



Kungsbacka

Policy för invånardialog

Dokumentegenskaper:	Titel: Policy för invånardialog
Beslutad av:	Kommunfullmäktige i protokoll KF § 119/14
Ansvarig förvaltning:	Kommunstyrelsens förvaltning
Kontakt:	Kungsbacka direkt 0300-83 40 00 info@kungsbacka.se Kungsbacka kommun, 434 81 Kungsbacka www.kungsbacka.se

Invånardialog är samlingsnamnet för när vi på ett systematiskt sätt via dialog får och utbyter tankar och idéer med människor i kommunen. Dessa dialoger kan ske fysiskt och digitalt. Invånardialog kan användas för att identifiera behov, analysera olika förslag, hitta lösningar på problem och få nya idéer.

Invånardialogen ska vara på riktigt

Invånarna har möjlighet att påverka frågan.

Omfatta något viktigt

Vi genomför dialoger som är angelägna och ser kontinuerligt över inom vilka områden dialoger är önskvärda.

Kunna ge resultat

Vi återkopplar alltid resultatet av en dialog och berättar hur vi tänker arbeta vidare.

Ansvar och uppföljning

Nämnder och förvaltningar har ett gemensamt ansvar för att ta initiativ till dialog och på så sätt utveckla kommunen tillsammans med dem vi är till för. Tar förvaltningen initiativ till en dialog av politisk karaktär ska nämnden fatta beslut om och medverka i dialogen. Det finns alltid en utsedd person som är ansvarig för dialogen. Varje nämnd och förvaltning ansvarar för att deras arbete med dialog utgår från policyn. Vi följer årligen upp vilka dialoger vi genomfört.