



Kungsbacka

# Digital strategi

---

<b>Dokumentegenskaper:</b>	Titel: Digital strategi
<b>Beslutad av:</b>	Kommunstyrelsen 2017-03-14 § 61
<b>Ansvarig förvaltning:</b>	Förvaltningen för Service
<b>Kontakt:</b>	Kungsbacka direkt 0300-83 40 00   <a href="mailto:info@kungsbacka.se">info@kungsbacka.se</a> Kungsbacka kommun, 434 81 Kungsbacka <a href="http://www.kungsbacka.se">www.kungsbacka.se</a>

---

## Bakgrund

Digitalisering är en ständigt pågående utveckling som hela tiden ställer nya krav på infrastruktur, tekniska lösningar i form av verktyg och system och arbetssätt. Digitala lösningar är en kritisk faktor för vår förmåga att arbeta effektivt, säkert och hållbart.

Regeringens mål för IT-politiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Kungsbacka kommuns långsiktiga vision är vägledande för den digitala utvecklingen. Digitala strategin utgår från följande dokument:

- Kommunens vision 2030
- E-målbild för Kungsbacka
- Strategi för eSamhället (SKL)
- En digital agenda för Sverige (SKL)

## Syfte

Syfte med denna strategi är att ange en kommunövergripande riktning för arbetet med digital utveckling som ska bidra till att uppnå E-målbild 2020 och Vision 2030. Strategin ska ge stöd och vägledning i planering och genomförande av verksamheternas digitala utveckling.

Strategin ska också ge vägledning till kommunens medarbetare och politiker när de ska fatta beslut som berör digitalisering.

## Målgrupp

Strategin riktar sig till alla medarbetare och politiker inom Kungsbacka kommun.

## Strategiska inriktningar

### Användarcentrerad utveckling

Människan är alltid utgångspunkten och därför involveras både slutanvändare och medarbetare i utvecklingsprocessen. Vi arbetar med innovativ tjänsteutveckling och utgår från användarens helhetsupplevelse. Kommunen strävar efter lösningar som skapar största möjliga nytta för både slutanvändare och verksamhet.

### Nytta genom samarbete

**Kommunens verksamheter samarbetar för att kombinera verksamhetsnytta med samordningseffekter och stödja långsiktig utveckling och ekonomisk effektivitet. Kommunen som helhet** deltar aktivt i samarbeten med externa parter i sitt arbete med digitalisering, både i fråga om teknik och arbetssätt.

### Arkitektur

Kommunens IT-arkitektur ska syfta till att samordna digitala resurser i form av infrastruktur, drift, lagring, system och enheter med mera i en standardiserad lösning. Genom detta säkerställs säkerhet och användbarhet samt effektivt utnyttjande av information och arbetsresurser.

Kommunens digitala lösningar ska utvärderas och omprövas kontinuerligt för att säkerställa att de följer strategin för digital utveckling samt möter nya interna och externa krav. Vid planering av digitala lösningar, till exempel införande av nya verksamhetssystem eller integrationer mellan system, ska Digitalt center finnas med för att säkra de tekniska lösningarna.

### Verksamhetssystem, appar och verktyg

De verksamhetssystem, appar och verktyg som upphandlas ska i första hand vara standardprodukter anpassade för verksamhet i Sverige.

Kommunen ska undvika att driva egen utveckling av system, appar eller verktyg. När verksamhetssystem upphandlas och implementeras ska vi göra så lite specialanpassningar som möjligt. Verksamhetssystemen ska vara lätta att byta och integrationer mellan system ska utformas enligt samma principer.

### Mobilitet

Vi ska vara nytänkande i vår strävan att nyttja teknisk mobil utrustning för att effektivisera vårt arbete och förbättra våra tjänster. I kommunens digitala lösningar strävar vi efter full mobilitet för att öka tillgängligheten och flexibiliteten både för medarbetare och invånare. I kommunens lokaler erbjuder vi fritt trådlöst nätverk.

### Hållbarhet

Kommunens verksamheter strävar efter att bidra till ökad hållbarhet genom digitala verktyg och arbetssätt. I första hand ska digitala lösningar väljas för att minska negativ miljöpåverkan och/eller skapa kostnadseffektivitet.

Vår tekniska utrustning ska upphandlas utifrån ett hållbarhetsperspektiv, både gällande hur utrustningen har tillverkats, hur den påverkar miljön under sin livstid och hur den återvinns. Den tekniska utrustningen ska ha lång livslängd och kunna återanvändas eller återvinnas.

## **Infrastruktur**

Digital infrastruktur är grunden för att vi ska ha fungerande informationsflöden i våra verksamheter och för att våra digitala tjänster ska vara tillgängliga för slutanvändarna. Kommunen arbetar aktivt med att utveckla den digitala infrastrukturen för att möta verksamheternas behov samt för att möta föränderliga krav från omvärlden gällande funktion, säkerhet, hållbarhet, tillgänglighet och effektivitet.

- Kommunens infrastruktur ska fortsatt baseras på av kommunen uttalade systemmiljöer. När nya digitala lösningar införs ska de vara kompatibla med dem.
- Infrastrukturlösningar ska upphandlas som standardlösningar och kommunen ska göra så lite anpassningar som möjligt.
- Digitala enheter ska anslutas trådlöst i första hand, via trådlösa nätverk och/eller mobilt bredband.
- Drift och lagring av kommunens verksamhetssystem och information kan göras internt eller externt för att säkra bästa möjliga lösning för varje system eller tjänst. Valet av driftsform ska beakta kommunens styrdokument för informations- och driftssäkerhet, juridik, tillgänglighet och driftsekonomi.

## **Bredband**

Bredbandsnät är en central del av samhällets infrastruktur, så som vägar, vattenledningar och avlopp. Genom Kungsbacka Bredbandsnät och andra leverantörer skapar vi förutsättningar för ett väl fungerande bredband till hushåll och företag i kommunen, samtidigt som vi säkerställer ett väl fungerande förvaltningsnät för kommunens egna verksamheter. Kungsbacka Bredbandsnät är öppet för olika bredbandsleverantörer.

## **Informationshantering och säkerhet**

Vid användning av digitala lösningar ska säkerhet finnas med i planering, upphandling, införande och användande utifrån perspektiven konfidentialitet, spårbarhet, riktighet och tillgänglighet. Kommunens styrdokument för informationssäkerhet ska följas liksom råd och anvisningar från andra myndigheter.

## **Digitalt bevarande**

Kommunen strävar efter att säkra ett långsiktigt digitalt bevarande. Det innebär att digital information i möjligaste mån ska arkiveras digitalt. Kommunen ska även arbeta med att digitalisera de administrativa processerna för att minska mängden pappershandlingar.

Vid upphandling och/eller utveckling av digitala lösningar och deras driftsmiljö ska behov för långsiktigt digitalt bevarande beaktas. Vid behov ska kommunen samråda med arkivmyndigheten.

## **Digital delaktighet och kompetens**

Kommunen arbetar systematiskt med att höja den digitala kompetensen hos medarbetare och politiker. Digital kompetens behövs för att dra nytta av de digitala lösningarna, vara en del av dagens samhälle och förstå förändrade behov hos dem vi är till för.

Alla medarbetare med en tillsvidareanställning eller längre visstidsanställning samt förtroendevalda ska ha ett användarkonto, en egen e-mailadress och tillgång till rätt teknisk utrustning för att kunna utföra sitt arbete.

Vi ska arbeta för att minska det digitala utanförskapet bland våra invånare och öka nyttjandet av kommunens digitala tjänster. Därför ska vi ge våra invånare tillgång till digitala hjälpmedel i kommunens lokaler och bidra till kompetenshöjande satsningar. Vi ska erbjuda vägledning och hjälp att använda e-tjänsterna till dem som särskilt behöver det.