



Kungsbacka

Tillämpningsregler

Särskild kollektivtrafik - Färdtjänst

Dokumentegenskaper:	Titel: Tillämpningsregler, 2023-11-23. Skapat av: Kansli, Teknik
Beslutad av:	Nämnden för Teknik 2024-01-17
Gäller från:	2024-05-02
Ansvarig förvaltning:	Teknik
Kontakt:	Kungsbacka direkt 0300-83 40 00 info@kungsbacka.se Kungsbacka kommun, 434 81 Kungsbacka www.kungsbacka.se

Innehåll

Inledning	4
Kungsbacka — kraft att skapa, plats att leva	4
Tillstånd för färdtjänst	4
Bedömningsgrunder	4
Folkbokföring	4
Funktionsnedsättning	4
Varierande tillstånd	5
Samåkning	5
Väsentliga resor	5
Fritidsresor	5
Tillstånd efter särskilda behov	6
När kan färdtjänst inte beviljas?	6
Tillståndets giltighet, omprövning och förlängning	6
Tillståndets giltighet	6
Återkallelse av tillstånd	6
Tillståndet avslutas	7
Ansökan om tillstånd för färdtjänst	7
Ansökan	7
Medicinskt utlåtande	7
Prövning av tillstånd till färdtjänst	7
Utredning	7
Beslut	8
Avslag/delavslag	8
Förändring	8
Förlängning	8
Resevillkor för färdtjänst	8
Trafikeringsområde	8
Trafikeringstid	8
Legitimation	8
Samordning och tidsfrister	8
Väntetid för föraren och utebliven resa	9
Särskilda behov	9
Ledsagare	9
Resa för medföljande personal	9
Särskild plats i bil	9
Undantag från samåkning	9
Fordon	9
Direktresa	10

Hjälpmedel	10
Bagage	10
Ledarhund.....	10
Resa med djur.....	10
Medresenär	10
Barns resor med färdtjänst.....	10
Tillståndets omfattning.....	11
Fritidsresor.....	11
Väsentliga resor.....	12
Arbetsresor	12
Daglig verksamhet	13
Studieresa.....	13
Dagvårdsresor.....	13
Beställning och avbokning av färdtjänstresa	13
Bokning.....	13
"Nu-resa"	13
Avbeställning	14
Bomresor	14
Service i samband med resa	14
Reseservice.....	14
Begränsad bärhjälp	14
Resegaranti i färdtjänsten – gäller i färdtjänstområdet.....	15
Avgift.....	15
Färdtjänstresor mot faktura	15
Fakturadress	15
Periodkort (Månadskort) för väsentliga resor inom färdtjänst.....	15
Vem får inte digitalt periodkort?	16
Vem kan jag fråga?	16
Frågor gällande handläggning av tillstånd	16
Frågor gällande beställning av färdtjänstresa eller tillståndets giltighet.....	16
Frågor om innehållet på fakturan.....	16
Frågor om betalning eller autogiro	16
Synpunkter och klagomål på resan.....	16
Länkar	16
Taxitrafiklag	17

Inledning

Färdtjänst är en anpassad typ av kollektivtrafik och ska inte förväxlas med annan persontrafik som exempelvis taxiresor. Färdtjänst är till för dig som har en funktionsnedsättning som medför att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. De grundläggande förutsättningarna för tillstånd till färdtjänst anges i Lag (1997:736) om färdtjänst och Lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Dessa tillämpningar utgör inte en inskränkning av lagen utan är en bedömningshjälp i detta arbete.

Kungsbacka — kraft att skapa, plats att leva

Färdtjänsten bidrar till att skapa en plats där alla kan leva och röra sig oavsett funktionsnedsättning. Färdtjänsten bidrar till att ge personer med funktionsnedsättning möjlighet att resa till olika destinationer i kommunen och utanför. Färdtjänsten bidrar till Kungsbacka kommuns invånares välbefinnande, delaktighet och självständighet. Färdtjänsten är en del av Kungsbackas platsidentitet som en attraktiv, tillgänglig och inkluderande kommun.

Tillstånd för färdtjänst

Bedömningsgrunder

Folkbokföring

Tillstånd till färdtjänst kan beviljas person som är folkbokförd i Kungsbacka kommun.

Funktionsnedsättning

De bakomliggande orsakerna till funktionsnedsättningen kan vara av olika slag. Färdtjänst beviljas om funktionsförmågan är så nedsatt att den allmänna kollektivtrafiken inte kan utnyttjas på egen hand, eller om resor endast kan ske med väsentliga svårigheter. Bedömning av väsentliga svårigheter utgår från hur funktionsnedsättningen påverkar den sökandes funktionsförmåga, inte diagnosen i sig.

Nedan följer några exempel på funktionsnedsättningar som kan leda till att sökande bedöms ha sådana väsentliga svårigheter som krävs för att få färdtjänst.

- Väsentligt nedsatt gång- och rörelseförmåga
- Ofta och återkommande anfall av epilepsi
- Grav yrsel eller grava balanssvårigheter
- Grav hjärtsjukdom
- Viss psykisk ohälsa
- Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Orienteringssvårigheter på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning
- Grav synnedsättning

Om färdtjänstillstånd ska beviljas för en sökande med synnedsättning beaktas synskärpan tillsammans med ev. synfältsinskränkningar. Vid bedömning ska hänsyn tas till den enskildes förmåga. Yngre personer har i allmänhet större förutsättningar att själva klara resor med kollektivtrafiken än äldre som drabbats av motsvarande synskada i sen ålder.

Personer med psykisk utvecklingsstörning som har påtagliga svårigheter att åka med allmänna kommunikationer kan beviljas färdtjänst.

Personer med psykisk ohälsa, exempelvis olika slag av fobier, kan vara berättigade till färdtjänst i de fall problemen uppstår vid själva resandet. Sådan funktionsnedsättning ska vara väl styrkt.

En funktionsnedsättning som i sig inte berättigar till färdtjänst kan tillsammans med ytterligare funktionsnedsättningar utgöra grund för att beviljas färdtjänst.

När en ansökan om färdtjänst prövas, beaktas tillgängligheten i den allmänna kollektivtrafiken men resan bedöms i sin helhet.

Rätten till färdtjänst är åldersoberoende. Hög ålder i sig ger inte rätt till färdtjänst. Däremot kan hög ålder försvåra den enskildes möjligheter att förflytta sig och resa med allmänna kommunikationer.¹

Icke tillfällig

En förutsättning för rätt till färdtjänst är enligt lagen att sökanden har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Högsta förvaltningsdomstolens definition på en icke tillfällig funktionsnedsättning är en funktionsnedsättning som varar längre än tre månader.

Varierande tillstånd

Samåkning

För samtliga resor gäller samåkning om ej tillstånd för särskilda behov beviljats.

Väsentliga resor

I enlighet med 9 § lag (1997:736) om färdtjänst kan vissa resor inte begränsas till antal, annat än om synnerliga skäl föreligger. Dessa så kallade väsentliga resor kan vara:

- Resor till och från arbete och daglig verksamhet
- Resor till och från studie som berättigar till studiestöd.
- Resor till och från dagvård

Fritidsresor

De resor som inte bedöms vara väsentliga kallas för fritidsresor. Dessa resor kan begränsas. Exempel kan vara resor till föreningsarbete, kursdeltagande, träffpunkter, hälsa på bekanta och inköp.

¹ RÅ 2008 ref. 88

Tillstånd efter särskilda behov

Efter bedömning kan handläggare besluta om följande villkor:

- Ledsagare
- Särskild plats i bil
- Undantag från samåkning, dvs ensamåkning
- Fordonsslag
- Direktresa, dvs åker tillsammans med andra men blir avsläppt först

De särskilda behoven ska kunna styrkas genom medicinskt utlåtande.

När kan färdtjänst inte beviljas?

Färdtjänst beviljas inte på grund av att det saknas allmänna kommunikationer. Lång väg till busshållplats eller ett glest utbud av allmänna kommunikationer ger inte rätt till färdtjänst.

Funktionsnedsättning som endast medför väsentliga svårigheter under korta perioder berättigar som regel inte till färdtjänst.

Enligt 7 § lag om färdtjänst ska prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning om sökanden är under 18 år. Om barnets svårigheter att förflytta sig eller att resa med allmänna kommunikationer i huvudsak beror på den för åldern typiska utvecklingsnivån och mognaden, ingår det i föräldraansvaret att hjälpa barnet med förflyttning eller resor. Barnet ska i detta fall inte beviljas färdtjänst.

Tillståndets giltighet, omprövning och förlängning

Enligt 9 § lag om färdtjänst meddelas tillstånd för färdtjänst för viss tid eller tills vidare. Vid beslut om färdtjänstillstånd för viss tid kan giltighetstiden fastställas till minst tre månader och längst fem år. Då osäkerhet råder om funktionsnedsättningens varaktighet, ska beslut om kortast möjliga giltighetstid alltid fattas

Tillståndets giltighet

Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tills vidare. Tillsvidarestillstånd kan beviljas för personer på vård- och omsorgsboende, demensboenden och för personer med en stadigvarande funktionsnedsättning där det fastställts att funktionsnedsättningen är tills vidare, det vill säga livslång.

Återkallelse av tillstånd

Färdtjänstillståndet får återkallas om förutsättningar för tillståndet inte längre finns. Det kan gälla både tillståndshavarens förändrade funktionshinder och förbättrad tillgänglighet i kollektivtrafiken. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Exempel på överträdelse som kan föranleda återkallelse är: Upprepade ej avbokade resor, gravt eftersatt hygien, hotfullt uppträdande eller drogpåverkan i den

omfattning att det kan äventyra säkerheten i samband med färdtjänstresan samt om färdtjänsten används för brottslig verksamhet.

Återkallelse av färdtjänstillstånd föregås av en utredning. Innan ett beslut om återkallelse eller beslut om ändring av föreskrifter och villkor som innebär inskränkning, får fattas har den enskilde rätt att få ta del av och yttra sig över det som läggs till grund för omprövningen.

Färdtjänstutredare får fatta beslut om att återkalla tillstånd till färdtjänst om förutsättningar för tillstånd inte längre finns.

Ett beslut om återkallelse eller ett beslut om ändring av föreskrifter och villkor som innebär inskränkning, ska inte verkställas förrän det vunnit laga kraft.

Observera att tillståndsgivaren inte kan vägra en färdtjänstberättigad person som inte betalt tidigare egenavgifter att utnyttja sitt tillstånd. Sedvanliga kravrutiner får i stället användas.

Tillståndet avslutas

Färdtjänstillståndet avslutas av Kungsbacka kommun:

- vid ändrad folkbokföringskommun
- om behovet av färdtjänst upphör på grund av ändrade förhållanden.

Ansökan om tillstånd för färdtjänst

Ansökan

Ansökan om tillstånd för färdtjänst skall ske skriftligt till Teknik. Om du söker i sak av god man eller liknade skall skriftlig fullmakt eller motsvarande underlag kunna uppvisas. Alla ansökningar prövas individuellt efter en helhetsbedömning av den sökandes funktionsnedsättning, närmiljö och den aktuella tillgängligheten till den allmänna kollektivtrafiken.

Medicinskt utlåtande

Vid första ansökningstillfället skall alltid medicinskt utlåtande bifogas som styrker funktionshindret. Därefter avgör färdtjänstutredaren om utlåtandet behöver aktualiseras. Det åligger sökande att själv införskaffa och bekosta utlåtandet.

Prövning av tillstånd till färdtjänst

Utredning

Färdtjänstresenärens möjligheter att åka med allmänna kommunikationer definieras vid utredningstillfället. Det är färdtjänstresenärens funktionsnedsättning som avgör om förutsättningarna finns att åka låggolvbuss, närtrafik, tåg, genomföra byten, reslängden, aktuella hjälpmedel m. m.

Utredning och prövning av färdtjänstillstånd görs av färdtjänstutredare.

Det är viktigt att utredaren tar ställning till vad som angivits i ansökan och vad som framkommit i ett eventuellt medicinsk utlåtande. Medicinskt utlåtande utgör dock endast en del av bedömningen och avgör inte ensamt om en sökande är berättigad till tillstånd.

Vid behov tar utredaren kontakt med sökande.

Beslut

Beslut gällande färdtjänstillstånd fattas av färdtjänstutredare enligt delegation av nämnden för Teknik. Av beslutet skall framgå vad den sökande är berättigad till. Beslutet skall skriftligen meddelas den sökande.

Avslag/delavslag

Om beslutet innebär avslag/delavslag skall besvärshänvisning bifogas beslutet. Av beslutet skall framgå skäl för avslag/delavslag. Beslut skickas som rekommenderat brev med mottagningsbevis.

Förändring

Om behovet av färdtjänst förändras, skall detta omgående meddelas Teknik.

Förlängning

Den färdtjänstberättigade ansvarar själv för att ansöka om eventuell förlängning av färdtjänstillståndet.

Resevillkor för färdtjänst

Trafikeringsområde

Resans start/mål skall vara beläget i Kungsbacka, Mölndal, Härryda, Mark, Varberg eller Göteborgs kommun. För resa i dessa kommuner gäller Kungsbacka kommuns Tillämpningsregler för särskild kollektivtrafik - Färdtjänst och Taxa för särskild kollektivtrafik - Färdtjänst. Kunden får inte ändra på resrutten, ej heller göra ytterligare stopp under resvägen. Resor kan ej beviljas med speciellt utvald förare. Gäller samtliga resor.

Trafikeringsstid

Tillståndet kan utnyttjas hela dygnet. Taxa och nattaxa följer av Taxa för särskild kollektivtrafik - Färdtjänst.

Legitimation

Färdtjänstberättigad skall vid anmodan av chauffören kunna uppvisa giltig fotolegitimation.

Samordning och tidsfrister

Likt kollektivtrafik sker resorna samordnat när så är möjligt och så nära i tid efter önskemål som möjligt men tillgång på fordon och tillståndets restriktioner kan påverka avresetiden. Avresetiden är 75 minuter kring den önskade avresetiden, fördelat på 15 minuter före önskad tid och 60 minuter efter.

Den lovade tiden är sedan fast och kan bara justeras marginellt framåt i tiden. Är direktkörtiden 10 minuter så får resan göras 20 minuter längre. Den aktuella tillgången på fordon kan påverka avresetiden.

Väntetid för föraren och utebliven resa

Föraren skall eftersöka den resande i 10 minuter efter utsatt tid innan föraren får rapportera en så kallad "bomresa" som debiteras den färdtjänstberättigade.

Särskilda behov

Ansökan om särskilda behov kan göras om resan inte kan genomföras utan att behoven tillgodoses. Särskilda behov är undantag från ordinarie färdtjänstillstånd och ska alltid styrkas med ett medicinskt intyg vid ansökan.

Ledsagare

Utifrån nuvarande lagtext beviljas ledsagare för behov som finns under själva resan i fordonet. Om en person är i behov av ledsagare behöver det ansökas om specifikt.

Med ledsagare avses i färdtjänstlagen en person som måste medfölja den färdtjänstberättigade för att denna ska kunna genomföra resan.

För beviljad ledsagare gäller följande i Kungsbacka kommun:

- Ledsagaren ska kunna tillgodose den färdtjänstberättigades samtliga hjälpbehov under själva resan i fordonet, inte till vistelsen på resmålet.
- Ledsagaren ska stiga på och av vid samma plats som den färdtjänstberättigade.
- Ledsagaren reser utan avgift.
- Barn under 12 år beviljas alltid ledsagare
- Ledsagaren får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Resa för medföljande personal

En personal såsom hemtjänstpersonal, personlig assistent samt personal på vård- och omsorgsboende och korttidsenhet i kommunal eller privat regi får åka med avgiftsfritt även om inte ledsagare finns med på tillståndet.

Särskild plats i bil

Särskild plats i bil, exempelvis framsäte kan beviljas när extra benutrymme krävs eller när ryggstödet behöver kunna fällas bakåt.

Undantag från samåkning

Undantag från samåkning (ensamåkning) kan beviljas färdtjänstberättigad som på grund av sin funktionsnedsättning inte kan genomföra samordnade resor tillsammans med ledsagare. Behovet skall kunna styrkas av ett medicinskt utlåtande.

Fordon

Färdtjänstillstånd kan erhållas för resa med personbil eller specialfordon. Färdtjänstresorna utförs med ett för ändamålet anpassat fordon.

Direktresa

Färdtjänstillstånd kan beviljas för direktresa, det vill säga att man åker tillsammans med andra resenärer men blir hämtad sist, avsläppt först.

Hjälpmedel

Hjälpmedel får tas med. Avgörande för vilket färdstätt som ska beviljas är den enskildes behov för att resorna ska kunna genomföras. Behov av vissa hjälpmedel enbart på resmålet men inte under själva resan berättigar inte till en specifik fordonstyp.

Bagage

Färdtjänstberättigad får på färdtjänstresa ta med 2 (två) kassar alternativt 1 (en) resväska.

Ledarhund

Ledarhund får medfölja vid färdtjänstresa.

Resa med djur

Sällskapsdjur får medföras och ska då förvaras i väska eller bur under färd.

Medresenär

Medresenären får inte ha med eget bagage vid resan. Medresenär får ej medfölja vid arbets- och studieresor.

Vuxen medresenär erlägger samma avgift som vuxen färdtjänstberättigad. För barn från 12 (tolv) år räknas dessa som vanlig medresenär. För barn som är sju till och med elva år är egenavgiften enligt färdtjänsttaxa för barn och ungdom. Barn under 7 år åker gratis.

För medresenär gäller följande i Kungsbacka kommun:

- Medresenär är en person som reser samma sträcka som den färdtjänstberättigade.
- Medresenären ska stiga på och av vid samma plats som färdtjänstberättigade.
- Medresenären betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade.
- Antalet medresenärer kan aldrig bli större än att samtliga resande ryms i det anvisade fordonet.

Barns resor med färdtjänst

Barns rätt till färdtjänst

I färdtjänstlagen betraktas sökande som barn upp till 18 års ålder. Om den sökande är under 18 år prövas rätten till färdtjänst i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning. I propositionen kan utläsas att färdtjänst är ådersoberoende, och ska kompensera funktionshindrets inverkan på förflyttningssvårigheter och resande medan bristande mognad på grund av ålder ska kompenseras av föräldraansvaret.

Utgångspunkten vid bedömning av barns behov av färdtjänst är vilka begränsningar funktionsnedsättningen ger upphov till, i jämförelse med andra barn utan funktionsnedsättning i motsvarande ålder. När det gäller mindre barn bör tillståndet enligt propositionen även gälla för ledsagare. Obligatorisk ledsagare förordas som regel för barn upp till 12 års ålder.

Alla beslut rörande barn ska vara barnsättsbaserade i enlighet med FN's barnkonvention som är svensk lag sedan 1 januari 2020. Beslut ska alltid föregås av en bedömning av vad som är barnets bästa och vid större frågor samt vid beslut som kan ha negativ inverkan på barnet även av en barnkonsekvensanalys.

Vid gemensam vårdnad ska båda vårdnadshavarna vara överens om att ansöka vid ansökan om färdtjänst för barn.

Barnbilkudde

Trafikföretagen tillhandahåller barnbilkudde i fordonen. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning är resenären ansvarig för att ta med den.

Ledsagare

Barn under 12 år förordas, av säkerhetsskäl, alltid resa tillsammans med en vuxen vid sina färdtjänstresor. Tillstånd för barn upp till 12 års ålder innefattar alltid ledsagare. Föraren ansvarar för att resenärer som är under 15 år använder bilbälte eller annan skyddsanordning.

Tillståndets omfattning

Fritidsresor

Färdtjänstberättigad kan beviljas maximalt 312 enkelresor per kalenderår, exklusive arbets-, studie-, daglig verksamhets-, samt dagvårdsresor som har en tur- och returresa varje dag². Vid kortare tillståndperiod än kalenderår skall antalet enkelresor delas proportionellt mot längden på den kortare tillståndperioden.

Antalet resor beviljas efter resenärens förmåga att resa.

Kategori A – Upp till 216 resor i grundtillstånd	Resenären kan resa självständigt med kollektivtrafiken när det finns låggolv och anpassad hållplats. ³
Kategori B – Upp till 312 resor i grundtillstånd	Resenären kan inte resa på annat sätt än med färdtjänstfordon.

² Prop. 2005/06:160

³ Alla Västtrafiks fordon är tillgänglighetsanpassade förutom 30% av spårvagnarna. Tillgänglighetsanpassade innebär att det finns rullstolsplats, ramp/lift, utrop om nästa hållplats samt skylt som visar närmsta hållplats.

Tillgänglighet på hållplats: tillgänglighetsanpassning innebär att det finns bänk, väderskydd (påstigningsläge), information (påstigningsläge), kantsten, kontrastmarkering, ledstråk samt belysning.

Person som nyttjar bil som är bekostad av samhället eller kör egen bil och har parkeringstillstånd för rörelsehindrad kan beviljas färdtjänst med max 50 enkelresor per kalenderår.

Då förälder erhållit bilstöd på grund av barnets funktionshinder, kan barnet i regel beviljas endast ett begränsat antal resor vilket är max 50 enkelresor per kalenderår.

Vilka resor som inte ingår

Tillstånd till färdtjänst omfattas inte av resor där stat, kommun, landsting, organisation, företag eller annan betalningsansvarig finns, till exempel läkar-, sjukgymnastik- och tandläkarbesök, resor till och från grundskola och särskola, resor till och från vissa andra skolor, resor för personer i arbetslivsinriktad rehabilitering, resor för asylsökande flyktingar, gruppresor inom anordnade verksamheter/tjänsteresor.

Utökad antal resor

Personer med tillstånd för färdtjänst kan efter ansökan få extra resor om det finns särskilda skäl. Prövningen är individuell utifrån omständigheterna i varje enskilt fall.

För att kunna bli beviljad ett utökad antal resor måste en ansökan skickas till färdtjänsten med motivering till behovet av dessa.

Färdtjänstberättigad som är beviljad max 312 enkelresor per kalenderår kan efter omprövning beviljas ett utökad antal resor med max 16 enkelresor per ansökan. Ansökan kan göras tidigast då endast 26 resor kvarstår

Färdtjänstberättigad som är beviljad max 50 enkelresor per kalenderår kan beviljas ytterligare max 4 enkelresor/år

Ej förbrukade resor

Ej förbrukade resor inom kalenderår får inte tillgodoräknas nästkommande kalenderår.

Väsentliga resor

Med väsentliga resor avses arbetsresor, studieresor och resor till och från daglig verksamhet och dagvård. För att beviljas arbets- /studie- /daglig verksamhets samt dagvårdsresor måste man vara färdtjänstberättigad. Du behöver alltså ha ett tillstånd för färdtjänst som grund innan du kan söka om tillstånd för väsentliga resor. Dessa resor ansöks om skriftligen senast 10 arbetsdagar innan sysselsättningen börjar.

Två resor per arbetsdag får göras till/från den adress som anges. Samåkning gäller. Viss tidsförskjutning kan förekomma.

Arbetsresor

Färdtjänstberättigad kan beviljas tillstånd till arbetsresor som prövas enligt särskilda regler. Med arbetsresa avses resa till och från sådan verksamhet som utövas av den som har inkomst av arbete med minst 25% tjänstgöring. Arbetsintyg från arbetsgivaren bifogas med ansökan.

Färdtjänst i form av arbetsresor kan inte användas för övriga resor som sker under arbetstid, exempelvis tjänsteresor. Trafikeringsstid för arbetsresa är måndag – söndag, kl. 00.00-24.00.

Arbetsresor kan även få ske utanför färdtjänstområdet till och från resmål på rimligt pendlingsavstånd maximalt 10 mil.

Arbetsresor skall omprövas varje år och beviljas ej för resor som ska bekostas av annan huvudman t. ex genom bilstöd från Försäkringskassan.

Daglig verksamhet

Ansökan om resor till daglig verksamhet beviljas då man har en funktionsnedsättning och inte kan resa med allmän kollektivtrafik till och från denna på egen hand. Giltighetstiden för beviljad daglig verksamhet följer ofta tillståndet för färdtjänst.

Studieresa

Med studieresa avses resa till och från sådan utbildning som ger rätt till statligt studiestöd enligt studiestödsförordningen. Studieresor skall omprövas varje år. Studieresor beviljas under perioden 1 september till och med 31 maj året därefter.

Dagvårdsresor

Med dagvårdresa avses resa till och från beviljad dagvård eller dagomsorg genom förvaltningen för vård och omsorg. Giltighetstiden för beviljade dagvårdsresor följer ofta tillståndet för färdtjänst.

Bokning och avbokning av färdtjänstresa

Bokning

Färdtjänstresor bokas via beställningscentralen eller via internet på Hallandstrafikens hemsida eller i app. En färdtjänstresa kan inte bokas med uppehåll. Vid beställning ska även behov av reseservice och antal personer anges.

En färdtjänstresa kan bokas tidigast 14 kalenderdagar innan resan skall göras och fram till tiden då resan önskas göras. Den resande bestämmer själv om den vill boka tur och retur eller en resa i taget.

Den resande anger önskad tid och bokningssystemet söker initialt upp en tid enligt tidsangivelserna under rubriken "Samordning och tidsfrister" under Resevillkor högre upp i reglerna.

Om ingen resa är möjlig förlängs söktiden succesivt.

"Nu-resa"

En NU-resa är en resa som bokas med önskan om att resa snarast inpå. Systemet söker då upp en tid enligt ovan med omgående starttid.

Observera att det specifika tillståndets regler och tillgången på fordon kan påverka möjligheten till avresetid.

Avbeställning

Eventuell avbokning av beställd resa ska göras senast 1 timme före resans start.

Bomresor

Om resan inte avbokas inom föreskriven tid blir den färdtjänstberättigade ersättningskyldig. Föreskriven tid innebär att avbokning av resa sker senast en timme före bekräftad avresetid. Även plats för medresenär och ledsagare måste avbokas.

Ersättningen framgår av Taxa för särskild kollektivtrafik – Färdtjänst.

Service i samband med resa

Reseservice

Utförs av föraren vid behov. På begäran skall taxichauffören hjälpa den färdtjänstberättigade:

- in/ut ur bilen
- till och från port eller fastighetsgräns
- stöd vid förflyttning till och från bostad och besöksplats
- hjälp med säkerhetsbälte, hjälpmedel och handbagage motsvarande en kasse i var hand.

Denna hjälp utgår inte om ledsagare finns beviljad på tillståndet som medföljer på resan.

Begränsad bärhjälp

Enligt Hallandstrafikens bestämmelser finns endast bärhjälp i form av trappklättrare som tillhandahålls av vissa trafikföretag i Kungsbacka. Trappklättrare är ett mekaniskt hjälpmedel som används i trappuppgångar (ej utomhus) från port till lägenhetsdörr.

Trappklättring är en form av bärhjälp och service som ligger utanför lagen om färdtjänst och sjukresor. Genom trappklättring kan en rullstolsburen person ta sig upp och nerför en trappa utan att behöva lämna rullstolen.

Tillstånd för trappklättring kan för färdtjänstberättigad med tillstånd för rullstolsbuss, efter godkänd inspektion av trappan beviljas på hemadressen samt ytterligare två adresser, under maximalt ett år.⁴

Därmed finns inte manuell bärhjälp att tillgå på grund av säkerhet, arbetsmiljörisker för chaufförerna samt oklarheter i försäkringsansvar utifall olyckor skulle inträffa.

Till skillnad från resor till sjukvård, där andra regler inträder, betraktas färdtjänstresande som ett planerat resande.

⁴ Beslutsfattare Hallandstrafiken. För mer information se www.hallandstrafiken.se/fardtjanst

Resegaranti i färdtjänsten – gäller i färdtjänstområdet

Kungsbackas resegaranti träder in om bilen är mer än 30 minuter försenad till utlovad tid. Ersättning utgår i form av gratis resa för den aktuella resan eller nästkommande färdtjänstresa.

Om resenären kommer sent till en utlovad senast framme-tid så utgår ersättning för dels den aktuella resan samt nästkommande tur- och returresa. Garantin gäller inte omständigheter som ligger utanför Hallandstrafikens och deras operatörers möjligheter att påverka.

Resenären får åberopa resegaranti genom att kontakta beställningscentralens kundtjänst. Kundtjänsten kontaktar kommunens färdtjänstutredare för beslut om så kallad garantiresa.

Avgift

Avgift för färdtjänstresor regleras i Kungsbackas Taxa för särskild kollektivtrafik - Färdtjänst

Färdtjänstresor mot faktura

Färdtjänstresor betalas mot faktura av Hallandstrafiken som också besvarar frågor om fakturan. Varje månad skickas en faktura som avser antal resor som gjorts under föregående månad samt kostnaden för eventuella medresenärer.

Fakturadress

Om inget annat angivits skickas fakturan till den färdtjänstberättigades hemadress.

Periodkort (Månadskort) för väsentliga resor inom färdtjänst

För dig som reser mycket varje månad kan det löna sig att ha ett månadskort. Kortet fungerar som ett högkostnadsskydd för dig som reser regelbundet. Månadskortet gäller för färdtjänstresor inom det område som det aktuella kortet omfattar. Avgifter för resor som inte täcks av månadskortet kommer på faktura i efterhand.

Färdtjänstresorna du gör med månadskortet räknas in i det totala antalet fasta (väsentliga) resor som du är beviljad. Du kan därav inte göra fler, eller andra, färdtjänstresor än du är beviljad, även om ditt månadskort är giltigt.

Kostnaden för månadskort följer av Taxa för särskild kollektivtrafik - färdtjänst

Den 1 april 2023 blev periodkortet digitala. Det innebär att den resande inte längre behöver besöka Hallandstrafikens kundservicebutiker för att få sitt periodkort. I stället betalas egenavgiften via faktura, men bara upp till beloppet för vad ett 30-dagars periodkort för en zon kostar⁵. Egenavgiften för väsentliga resor som överstiger detta belopp faktureras alltså inte. Det fungerar ungefär som ett högkostnadsskydd när man besöker sjukvården. Den som är beviljad tillstånd för arbetsresor, resor till och från daglig verksamhet och resor till och från dagverksamhet kommer automatiskt få ett digitalt periodkort.

⁵ Taxa för särskild kollektivtrafik - färdtjänst

Vem får inte digitalt periodkort?

Den som gör studieresor kommer inte få ett digitalt periodkort via Hallandstrafiken utan fortsätter vända sig till närmsta butik eller till Kungsbacka kommun så kommer du få inbetalningskort hemskickat till dig.

Vem kan jag fråga?

Frågor gällande handläggning av tillstånd

Kungsbacka kommun 0300 83 40 00

Frågor gällande beställning av färdtjänstresa eller tillståndets giltighet

Beställningscentralen tel. 0771-900 500, onlinebokning:
hallandstrafiken.se/fardtjanst eller mobilappen "Hallandstrafiken Serviceresan".

Frågor om innehållet på fakturan

Telefon 0771-750 600 eller e-post ftifaktura@hlt.se

Frågor om betalning eller autogiro

Visma Collector, telefon 0771-232 400

Synpunkter och klagomål på resan

Telefon 0774- 411 000 eller e-post: kundtjanst.kungsbacka@samres.se

Länkar

Här finns länkar till några av de lagar, förordningar och föreskrifter som på ett eller annat sätt berör färdtjänst och riksfärdtjänst. Lokala eller regionala reglementen kompletterar lagstiftningen i tillståndsgivningen.

Lag om färdtjänst

Lagen reglerar skyldigheter och ansvar för färdtjänsten.

[Lag om färdtjänst SFS 1997:736](#)

Lagen om mobilitetsstöd som komplement till färdtjänst

Lagen om mobilitetsstöd som komplement till färdtjänst är en frivillig möjlighet för kommuner att införa ekonomiskt stöd för anskaffning och anpassning av ett motorfordon till personer med funktionsnedsättning.

[Mobilitetsstöd](#)

Lag om riksfärdtjänst

Lagen reglerar skyldigheter och ansvar för riksfärdtjänsten.

[Lag om riksfärdtjänst SFS 1997:735](#)

Förordning om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst

Förordningen föreskriver hur egenavgiften ska beräknas vid riksfärdtjänstresor.

[Förordning om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst SFS 1993:1148](#)

Lag om resekostnadsersättning vid sjukresor

I lagen anges när ersättning för resekostnader vid sjukresor ska lämnas.

[Lag om resekostnadsersättning vid sjukresor SFS 1991:419](#)

Förordning om bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan

Förordningen anger vilka kostnader som är bidragsberättigade för funktionshindrade elever som går i särskild utbildning.

[Förordning om bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan SFS 1995:667](#)

Förordning om rehabiliteringsersättning

I förordningen anges när bidrag för resekostnader ska ges i samband med rehabilitering.

[Förordning om rehabiliteringsersättning SFS 1991:1321](#)

Lag om kollektivtrafik

Lagen reglerar ansvaret för den regionala kollektivtrafiken och hur verksamheten ska organiseras.

[Lag om kollektivtrafik SFS 2010:1065](#)

Förvaltningslag

Lagen gäller handläggning av ärenden som bland annat rör färdtjänst och riksfärdtjänst.

[Förvaltningslag \(2017:900\) Svensk författningssamling 2017:2017:900 t.o.m. SFS 2019:981 - Riksdagen](#)

Yrkestrafiklag

I lagen anges vad som avses med yrkesmässig trafik.

[Yrkestrafiklag \(2012:210\)](#)

Taxitrafiklag

[Taxitrafiklag \(2012:211\)](#)