



Kungsbacka

Så tycker våra besökare om oss

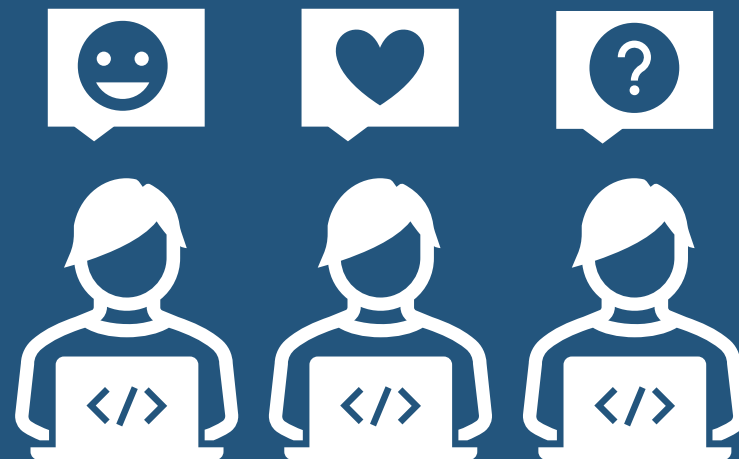
Kundundersökning Ekonomisk rådgivning 2023

Intro & Bakgrund



Kungsbacka

- Ekonomisk rådgivning har undersökt hur deras besökare upplevde deras tjänster gällande rådgivning, bemötande och information.
- 49 personer valde att medverka i undersökningen.



Beskriv dina förväntningar på ekonomisk rådgivning när du kontaktade oss:



Kungsbacka

82% svarade att de hade någon form av förväntningar när man kontaktade ekonomisk rådgivning. En del som svarade sa att de inte hade det först, men beskrev att de blev positivt överraskade när de väl tagit kontakt.

Allt va bara kaos, huvudet fungerade ej, så man stressar upp sig för mycket. Så skönt att kunna "andas" efter man varit här

Hjälp med att strukturera upp chans att få "professionel la ögon"

Hade inga förväntningar

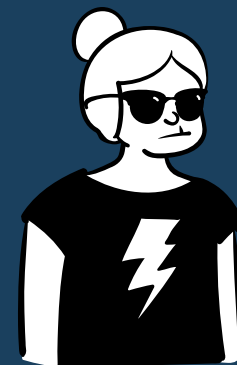
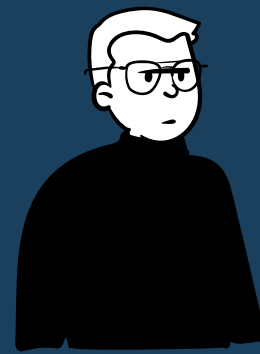
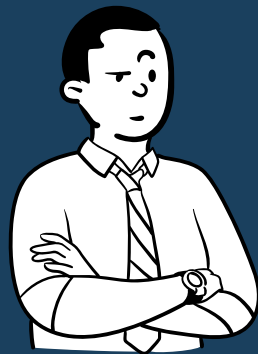
Få ordning på ekonomin

Helt ärlig så hade jag rätt låga förväntningar men jag är väldigt positiv

Hjälp att förtydliga min ekonomiska situation – nu-situation & råd inför framtiden

Att lösa mina ekonomiska problem och bli skuldfri

Få hjälp med överblick på punktekonomin och skuldutbetalning. Har blivit av med nästan alla skulder under tiden med hjälp härifrån



Kontakt & Tillgänglighet



Kungsbacka

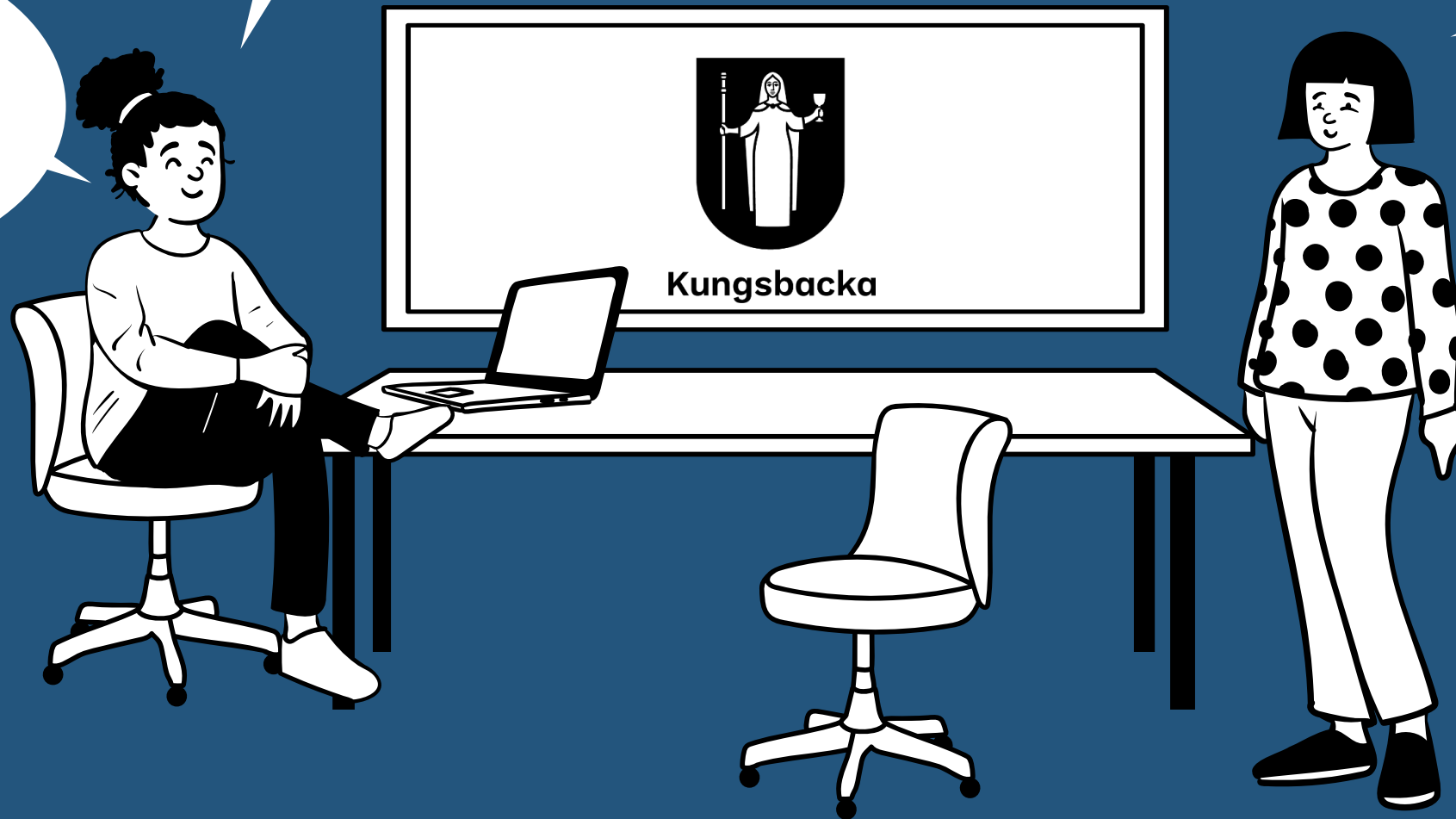
69% Tyckte att informationen på hemsidan var tydlig och bara **1%** svarade att den inte var det.

Och **29 %** sa att de inte visste eftersom de inte använt eller tittat på den.

67% upplevde att det var ett lätt beslut att ta kontakt med rådgivningen

27% upplevde det som ett svårt beslut eftersom man ville klara det själv och att det kändes skambetonat

Och **98%** upplevde mötet som bra och positivt!



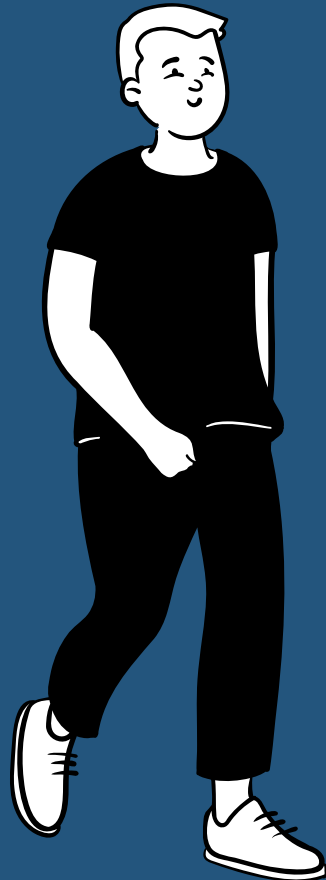
Kontakt & Bemötande



Kungsbacka

98%

Upplever att det skulle kännas ok att komma tillbaka efter besöket man var på



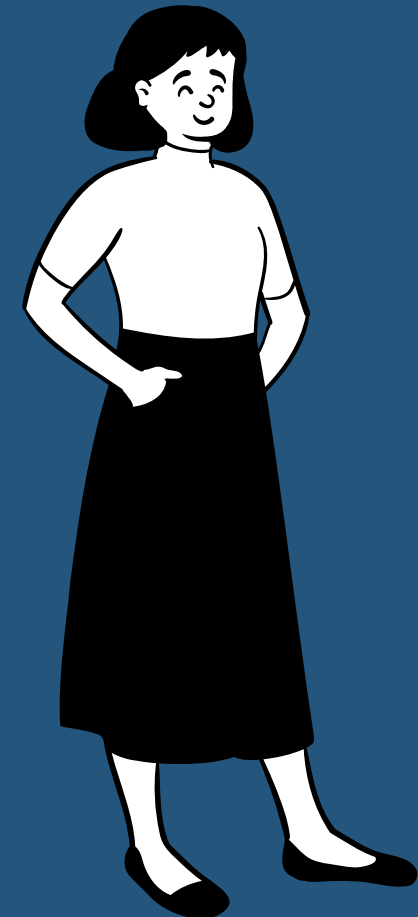
98%

Kommer att kontakta ekonomisk rådgivning igen om det skulle behövas igen i framtiden.



88%

Tyckte att man fick den hjälp man behövde

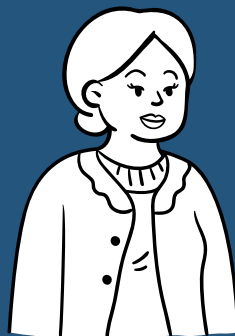


Citat

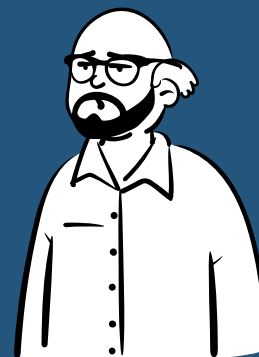


Kungsbacka

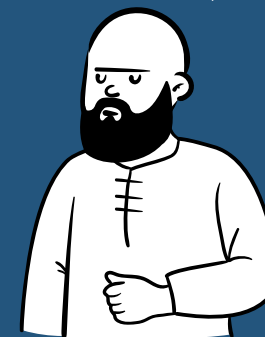
Kände mig trygg
med att ta kontakt
för jag vet att
personalen är
kompetenta



Mycket bra och
professionellt!



Jättebra, lugnande



Jag blir alltid bra
bemött, får tänka
lösningfokus. Hjälp
med strukturer mm.
Personalen är alltid
glad och hjälpsam

Man skuldbelägger gärna
sig själv att man hamnat i
den svåra sitsen. Jättebra
att få komma hit, få hjälp
och kunna "andas" igen



Hon är helt
underbar.
Förstår och
förklarar
JÄTTEBRA!



Mycket bra, man
känner sig sedd
och hörd

