



Kungsbacka

Kommunikationspolicy

Dokumentegenskaper:	Titel: Kommunikationspolicy
Beslutad av:	Kommunfullmäktige 10 december 2019 § 184, KS 2019-00353
Gäller från:	2019-12-10
Ansvarig förvaltning:	Kommunstyrelsens förvaltning
Kontakt:	Kungsbacka direkt 0300-83 40 00 info@kungsbacka.se Kungsbacka kommun, 434 81 Kungsbacka www.kungsbacka.se

Kommunikation – en grundförutsättning för en demokratisk process

För att alla som bor, verkar och vistas i vår kommun ska kunna tillvarata sina demokratiska rättigheter och skyldigheter, så behövs fungerande kommunikation och information. Den ska bidra till insyn, delaktighet, inflytande och dialog kring kommunens verksamhet och beslut.

Kommunikationen ska vara *saklig, tillgänglig och proaktiv*. Då skapas förutsättningar för en öppen, allsidig och korrekt bild av Kungsbacka kommuns verksamhet.

I Kungsbacka ska det vara enkelt att komma till tals, bidra och själv vara en del av lösningen. I vår kommunikation uppmuntrar vi medskapande och skapar förståelse för kommunens-, invånarnas- och näringslivets roll i samhället. På så sätt ger vi rätt förväntningar och möjlighet att vara delaktig i utvecklingen av vårt samhälle.

Det personliga mötet

Omvärldens förväntningar på kommunikation och information ställer höga krav på att alla som arbetar i vår organisation är duktiga på att kommunicera och föra en givande dialog, såväl med kollegor som med Kungsbackas invånare, näringsliv och besökare samt övriga samarbetspartners.

När kommunikationen är tydlig stärker den dialogen, engagemanget, samarbetet och erfarenhetsutbytet och gör det möjligt för oss att lösa våra uppdrag bättre. Kommunikation är därför en grundläggande del i arbetet för alla som arbetar i Kungsbacka kommun – oavsett var eller vad vi arbetar med i vår organisation.

I vårt agerande strävar vi alltid efter att leva Kungsbacka kommuns arbetsplatskultur med de fyra hörnstenarna: *Vi välkomnar, Vi samarbetar, Vi levererar och Vi tänker nytt*. Då lägger vi grunden till goda relationer som bygger förtroende.

Kommunicera för samhörighet och stolthet

Upplevelsen av Kungsbacka kommun och vår position i samhället grundas på de kunskaper och värderingar våra mottagare har om oss som organisation och plats. Kommunikation är en viktig del för att förverkliga Kungsbacka kommuns vision, mål och beslut, genom att bidra till motivation, delaktighet och engagemang. Det skapar vi förutsättningar för att åstadkomma bra resultat tillsammans.

I vår kommunikation vill vi *väcka nyfikenhet, inspirera och skapa känsla av samhörighet och stolthet* – det görs genom *modig kommunikation som berör*.

Principer för god kommunikation i Kungsbacka Kommun

Alla har ansvar för att kommunicera

God kommunikation kommer inte av sig själv utan den skapas av ledning, chefer och alla medarbetare. Tillsammans ansvarar vi för att kommunikationspolicyn blir verklighet i det dagliga arbetet – först då blir den ett nyttigt redskap och inte bara ett dokument. Varje nämnd och förvaltning ansvarar för kommunikation och information från och inom sin verksamhet. Våra förvaltningar behöver därför "översätta" kommunikationspolicyn till vad det innebär för den egna verksamheten.

Kommunikation ska stödja och bidra till vision, mål och beslut

Kommunikation är inget självändamål, men rätt använd är det ett effektivt medel som hjälper till att utveckla verksamheter mot uppsatta mål. Därför ska kommunikation ses som en naturlig del i planer och beslut som rör vår verksamhet samt följas upp och utvärderas mot kommunikationsmål som bygger på verksamhetsmål.

Kommunicera och agera som en helhet

Vi utgår från ett kommungemensamt förhållningssätt, där vi kommunicerar och agerar som ett Kungsbacka. Det innebär att de som bor, verkar och vistats i kommunen kan förvänta sig att vi, alla anställda och förtroendevalda, har som utgångspunkt att representera hela Kungsbacka kommun.

I vår kommunikation har vi ett gemensamt uttryck där det tydligt framgår att det är Kungsbacka kommun som är avsändare.

Vi svarar snabbt på invånarnas frågor.

Kommunikation utifrån mottagarens behov

Alla är inte berörda av allt. God kommunikation som når fram bygger på förmåga att kommunicera utifrån mottagarens behov, förutsättningar och kunskap. Därför är vi noga med att vår kommunikation är relevant och responsiv samt görs på ett sätt som mottagaren kan förstå och agera utifrån.

Samspela med press och media

Press och media har en viktig samhällsfunktion. I Kungsbacka kommun arbetar vi därför för att underlätta mediernas arbete och skapa förutsättningar för goda relationer. Medarbetare i kommunen ska känna sig trygga i de regler för meddelar- och åsiktsfrihet som kännetecknar ett demokratiskt samhälle.