



Kungsbacka

# När du får avslag på din ansökan

**Tycker du att ett beslut är felaktigt har du alltid rätt att överklaga inom tre veckor.**

1. Får du avslag har du alltid rätt att söka igen nästkommande månad. Du har också möjlighet att begära omprövning eller att överklaga beslutet. Avslagsbeslut ges alltid skriftligt med information om hur du gör för att överklaga.
2. Vill du att vi först omprövar beslutet får du begära en omprövning och ange skäl till varför. Är du inte nöjd med det nya beslutet kan du välja att överklaga det. Beslut som överklagas skickas alltid till förvaltningsrätten oavsett om myndigheten har bifallit eller avslagit ansökan. En överklagan måste lämnas in skriftligt med din underskrift. Du kan också lämna in underlag som är viktiga för en omprövning av beslutet.
3. Om vi bedömer att beslutet ska ändras fattar vi ett nytt beslut utifrån de nya uppgifter som du har lämnat in. Vi meddelar dig det nya beslutet.
4. Om vi inte ändrar beslutet lämnas din överklagan vidare till förvaltningsrätten tillsammans med ett yttrande från oss.
5. Förvaltningsrätten gör en prövning av ditt ärende och meddelar därefter sin dom skriftligen till dig och till oss.
6. Förvaltningsrättens dom kan överklagas till kammarrätten, både av dig och av oss.

*Alla beslut om försörjningsstöd fattas enligt socialtjänstlagen.*

Om du har frågor eller synpunkter som rör din ansökan ska du kontakta din handläggare på vardagar 8.30-9.30 på nummer: 0300-83 40 00 eller maila till [ekonomisktband@kungsbacka.se](mailto:ekonomisktband@kungsbacka.se) Du kan också ringa Kungsbacka Direkt på nummer 0300-83 40 00, uppge gärna vilken handläggare du har.

Mer info om försörjningsstöd hittar du på [www.kungsbacka.se/forsorjningsstod](http://www.kungsbacka.se/forsorjningsstod)