

# Kommunrevisionen har granskat vikarieplanering inom äldreomsorgen

Mer information lämnas av  
**Bo Regner, kommunrevisor**  
070-5327515  
[bo.regner@kungsbacka.se](mailto:bo.regner@kungsbacka.se)

## Utvecklingsområden

Attrahera vikarier & prognostisera vikariebehov	Styrning & uppföljning av verksamheter i egen regi	Introduktion av vikarier & behörigheter till system
<ul style="list-style-type: none"><li>Nämnden har inte vidtagit tillräckliga åtgärder för att attrahera vikarier.</li><li>Metoden för prognostisering av vikariebehov innebär att det rekryteras för få vikarier.</li><li>Det saknades vikarier för att täcka behovet sommaren 2022.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nämnden har endast följt upp vikarieplanering genom muntlig information.</li><li>Samarbetsavtal mellan Vikariecenter och verksamheterna följs inte upp.</li><li>Konsekvensen blir avsaknad av systematiskt förbättringsarbete.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ansvarsfördelning inom vikarieintroduktion är delvis otydlig.</li><li>Ett flertal vikarier genomför inte alla introduktionsutbildningar.</li><li>Behörigheter till system och teknik saknades i flera fall vid anställningens början.</li></ul>



Kungsbacka

## Rekommendationer

- Stärka samverkan mellan förvaltningar, så att personal från andra verksamheter kan nyttjas inom äldreomsorgen
- Tillse att ett samlat arbetssätt införs för prognostisering av vikariebehov
- Tillse att samarbetsavtalet mellan Vikariecenter och verksamheter följs upp och förankras
- Tillse att förbättringsarbete sker gällande behörigheter till system och teknik