

Rapporten i sin helhet finns att läsa på www.kungsbacka.se

Kommunrevisionen har granskat:

Bygglovsprocessen

Mer information lämnas av:

Stefan Friberg, kommunrevisor

070 – 995 24 60 • stefan.friberg@kungsbacka.se



Kungsbacka

Säkerställer byggnadsnämnden en ändamålsenlig bygglovsprocess?

Servicemätningar avseende bygglovsverksamheten indikerar låg nöjdhet jämför med andra kommuner. Det har även framkommit indikationer på att handläggningstiderna har ökat under 2020.

Mot bakgrund av detta har kommunrevisionen gjort en granskning av bygglovsprocessen. Sammanfattningsvis visar granskningen att nämnden i huvudsak säkerställt att bygglovsprocessen är ändamålsenlig. I granskningen har två övergripande förbättringsområden identifierats.

Vilka är de viktigaste förbättringsområdena?

Ökad likvärdighet

Snabbare
handläggning

Mottagnings-
bevis

Vad har granskningen visat som gör att revisorerna tycker att dessa områden behöver förbättras?

Ökad likvärdighet

- Byggnadsnämnden beslutar om förhållandevis många beslut som avviker mot detaljplan eller områdesbestämmelser.
- Det inkommer förhållandevis många överklaganden i Kungsbacka vilket indikerar att sökandens förväntningar inte matchar detaljplan eller områdesbestämmelser.

Revisionen rekommenderar nämnden att etablera en gemensam bild av vad som är en mindre avvikelse för att öka förutsägbarheten och minska risken för bristande likvärdighet i beslut.

Snabbare handläggning

- Trots variationer under 2020 ökade antalet ärenden sammanlagt. Detta bidrog till att öka handläggningstiden.
- Ett ärende ska handläggas inom tio veckor och denna tid börjar när en ansökan är komplett. Åtta av tio ansökningar är dock inte kompletta. Begäran om kompletteringar driver tid hos förvaltningen och skapar frustration hos den sökande.
- Under 2020 har nämnden gått miste om cirka 2,3 miljoner kronor i intäkter på grund av ärenden som överskridit tio veckor.
- I nämndens uppföljning per november framgår att det finns 70 pågående ärenden som överskrivit tio veckor.

Revisionen rekommenderar nämnden att fortsätta det pågående arbetet med att minska bygglovskön.

Mottagningsbevis

- En sökande ska få ett mottagningsbevis då ett ärende är fullständigt. Detta har inte skett i något av tio ärenden i ett stickprov

Revisionen rekommenderar nämnden att säkerställa att sökanden erhåller bekräftelse på att ansökan är komplett i enlighet med plan- och bygglagen.

Vill du veta mer om vad som framkom i granskningen? Läs hela rapporten på kommunens hemsida, www.kungsbacka.se