



Kungsbacka

Ett smartare Kungsbacka

Handlingsplan för Kungsbacka kommuns digitala utveckling 2020–2022



Inledning

Sedan ett par decennier befinner vi oss i en samhällsutveckling där digitaliseringen är katalysatorn, möjliggöraren och motorn. Utvecklingen innebär helt nya förutsättningar för samhället och människan. Utvecklingen har pågått länge och kommer att förändra nästan allting: vad vi gör, hur vi gör det och vad som går att göra. Den digitala utvecklingen går i en rasande takt och hastigheten bara ökar. Därtill kommer andra utmaningar så som globalisering, urbanisering, klimatförändringar och den åldrande befolkningen som också påverkar samhället i hög grad.

För att tackla alla dessa utmaningar och kunna fortsätta leverera de tjänster som en kommun förväntas göra måste vi nyttja digitaliseringens potential. Men det handlar även om att fortsätta att vara en trovärdig samhällsaktör och att värna om demokratin. Digitaliseringen möjliggör höjd kvalitet och ökade möjligheter till inflytande och delaktighet för invånare, företagare och medarbetare.

Ett av Kungsbacka kommunfullmäktiges mål är ”Ett medskapande samhälle med öppen attityd” och med tillhörande fokusområde ”Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetssätt”.

Digitalisering är inte ett mål i sig utan ska ses som ett medel för att kunna leverera exempelvis högkvalitativ vård och skola: en effektiv och hållbar samhällsbyggnadsprocess, det vill säga en öppen, tillgänglig och effektiv förvaltning.



Handlingsplanens syfte

Syfte med den Kommungemensamma handlingsplanen för digital transformation är att beskriva de områden som kommunens högsta ledningsgrupp har enats om att satsa på inom den kommande treårsperioden, 2020 till 2022. På så sätt kan vi bli mer handlingskraftiga och nyttja de kommungemensamma resurserna och kompetenserna där de behövs som mest.

Satsningsområden 2020–2022

Planen innehåller fyra satsningsområden:

- Valfärdsteknik för självständighet
- Digitala samhällskanaler
- Digital samhällsbyggnadsprocess
- Effektivare arbetssätt

Förutom dessa fyra områden kommer vi även att arbeta med ”Förutsättningar och möjliggörare”. Vi behöver fortsätta bygga en bra grund att stå på, till exempel en hållbar teknisk infrastruktur, god informationssäkerhet, god informationsförvaltning, strukturerade arbetssätt samt kompetensuppbyggnad. För att kunna hålla oss ajour med den snabba utvecklingen kommer vi att omvärldsbevaka ett visst antal områden mer aktivt.



Välfärdsteknik för självständighet

Välfärdsteknik handlar om användandet av digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för personer med funktionsnedsättningar och äldre. För exempelvis människor med funktionsnedsättning kan välfärdsteknik innebära möjligheten att på lika villkor delta i ett demokratiskt samhälle, utöva friluftss- och fritidsintressen eller klara av vardagssysslor så som inköp, bankärenden eller kontakter med kommunen. Det kan också handla om användning av olika digitala tjänster och produkter som underlättar inom skolan och vården.

I Kungsbacka kommun vill vi underlätta vardagen för individer med behov av stöd genom att kraftsamla kring nyttjande av välfärdsteknik som kan ge ökad självständighet, delaktighet och hälsa. Nyttjande av välfärdsteknologi ska även säkra att vi kan behålla den efterfrågade servicenivån trots den bristande tillgången på arbetskraft.

Digitala samhällskanaler

Det digitala sättet att kommunicera skiljer sig från det traditionella men är ofta mer effektivt och snabbare. Framförallt kan kommunikationen via digitala kanaler ske på invånarens villkor utan hänsyn till tid och rum. För att lyckas i vår utveckling av digitala kanaler i Kungsbacka kommun behöver vi vara öppna, medvetna och genomtänkta i vår kommunikation och i de lösningar som vi väljer att satsa på. Vi vill erbjuda olika former av digitala kanaler för information, dialog och medskapande för dem vi är till för.

Digitala tjänster ska, när det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i kommunens kontakter med de som bor och verkar i Kungsbacka kommun. Det innebär också att vi ska sätta invånaren och företagaren i centrum när nya tjänster tas fram. Dessutom behöver vi göra tjänsterna tillgängliga genom kanaler som är effektiva för både externa och interna användare. Det kan medföra att det ibland är klokt att tillhandahålla tjänsten genom flera olika kanaler samtidigt. Exempel på sådana kanaler är kommunens webbplats, mobilappar, sms och sociala medier.

Digital samhällsbyggnadsprocess

Från regeringen finns tydliga målsättningar att verka för en enklare, öppnare och mer effektiv samhällsbyggnadsprocess för att öka bostadsbyggandet. Kommunerna har ett tydligt ansvar att vidta förbättrande åtgärder inom området. En viktig sådan åtgärd är till exempel digitalisering av kommunens detaljplaner till en enhetligt uppbyggd och tillgänglig geodatabas (kart- och lägesrelaterad information).

Genom att satsa på en effektiv sammanhållen digital service i samhällsbyggnadsprocess i Kungsbacka kommun vill vi underlätta vardagen för dem vi är till för samt hushålla med kommunens resurser och bidra till en öppen, effektiv och enkel förvaltning.

Effektiva arbetssätt

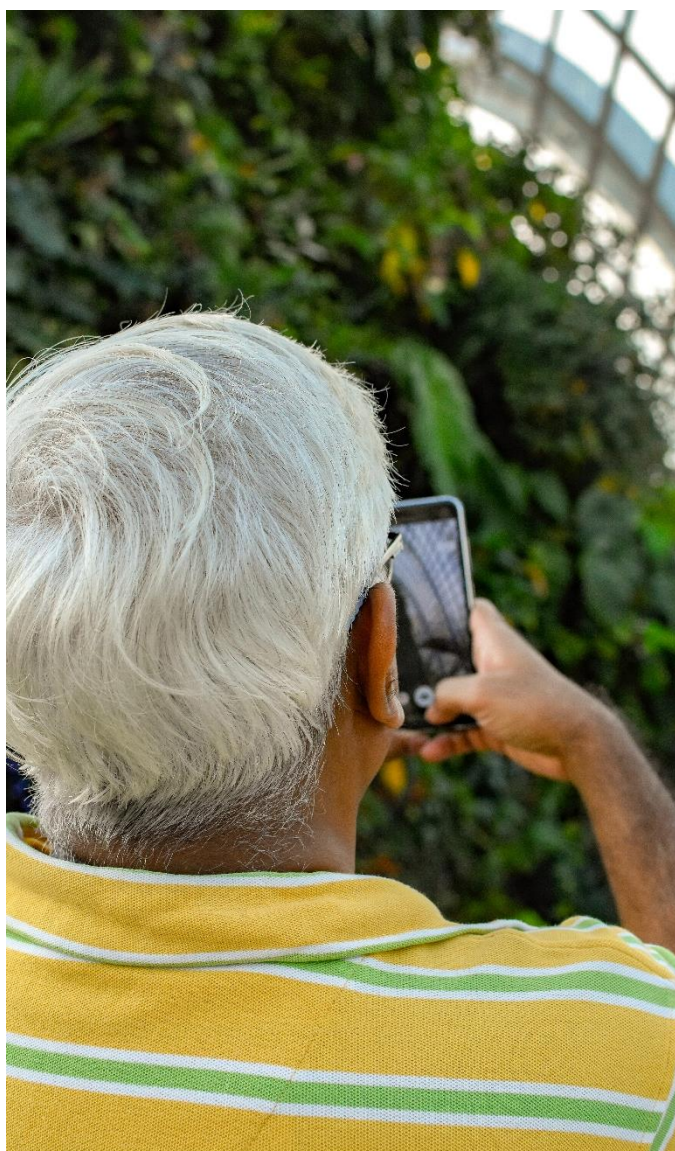
Förtroendet för kommunens verksamheter är direkt kopplat till förmågan att hålla en hög kvalitet i det vi gör och i den service vi erbjuder. Våra interna arbetssätt och processer behöver därför vara effektiva, transparanta och kostnadseffektiva. Vi har inte råd att slösa bort tid på onödiga arbetsmoment och vi ska nyttja digital teknik för att avlasta mänsklig arbetskraft där det är möjligt. Vi behöver göra både rätt saker och på rätt sätt.

För att möjliggöra effektiva arbetssätt och processer behöver det digitala stödet komma som en naturlig del i en ständig och målmedveten verksamhetsutveckling i kommunens alla verksamheter. En annan viktig del i detta är medarbetarperspektivet och den nödvändiga kompetensutvecklingen kring digital teknik. I Kungsbacka kommun vill vi underlätta för våra medarbetare att arbeta smartare i den digitala arbetsmiljön i syfte att känna sig trygga och leverera mer nytta för dem vi är till för.

Förutsättningar och möjliggörare

Vi behöver arbeta systematiskt med att lägga en bra grund för att kunna skapa rätt förutsättningar och möjliggörare som underlättar den digitala transformationen. Möjliggörare kan till exempel vara teknisk infrastruktur som behöver finnas på plats för att snabbt och enkelt införa nya digitala lösningar. Det kan även vara kompetenser som behöver finnas på plats, olika metoder och modeller för ett strukturerat och systematiskt arbete med till exempel upphandlingar och införande av digitala lösningar. Vi kommer löpande utvärdera vilka metoder och modeller som vår organisation behöver för att underlätta den digitala transformationen utan att göra framfarten för tungrodd.

I en allt mer digitaliserad värld är god informationssäkerhet och medveten informationsförvaltning viktiga förutsättningar. Den information som kommunen producerar, tar emot och hanterar behöver vara ordnad och digitalt hanterbart, det vill säga att vi kan ta emot digital information, hantera den på rätt sätt, gallra och bevara den.



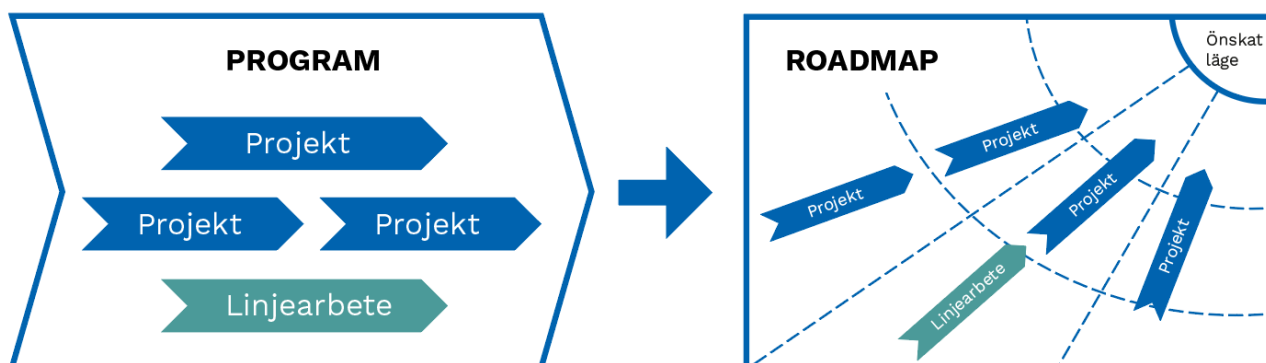
Bevakningsområden

För att kunna planera inför nästa treårsperiod och hålla oss uppdaterade inom olika trender behöver vi omvärldsbevaka den digitala utvecklingen i samhället. De områden som ligger närmast kommunens verksamheter och som på sikt kan bli intressanta ska vi bevaka mera aktivt, medan andra kommer vi att avvakta med eller avvisa helt.

Hur driver vi arbetet?

Planen kommer att vara en levande plan och revideras vid behov. Varje satsningsområde kommer att drivas i form av ett program med en programledare och ett programråd. Programrådet agerar som en styrgrupp och vägleder programledaren. För varje satsningsområde kommer det även att finnas en beskrivning av det önskade läget som vi ska ha uppnått vid periodens slut.

De olika initiativen som ska drivas inom ramarna för ett satsningsområde kommer att visualiseras i en roadmap. Det kan handla om både projekt, uppdrag och linjearbete. En roadmap visar på ett enkelt sätt hur de olika initiativen förhåller sig till varandra i tiden och hur de är grupperade inom olika områden.



Antaget: 1 juni 2020 av kommundirektören.