

Granskning av näringslivsverksamhet

Kungsbacka kommun



Building a better
working world

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
1. Inledning	3
1.1. Bakgrund	3
1.2. Syfte och revisionsfrågor	3
1.3. Revisionskriterier	3
1.4. Metod	3
2. Styrning av näringslivsverksamhet	4
2.1. Vår bedömning	4
2.2. Krav på målarbetet enligt kommunfullmäktiges styrmodell	4
2.3. Det finns aktuella och tillämpade styrdokument för näringslivsverksamheten	5
2.4. Kommunstyrelsen har inte brutit ner målet om Västsveriges bästa företagsklimat	5
2.5. Roller och ansvarsfördelningen upplevs tydliga	6
2.6. Kungsbackas kommuns styrning av näringslivsverksamheten i jämförelse med Varbergs kommun, Härryda kommun och Mölndals stad.....	7
3. Uppföljning och kontroll av näringslivsverksamheten	10
3.1. Vår bedömning	10
3.2. Uppföljning sker framför allt i den ordinarie uppföljningen	10
3.2.1. Kommunstyrelsens arbetsutskott får löpande information om näringslivsarbetet.....	12
4. Samverkan med näringslivsorganisationer och företag	13
4.1. Vår bedömning	13
4.2. Samverkan med blivande och nuvarande företagare	13
5. Samlad bedömning	15
5.1. Bedömning utifrån revisionsfrågorna.....	15
5.2. Slutsatser och rekommendationer.....	16
Bilaga 1. Bakgrund	17
Bilaga 2. Revisionskriterier	18
Bilaga 3. Källförteckning	20
Bilaga 4. Kommunens måluppfyllelse - företagsklimat 2019-2022	21

Sammanfattning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kungsbacka kommun granskat kommunens näringslivsverksamhet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av näringslivsverksamheten som bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges mål om att ha det bästa företagsklimatet i Västsverige. Vår slutsats är att styrelsen delvis säkerställt detta.

Granskningen visar att organisationen samt roller och ansvar inom näringslivsverksamheten upplevs som tydliga. Det finns aktuella och tillämpade styrdokument för näringslivsverksamheten i form av näringslivsstrategi, fullmäktiges mål med tillhörande indikatorer samt kommunstyrelsens handlingsplan. Granskningen visar att näringslivsenheten tillsammans med flera förvaltningar arbetar med projekt och aktiviteter kopplat till fullmäktiges mål om företagsklimat.

Samtidigt visar granskningen att kommunstyrelsen inte antagit egna mål utifrån kommunfullmäktiges mål och fokusområden. Enligt kommunens styrmodell måste inte styrelsen bryta ner fullmäktiges mål till sina egna. Det finns däremot ett krav i styrmodellen om att beskriva hur styrelsen ska uppnå målen från fullmäktige, vilket kommunstyrelsens budget saknar. Styrelsen bör enligt vår mening tydliggöra hur målarbetet ska gå till.

Det finns flera etablerade nätverk och samverkansforum där företagare och kommunen möts. Kommunen genomför även flera företagsbesöks där representanter från KSAU och näringslivsenheten medverkar.

Granskningen visar att kommunstyrelsen följer förvaltningens arbete med aktiviteter kopplade till fullmäktiges mål om företagsklimat inom den ordinarie uppföljningen per del- och helår. Företagens upplevelse av kommunens näringslivsarbete följs genom nationella mätningar. Däremot följer kommunstyrelsen inte upp kommunens arbete utifrån kommunens näringslivsstrategi eller den handlingsplan som kommundirektören tagit fram. I uppföljningen som görs är det inte tydligt om de aktiviteter och insatser som kommunen genomför får effekt. Det är inte heller tydligt om styrelsen uppnått det som avsågs med de aktiviteter som kommunen arbetat med under året. Granskningen visar att kommunen under flera år inte nått de målvärden på indikatorerna som är kopplade till kommunfullmäktiges mål om företagsklimat.

Utifrån granskningen lämnar vi nedanstående rekommendationer till kommunstyrelsen:

- ▶ Tydliggöra kommunstyrelsens styrning utifrån kommunfullmäktiges mål. Exempelvis genom att bereda ett tydliggörande av målarbetet i styrmodellen eller genom att tydliggöra i budget hur kommunstyrelsen avser arbeta med målet om bästa företagsklimatet i Västsverige.
- ▶ Utveckla kommunstyrelsens uppföljning avseende arbetet inom sin egen verksamhet samt den kommunövergripande uppföljningen genom att tydliggöra och analysera resultat av genomförda insatser och aktiviteter.

1. Inledning

1.1. Bakgrund

Kommunrevisionen har bedömt att det är väsentligt att granska kommunens näringslivsverksamhet. Att ha det bästa företagsklimatet i Västsverige är ett av fullmäktiges fem kommunövergripande mål i Kungsbacka kommun. Mer information om bakgrunden till granskningen finns i bilaga 1.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningen syftar till att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av näringslivsverksamheten som bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges mål om att ha det bästa företagsklimatet i Västsverige. Revisionsfrågorna är följande:

- ▶ Har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning av näringslivsverksamheten?
 - Finns aktuella och tillämpliga styrdokument för näringslivsverksamheten?
 - Har målet om gott företagsklimat definierats och brutits ned?
 - Finns en tydlig roll och ansvarsfördelning?
 - Hur arbetar Kungsbacka kommun i jämförelse med andra kommuner?
- ▶ Har kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig kontroll och uppföljning av näringslivsverksamheten?
 - Hur följer kommunstyrelsen upp företagens upplevelse av kommunens näringslivsverksamhet?
 - Görs analys och vidtas åtgärder utifrån de resultat som framkommer i uppföljning?
 - Gör kommunstyrelsen någon jämförelse med andra kommuner?
 - Hur tar kommunstyrelsen del av rapportering och uppföljning av näringslivsverksamheten?
- ▶ Har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig samverkan med näringslivsorganisationer?
 - Finns fungerande nätverk och samverkansformer mellan näringslivsverksamheten och blivande och nuvarande företagare?
 - Finns en fungerande dialog mellan näringslivsorganisationerna och kommunstyrelsen?

1.3. Revisionskriterier

Revisionskriterierna med granskningens bedömningsgrunder redogörs för i bilaga 2.

1.4. Metod

Granskningen har genomförts som en dokument- och intervjustudie samt genom en översiktlig jämförelse av fyra kommuners styrning avseende näringslivsverksamheten. Urvalet av jämförelsekommuner har gjorts utifrån närliggande kommuner men högre resultat i SKR insikt och Svenskt Näringslivs ranking än Kungsbacka kommun. Det ska noteras att ingen bedömning görs utifrån jämförelsen. Jämförelsen är övergripande och har genomförts genom dokumentstudier samt en intervju med näringslivschefen vid respektive kommun. Samtliga intervjuade har getts tillfälle att sakfelsesgranska rapporten.

2. Styrning av näringslivsverksamhet

2.1. Vår bedömning

Vi bedömer att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning av näringslivsverksamheten.

Granskningen visar att organisationen samt roller och ansvar inom näringslivsverksamheten upplevs som tydliga. Det finns uppdrag och aktiviteter som bidrar till att tydliggöra roller och ansvarsområden i arbetet med näringslivsfrågor. Därtill finns det aktuella och tillämpade styrdokument avseende näringslivsverksamheten i form av näringslivsstrategi, fullmäktiges mål med tillhörande indikatorer samt kommunstyrelsens handlingsplan. Granskningen visar att näringslivsenheten tillsammans med flera förvaltningar arbetar med projekt och aktiviteter kopplat till målet om företagsklimat.

Däremot visar granskningen att kommunstyrelsen inte antagit egna mål utifrån kommunfullmäktiges mål och fokusområden. Enligt kommunens styrmodell måste å andra sidan inte styrelsen bryta ner fullmäktiges mål till sina egna. Samtidigt finns ett krav i styrmodellen att beskriva hur de ska uppnå målen från fullmäktige, vilket kommunstyrelsens budget saknar. Styrelsen bör enligt vår mening tydliggöra hur målarbetet ska gå till. Det kan till exempel ske genom att i budgeten beskriva hur målet ska uppnås (det vill säga enligt krav i nuvarande gällande styrmodell) eller genom att bereda ett tydliggörande av målarbetet i styrmodellen. Vi noterar att kommunstyrelsen beslutat om att ta fram en handlingsplan för att nå målet. Dock är handlingsplanen endast en summering av redan pågående aktiviteter.

Kommunstyrelsens förvaltning har utifrån kommunfullmäktiges mål och fokusområden utarbetat aktiviteter som enligt vår bedömning har en koppling till fullmäktiges mål.

2.2. Krav på målarbetet enligt kommunfullmäktiges styrmodell

Målarbete	Tillitsbaserad styrning och ledning
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Styrelsen och nämnderna kan besluta om nämndmål utifrån fullmäktiges fokusområden men behöver inte ha egna nämndmål. ▶ Styrelse och nämnderna kan utgå direkt från de kommunövergripande målen i sitt arbete och därmed inte bryta ner kommunfullmäktiges mål till egna målsättningar. ▶ Styrelse och nämnder ska i sin nämndbudget beskriva hur de ska uppnå målen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Arbetsättet med att inte bryta ner mål är en del av tillitsbaserad styrning. ▶ Styrning och ledning ska vara tillitsfull för att kunna möta invånarnas behov på bästa sätt och skapa en bättre arbetsmiljö för kommunens medarbetare. ▶ Styrningen bygger på ett förtroendefullt samspel mellan politiker och tjänstepersoner, mellan chef och medarbetare samt mellan kommunen, invånare, företag och organisationer.

Tabell 1: Kungsbackas styrmodell. Hämtad från fullmäktiges budget 2022.

2.3. Det finns aktuella och tillämpade styrdokument för näringslivsverksamheten

Nedan framgår EYs tolkning av mål- och styrdokument kopplade till kommunstyrelsens arbete med målet om Västsveriges bästa företagsklimat.



Figur 1: EY:s tolkning av mål- och styrdokument kopplade till kommunstyrelsens arbete med målet om Västsveriges bästa företagsklimat.

I Kungsbacka kommuns *vision 2030* beskrivs kommunens långsiktiga utveckling och viktiga utvecklingsområden för framtiden. En del av visionen är att Kungsbacka kommun ska ha Västsveriges bästa företagsklimat. Utifrån visionen har kommunfullmäktige beslutat om *kommunövergripande mål* med två tillhörande fokusområden under mandatperioden 2019-2022. Ett av kommunfullmäktiges övergripande mål är Bästa företagsklimatet i Västsverige¹. I kommunens budget 2022 finns sex indikatorer med målvärden kopplat till målet. Utöver kommunfullmäktiges vision och kommunövergripande mål har kommunfullmäktige antagit en kommunövergripande *Näringslivsstrategi* som sträcker sig till 2030. Strategin ska fungera som ett gemensamt kommunövergripande styrdokument. Strategin innehåller sex områden kommunen ska arbeta med för att främja utveckling och tillväxt av näringslivet i kommunen och regionen.

2.4. Kommunstyrelsen har inte brutit ner målet om Västsveriges bästa företagsklimat

Styrelsens budget utgår från kommunfullmäktiges övergripande mål med tillhörande fokusområden. Kommunstyrelsen har inte beslutat om vad som ska göras eller formulerat mål för arbetet med fullmäktiges mål utifrån sitt ansvar för näringslivsfrågor inom sin egen förvaltning eller för den samordnande roll med ett särskilt ansvar för de kommunövergripande målen. Styrelsen har inte beskrivit i sin budget hur de ska uppnå målen.

Kommunstyrelsens förvaltning ansvarar för att ta fram en genomförandeplan med aktiviteter för att nå målen i kommunstyrelsens budget samt att följa upp densamma och redovisa till nämnd/styrelse. Kommunstyrelsen har tagit del av förvaltningens genomförandeplan. I förvaltningsbudgetens genomförandeplan framgår fyra aktiviteter kopplat till fullmäktiges mål om bästa företagsklimatet i Västsverige. Det finns också en aktivitet som är kopplat till ytterligare ett av fullmäktiges övergripande mål som träffar målet om företagsklimat:

¹ Fokusområden 1: Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor. Fokusområde 2: I Kungsbacka får vi nya arbetstillfällen och snabb etablering både för individer och företag genom samverkan mellan näringsliv och utbildning.

- ▶ Invest in Kungsbacka - Marknadsföra Kungsbacka som en attraktiv plats för investering
- ▶ Utveckla stadskärnan genom samverkan mellan privata och offentliga aktörer
- ▶ Ny mötesarena för företag i Kungsbacka - Identifiera samarbetspartners som vill erbjuda en ny mötesplats för företagetagare
- ▶ Samverkansarenor med näringslivet - Etablera nya innovativa samverkansarenor tillsammans med näringslivet kring frågor som är viktiga för ett bra företagsklimat
- ▶ Lätt & Rätt i Kungsbacka² - utveckla myndighetsutövningen för tillstånd, tillsyn och tillhörande tjänster för företag som debiteras enligt Tillväxt- och Tillsynsmodellen

I kommunstyrelsens budget 2021 gavs kommundirektören i uppdrag att ta fram en handlingsplan. Handlingsplanen ska leda till att sätta Kungsbackas företagsklimat på kartan och att kommunen uppnår målet om Västsveriges bästa företagsklimat. Handlingsplanen ska även leda till att stärka Kungsbackas strategiska och proaktiva arbetssätt för fler företagsetableringar, säkerställa tillgänglig och attraktiv verksamhetsmark och öka de strategiska markförvärven. Handlingsplan för 2021-2022 finns framtagen och presenterades för kommunstyrelsen i maj 2021 som förklarade uppdraget genomfört. I intervju med kommundirektören framkommer att innehållet i handlingsplanen inte innehåller nya aktiviteter eller insatser utan är en sammanfattning av det pågående arbetet i förvaltningarna. Handlingsplanen fokuserar på kommunstyrelsens förvaltnings insatser och utgår från fem av näringslivsstrategins sex³ strategiska områden⁴. Det framgår inte av direktivet eller handlingsplanen hur eller vad som ska följas upp. Kommunstyrelsen har inte tagit beslut om uppföljning eller redovisning av handlingsplanens resultat och effekter.

2.5. Roller och ansvarsfördelningen upplevs tydliga

Kommunstyrelsen ansvarar för näringslivsfrågor inom den egna verksamheten. Organisatoriskt ligger uppdraget under näringslivsenheten. Enhetens uppdrag är att samordna och leda utvecklingen av kommunens insatser för att främja utvecklingen och tillväxt av näringslivet. Vid enheten finns en näringslivschef, tre näringslivsutvecklare och en koordinator. Näringslivsutvecklarna har olika kompetenser och inriktningar som till exempel besöksnäring, platsutvecklare med fokus på fastighetsägare, företagslots och näringslivsutvecklare med fokus etablering. Utvecklarna arbetar samordnande i projekt i samarbete med övriga förvaltningar samt möter företagen genom olika nätverksform och evenemang.

Samtliga intervjuade upplever sina roller, uppdrag och ansvarsområden som tydliga. Det uppges att andra förvaltningar och verksamheter kan ha förväntningen att näringslivsenheten ska driva samtliga utvecklingsfrågor kopplade till näringslivsmålet. Detta uppges dock ha minskat det senaste året och att samarbetet har förbättrats mellan nämnder och förvaltningar. Förståelsen för att arbetet med företagsklimat och näringsliv är kommunövergripande uppges

² Aktiviteten är i budgeten kopplat till kommunfullmäktiges mål om ett medskapande samhälle med öppen attityd.

³ Det strategiska området infrastruktur och tillgänglighet har inga insatser i handlingsplanen. Av handlingsplanen framgår att insatser pågår inom ramen för arbetet med översiktsplanen och regionala samarbeten.

⁴ Kompetensförsörjning, Attraktionskraft, Markberedskap och fysisk planering, Näringslivsservice samt Innovationskraft

ha ökat. Det uppges beror på ett aktivt arbete med att uppmärksamma vikten i att samtliga nämnder och förvaltningar arbetar med näringslivsfrågor och företagsklimat samt kommunövergripande projekt. Därtill har kommunen tagit fram en digital utbildning om arbetet med näringslivsfrågor för samtliga anställda i kommunen.

2.6. Kungsbackas kommuns styrning av näringslivsverksamheten i jämförelse med Varbergs kommun, Härryda kommun och Mölndals stad

En jämförelse har genomförts med närliggande kommuner som gjort bra ifrån sig i rankingar där företagsklimat mäts. Jämförelsen syftar till att översiktligt kartlägga hur Kungsbacka kommun arbetar *med styrning* av näringslivsverksamheten i jämförelse med andra kommuner. Det ska noteras att EY inte gör någon bedömning utifrån jämförelsen.

I samtliga kommuner är näringslivsenheten organiserad inom kommunstyrelsens förvaltning. Tabellen nedan redovisar övergripande hur kommunstyrelsen arbetar med styrning och uppföljning kopplat till näringslivsfrågor.

Styrning och uppföljning	Kommun			
	Kungsbacka	Varberg	Härryda	Mölndal
Finns vision som uttryckligen kopplar till näringslivet?	■	■	■	■
Har KF beslutat om mål avseende näringslivet?	■	■	■	■
Finns en näringslivsstrategi?	■	■	■	■
Har KS antagit egna mål?	■	■	■	■
Finns dokumenterade aktiviteter kopplade till mål?	■	■	■	■
Följer KS upp aktiviteter från förvaltningen?	■	■	■	■
Följer KS upp sina mål löpnade?	▧	■	▧	▧
Följer KS upp KFs mål?	■	■	■	■
Övrigt				
Genomför företagsbesök	■	■	■	■
Svenskt Näringsliv ranking 2022 ⁵	125	60	9	49
SKR, Insikt ranking 2021 ⁶	178	80	105	21
SKR, Insikt NKI 2021 ⁷	66	76	67	81
Färgkodning	■ - Ja ■ - Nej ▧ - Ej tillämbart			

⁵ Sveriges 290 kommuner rankas utifrån enkätsvar från företagare samt statistiska faktorer från Statistiska central byrån och UC.

⁶ 189 kommuner ingår i rankingen där plats 1 är högsta plats i rankingen.

⁷ NKI rankas från 0 till 100 där ett högre NKI ger en högre placering i den totala rankingen.

Tabell 2: Översiktlig jämförelse av styrningen avseende näringslivsverksamheten i fyra kommuner.

Jämförelsen visar att kommunernas styrkedja avseende näringslivsverksamheten har många likheter:

- ▶ Samtliga kommuner har en näringslivsenhet organiserad i kommunstyrelsens förvaltning. Enheterna drivs av en näringslivschef med medarbetare med olika roller.
- ▶ I samtliga kommuner pågår ett aktivt arbete för att förbättra företagsklimatet. Mölndals och Varbergs visioner kopplar inte uttryckligen till näringslivsfrågor.
- ▶ I samtliga kommuner har kommunfullmäktige beslutat om övergripande mål kopplat till näringslivsarbetet samt en näringslivsstrategi och/eller policy.
- ▶ Varbergs kommunstyrelse har brutit ned och definierat kommunfullmäktiges mål utifrån sitt uppdrag.
- ▶ I samtliga kommuner har förvaltningen tagit fram och dokumenterat aktiviteter som ska genomföras för att arbeta mot målet.
- ▶ Utifrån att endast Varberg brutit ned och antagit egna mål är det endast i Varberg som kommunstyrelsen följer upp och gör en bedömning av styrelsens målarbete.
- ▶ Samtliga kommuner följer upp målarbetet kommungemensamt till fullmäktige. Därtill följer samtliga kommuner upp mätningar och ranking från både Svenskt Näringsliv och SKR. Samtliga näringslivschefer understryker att dessa mätningar och rankingar inte bör stå för sig själva i en utvärdering av kommunens företagsklimat.
- ▶ Företagsbesök görs i samtliga kommuner med undantag för Mölndal.

I tabellen nedan redogörs näringslivschefernas perspektiv på framgångsfaktorer och utmaningar i kommunernas näringslivsarbete.

Framgångsfaktorer	Utmaningar
Att näringslivschefen och dess enhet syns och hörs både inom kommunen och gentemot företagen. Flera av cheferna lyfter företagsbesök som en framgångsrik metod för att nå ut till företag i kommunen.	Att få samtliga nämnder och förvaltningar att driva och arbeta aktivt med näringslivsfrågor. Det är viktigt att kommundirektören och kommunstyrelsens ordförande är aktiva i diskussioner om arbetet med näringslivsverksamheten och företagsklimatet för att hela kommunen ska arbeta tillsammans i frågan.
En tydlig styrning kan leda till att näringslivsfrågorna genomsyrar hela kommunens verksamhet. Fokuset på näringslivsfrågor uppges genomsyra hela kommunen i Härryda, från nyrekrytering av personal och introduktionsutbildningar till det dagliga arbetet.	Samtliga näringslivschefer i jämförelsekommunerna beskriver kompetensförsörjning som den största utmaningen för företagare.
Det är viktigt att bygglovsavdelningen har en tydlig kommunikation och att kommunen har en enkel väg in för företagare. I Varberg har bygglovsavdelningen en företagsgrupp där handläggare möter företagare.	Brist på byggbar mark i kommunerna är en utmaning för företagen.
Arbetet med näringslivsverksamhet och företagsklimat behöver vara långsiktigt. Det tar tid att få resultat i arbetet.	

Tabell 3: Redogörelse av uppgifter från intervju med näringslivschefer från jämförelsekommunerna.

3. Uppföljning och kontroll av näringslivsverksamheten

3.1. Vår bedömning

Vi bedömer att kommunstyrelsen inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av näringslivsverksamheten.

Granskningen visar att kommunstyrelsens följer förvaltningens arbete med aktiviteter kopplade till fullmäktiges mål inom den ordinarie uppföljningen. Styrelsen följer löpande företagens upplevelse av kommunens näringslivsarbete genom nationella mätningar. Därtill får styrelsens arbetsutskott löpande muntliga uppföljningar om det kommunövergripande arbetet med att förbättra företagsklimatet. Vi noterar dock att informationen inte lämnas vid styrelsens sammanträden. Styrelsens tar endast del av informationen genom utskottets protokoll.

Däremot visar granskningen att kommunstyrelsen inte följer upp kommunens arbete utifrån näringslivsstrategin eller den handlingsplan kommundirektören tagit fram. I den uppföljning som görs är det inte tydligt om insatserna och aktiviteterna får den effekt som bidrar till måluppfyllelse av fullmäktiges mål. Det är heller inte tydligt om styrelsens uppnått de som avsågs med de aktiviteter och insatser som kommunen arbetat med under året. Det är enligt vår mening en risk att det inte är tydligt i uppföljningen om styrelsen gör rätt aktiviteter och insatser eller om de får den effekt som var tänkt. Granskningen visar att kommunen under flera år inte nått de målvärden på indikatorerna som kommunfullmäktige beslutat om. Kommunstyrelsen har inte vidtagit åtgärder utifrån uppföljningarna.

3.2. Uppföljning sker framför allt i den ordinarie uppföljningen

Styrelsens följer upp förvaltningens arbete samt det kommungemensamma arbetet per augusti och december. I kommunstyrelsens uppföljning per augusti 2022 görs en sammanfattning av arbetet utifrån förvaltningens aktiviteter. I uppföljningen beskrivs vad aktiviteten och insatserna ska leda eller bidra till (se tabell 3). Det framgår inte av uppföljning om aktiviteterna bidragit till det som avsåg. Det framgår heller inte hur detta avses följas upp. Det görs ingen analys eller bedömning av arbetet med fullmäktiges mål i kommunstyrelsens uppföljning.

Aktivitet	Vad aktiviteten ska bidra till
Invest in Kungsbacka	Aktiviteten ska bidra till fler arbetstillfällen i Kungsbacka och ökad attraktivitet.
Utveckla stadskärnan genom samverkan mellan privata och offentliga aktörer	Aktiviteten ska leda till bättre samverkan för att tillsammans skapa attraktiva värden i en stadskärna som växer och utvecklas.
Ny mötesarena för företag i Kungsbacka	Aktiviteten ska leda till ökad stolthet för platsen Kungsbacka ur ett näringslivsperspektiv, möjliggöra för att fler företag möts och fler affärer skapas på sikt. Insatsen ska också bidra till ökad kunskap och inspiration inom relevanta områden för näringslivet.
Samverkansarenor med näringslivet	Aktiviteten ska bidra till att uppnå bättre förutsättningar för näringslivets utveckling och fler arbetstillfällen i kommunen inom tre fokusområden
Lätt & Rätt i Kungsbacka	Aktiviteten ska leda till mindre byråkratisk och mer lyhördhet kommunikation i dialogen med företagare. Företag ska uppleva bättre bemötande och ökad nöjdhet. Minskat regelkrångel, ökad transparens och ökat förtroende mellan tjänstepersoner och företag.

Tabell 3: Sammanfattning av kommunstyrelsens uppföljning per augusti 2022 kopplat till målet Västsveriges bästa företagsklimat

Enligt kommunstyrelsens presidium ger den ordinarie rapporteringen kommunstyrelsen en god överblick av näringslivsarbetet. Kommundirektören uppger i intervju att uppföljningen av målarbetet generellt behöver bli bredare för att även fånga upp arbetet i grunduppdragen.

Kommunstyrelsens följer hur samtliga nämnder har arbetat med målet "Västsveriges bästa företagsklimat".⁸ I kommunens delårsrapport per augusti 2022 framgår att den samlade bedömningen är att Kungsbacka rör sig mot målet och arbetar aktivt med fokusområdena genom en rad projekt, aktiviteter och dialoger.

Av fullmäktiges sex indikatorer har endast en indikator kunnat följas upp per delåret. Uppföljningen visar att kommunen inte når målet för indikatorn (se tabell 4 nedan). Vidare lämnas en beskrivning om vad som har gjorts hittills inom kommunens verksamheter utifrån samverkan och förenkling samt en analys av arbetet. I analysen framkommer att kommunen arbetat för att förbättra resultaten i SKR:s Insiktsmätning, en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. Kungsbacka har legat bland de 25 procent av kommuner med lägst total nöjd-kund-index. Kommunen har framför allt haft utmaningar med bygglov. Aktiviteten "Lätt & Rätt" har bidragit till att handläggningstiden minskat. Medianvärdet för bygglovshandläggning har sjunkit från 9,4 veckor (2021) till 4,7 veckor. För företagsärenden ligger medianvärdet på 4,0 veckor (tidigare 8 veckor). Effekten förväntas bli synlig i mätningarna för år 2022.

Kommunstyrelsen följer företagets upplevelse av kommunens näringslivsarbete genom SKRs insiktsmätning och Svenskt Näringslivs ranking och enkät. Mätningen och rakningen utvärderas och följs upp med kommunstyrelsen och berörda förvaltningar. Det görs dock ingen analys av resultaten i kommunstyrelsens eller kommunens del- och helårsbokslut. Nedan framgår uppföljning av de indikatorer fullmäktiges beslutat om kopplat till målet.

Indikatorer som följts under 2019-2022		2019	2020	2021	2022
Insikt, SKR:s servicemätning av kommunernas myndighetsutövning till företag. Nöjd kund-index utifrån sammanvägt betygsindex 0–100, för hur företag i kommunen bedömer Kungsbacka kommuns myndighetsutövning.	Mål	69	70	70	Öka
	Utfall	62	66	66	*
Svenskt Näringslivs attitydundersökning av kommuners företagsklimat. Medelvärde utifrån skala 1–6, där företag bedömer företagsklimatet i Kungsbacka kommun. Siffran i tabellen visar resultatet på delfrågan om det samlade omdömet om företagsklimatet.	Mål	3,4	3,5	3,6	Öka
	Utfall	3,4	3,3	3,5	3,4

Tabell 4: Uppföljning av indikatorer kopplat till fullmäktiges mål om att ha Västsveriges bästa företagsklimat. *För SKRs mätning saknas utfall för 2022.

Uppföljningen av indikatorerna visar att kommunen inte når upp till de målvärden fullmäktige har beslutat. Kommunstyrelsen har inte beslutat om åtgärder utifrån resultatet som framkommer i uppföljning.

⁸ Uppföljningen ska dels bygga på resultat av indikatorer, dels på en kvalitativ uppföljning av samtliga nämnders arbete med målet. Det framgår inte av kommunfullmäktiges budget vad den kvalitativa delen baseras på.

Flera intervjuade menar att det finns en risk att det långsiktiga strategiska näringslivsarbetet åsidosätts till förmån för kortsiktiga aktiviteter och projekt. Förvaltningen behöver arbeta och komma i mål med de pågående insatserna. Vidare framkommer att flera av insatserna inte förväntas ge resultat inom 2022.

Det är inte tydligt hur initiativ och aktiviteter i handlingsplanen eller arbetet kopplat till näringslivsstrategin följs upp. Av intervju framgår att de till vis del följs upp inom den ordinarie del- och helåruppföljningen. Det görs dock ingen sammanhållen uppföljning. Kommunstyrelsens har inte efterfrågat uppföljning kopplat till handlingsplanen eller till näringslivsstrategin.

3.2.1. Kommunstyrelsens arbetsutskott får löpande information om näringslivsarbetet

Utöver den ordinarie uppföljningen har kommunstyrelsens förvaltning ett årshjul för information av strategisk karaktär till kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU). Under 2022 har information om näringslivsverksamheten lämnats vid tre tillfällen. I maj 2022 fick KASU information om arbetet med att etablera nya företag i kommunen. I september 2022 informerades KSAU om de senaste undersökningarna rörande näringslivets utveckling i Kungsbacka. Det tredje informationstillfället är planerat att ske i december och avser avstämning avseende strategisk verksamhetsmark. Informationen lämnas inte vid styrelsens sammanträden. Styrelsens tar del av informationen genom utskottets protokoll.

Det genomförs löpande jämförelser med andra kommuners arbete med näringslivsverksamhet. Jämförelsen sker framför allt genom deltagande i nätverksform och genom jämförelser i nationella mätningar och rakning. Kungsbacka ingår bland annat i Göteborgsregionen, Region Halland och SKRs nätverk för näringslivsfrågor.

4. Samverkan med näringslivsorganisationer och företag

4.1. Vår bedömning

Vi bedömer att kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig samverkan med näringslivsorganisationer.

Av granskningen framgår att samverkan med näringslivet i stort fungerar på ett tillfredställande sätt men att det finns utvecklingsområden. Granskningen visar att det finns flera arenor för närverk och samverkansform för företagare och kommunen att mötas. Därtill genomförs flera företagsbesök med representanter från KSAU och näringslivsenheten. Det finns också en företagslots inom kommunen.

Vi konstaterar utifrån gruppintervjun med företagare att det upplevs som en utmaning att som ny företagare i kommunen etablera kontakter och förstå vem i kommunen företagare ska kontakta vid frågor. Därtill visar granskningen att det är en utmaning för kommunen att nå ut till fåmansföretag.

4.2. Samverkan med blivande och nuvarande företagare

Kungsbacka kommun har flera arenor för närverk och samverkansformer. På kommunens hemsida redovisas följande:

- ▶ Kungsbacka frukostklubb
- ▶ JobMeet⁹
- ▶ Nyföretagarkvällar
- ▶ Näringslivsdagen

Vidare har kommunen en företagslots. Företagslotsen består av ett stort antal sakkunniga personer från flera förvaltningar i kommunen. Gruppen samlas en gång i månaden och företagaren har då möjlighet att få stöd och information. Företagslotsen ansvarar för att företaget kommer i kontakt med rätt personer i kommunens organisation. Därtill genomförs löpande företagsbesök av KSAU och representanter från näringslivsenheten. I intervju med anställda inom kommunen samt med representanter från näringslivet framgår att det finns ett väl fungerande närverk och samverkansformer. Det finns flera arenor för att möta dels representanter från kommunen, men även andra företag och näringslivsorganisationer.

I intervjuer lyfts dessa utvecklingsområden kopplat till samverkan:

- ▶ **Att nå ut till mindre företag med en eller två anställda.** Näringslivsenheten och kommunstyrelsen har adresserat problematiken och uppger att de behöver hitta nya vägar för att nå småföretagarna.
- ▶ **Etablera kontakt med kommunen som ny företagare.** Näringslivsrepresentanter lyfter att det kan vara en utmaning att som ny företagare i kommunen etablera kontakter och förstå vem i kommunen företagare ska kontakta vid frågor. För att underlätta för

⁹ Jobmeet är en årlig mötesplats för företagare som söker personal.

mindre nystartade företag bör kommunen enligt näringslivsrepresentanterna tydligare arbeta med att följa upp hur nyetablerade företag utvecklas den första tiden. Detta för att till exempel informera om vad kommunen kan bistå med och hur kommunen arbetar med att stödja företagare.

- ▶ **Förklara kommunens demokratiska process.** Intervjuade representanter från näringslivet lyfter att det är viktigt att kommunen kan kommunicera den demokratiska processen, utveckla bemötandet och var proaktiva med information till företagare. Myndighetsutövande verksamheter bör arbeta mer med att förklara hur processer för olika lov och tillstånd fungerar, för att öka förståelsen för handläggningen.
- ▶ **Bemötande och service vid besök och i telefonkontakt med tjänstepersoner är ett utvecklingsområde.** Under gruppintervjun med näringslivsrepresentanter framgår att ett negativt bemötande riskerar att skapa en känsla av att företagaren inte är välkommen i kommunen. Detta påverkar näringslivsklimatet negativt. Bemötandet och servicen uppges vara särskilt viktig vid kontakt med nystartade företag. Detta för att företaget ska få ett positivt första intryck av kommunen.
- ▶ **Skapa förståelse hos förvaltningarna utifrån målsättning och vision kring företagsklimatet.** Långsiktighet och kontinuitet i kommunens näringslivsarbete är enligt näringslivsrepresentanterna viktigt. Detta för att skapa förtroende och förståelse för hur näringslivsarbetet genomförs. Enligt näringslivsrepresentanterna är politikens målsättning och vilja kring ett bra företagsklimat positivt. Dock stämmer inte målsättningen och viljan överens med det näringslivet möter i förvaltningarna.
- ▶ **Skapa förståelse hos näringslivet för den kommunala särarten.** Intervjuade medarbetare inom kommunen påtalar att det finns ett behov av att i näringslivet får en större förståelse för myndighetsutövning, överklagandeprocesser, lov och tillstånd samt den kommunala organisationen. Sådana kunskaper skulle kunna bidra till att skapa en större förståelse för kommunens arbetssätt och beslut.
- ▶ **Skapa förståelse inom kommunen för näringslivets förutsättningar.** Intervjuade inom kommunen lyfter att detta (med koppling till föregående punkt) är lika viktigt. Ett konkurrenskraftigt näringsliv förutsätter att det finns en ömsesidig förståelse mellan kommunen och näringslivet vad gäller varandras förutsättningar.

5. Samlad bedömning

5.1. Bedömning utifrån revisionsfrågorna

Revisionsfrågor	Bedömning
<p>Har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning av näringslivsverksamheten?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Har målet om gott företagsklimat definierats och brutits ned? ▶ Finns aktuella och tillämpliga styrdokument för näringslivsverksamheten? ▶ Finns en tydlig roll och ansvarsfördelning? ▶ Hur arbetar Kungsbacka kommun i jämförelse med andra kommuner? 	<p>Delvis. Granskning vi visar att organisationen samt roller och ansvar är tydliga. Därtill finns det aktuella och tillämpliga styrdokument för näringslivsverksamheten. Vidare arbetar näringslivsenheten tillsammans flera förvaltningar med projekt och aktiviteter kopplat till målet om företagsklimat. Förvaltningen har utarbetat aktiviteter utifrån fullmäktiges mål och fokusområden.</p> <p>Däremot visar granskningen att styrelsen inte antagit egna mål kopplat till företagsklimat eller beskrivit hur de ska uppnå målen från fullmäktige. Hur målarbetet ska gå till behöver tydliggöras.</p>
<p>Har kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig kontroll och uppföljning av näringslivsverksamheten?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Hur följer kommunstyrelsen upp företagets upplevelse av kommunens näringslivsverksamhet? ▶ Görs analys och vidtas åtgärder utifrån de resultat som framkommer i uppföljning? ▶ Gör kommunstyrelsen någon jämförelse med andra kommuner? ▶ Hur tar kommunstyrelsen del av rapportering och uppföljning av näringslivsverksamheten? 	<p>Nej. Styrelsen följer inte upp kommunens arbete utifrån näringslivsstrategin eller handlingsplanen. I uppföljningen är det inte tydligt om insatserna och aktiviteterna får den effekt som bidrar till måluppfyllelse av fullmäktiges mål. Det är heller inte tydligt om styrelsens uppnått de som avsågs med de aktiviteter och insatser som kommunen arbetat med under året. Kommunen har under mandatperioden inte nått de målvärden på indikatorerna som fullmäktige beslutat om. Styrelsen har inte vidtagit åtgärder utifrån uppföljningarna.</p> <p>Granskningen visar däremot att styrelsen följer förvaltningens arbete med aktiviteter kopplade till fullmäktiges mål inom den ordinarie uppföljningen. Det görs dock ingen analys av resultatet av aktiviteterna. Styrelsen följer löpande nationella mätningarna av företagsklimatet. KSAU tar löpande del av muntliga uppföljningar om det kommunövergripande arbetet med att förbättra företagsklimatet.</p>
<p>Har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig samverkan med näringslivsorganisationer?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Finns fungerande nätverk och samverkansformer mellan näringslivsorganisationen och blivande och nuvarande företagare? ▶ Finns en fungerande dialog mellan näringslivsorganisationerna och kommunstyrelsen? 	<p>Ja. Granskningen visar att samverkan med näringslivet i stort fungerar på ett tillfredställande sätt men att det finns utvecklingsområden. Det finns flera arenor för nätverk och samverkansform för företagare och kommunen att mötas. Därtill genomförs flera företagsbesök med representanter från KSAU och näringslivsenheten. Granskningen visar att det upplevs som en utmaning att som ny företagare i kommunen etablera kontakter och förstå vem i kommunen företagare ska kontakta vid frågor. Därtill visar granskningen att det är en utmaning för kommunen att nå ut till fåmansföretag.</p>

5.2. Slutsatser och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte och grunderna för ansvarsprövning är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av näringslivsverksamheten som bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges mål om att ha det bästa företagsklimatet i Västsverige.

Granskningen visar att organisationen samt roller och ansvar inom näringslivsverksamheten upplevs som tydliga. Det finns aktuella och tillämpade styrdokument avseende näringslivsverksamheten. Styrelsens förvaltning har utarbetat aktiviteter med koppling till fullmäktiges mål. Vidare finns i stort en fungerande samverkan med och flera arenor för närverk med företagare. Vi noterar dock att det finns utvecklingsområden för kommunen att nå ut till fåmansföretag.

Däremot visar granskningen utvecklingsområden kopplat till styrelsens styrning och uppföljning av kommunstyrelsens arbete mot fullmäktiges mål. Styrelsens har inte antagit tydliga styrdirektiv eller beslutat om vad verksamheterna ska uppnå. Det är inte tydligt vad kommunstyrelsen avser uppnå utifrån fullmäktiges mål. Styrelsens följer inte upp kommunens arbete utifrån näringslivsstrategin eller handlingsplanen. I den uppföljning som görs är det inte tydligt om insatserna och aktiviteterna får den effekt som bidrar till måluppfyllelse av fullmäktiges mål. Det är heller inte tydligt om styrelsens uppnått de som avsågs med de aktiviteter och insatser som kommunen arbetat med under året. Kommunen har under flera år inte nått de målvärden på indikatorerna som fullmäktige beslutat om. Styrelsen har inte vidtagit åtgärder utifrån uppföljningarna. Utifrån granskningen lämnar vi nedanstående rekommendationer.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

- ▶ Tydliggöra kommunstyrelsens styrning utifrån kommunfullmäktiges mål. Exempelvis genom att bereda ett tydliggörande av målarbetet i styrmodellen eller genom att tydliggöra i budget hur kommunstyrelsen avser arbeta med målet om bästa företagsklimatet i Västsverige.
- ▶ Utveckla kommunstyrelsens uppföljning avseende arbetet inom sin egen verksamhet samt den kommunövergripande uppföljningen genom att tydliggöra och analysera resultat av genomförda insatser och aktiviteter.

Göteborg 21 november 2022



Anderas Haugen
Verksamhetsrevisor
Ernst & Young AB



Elin Forså
Verksamhetsrevisor
Ernst & Young AB



Mikaela Gretzer (fd. Bengtsson)
Certifierad kommunal yrkesrevisor
Kvalitetssäkrare
Ernst & Young AB

Bilaga 1. Bakgrund

Att ha det bästa företagsklimatet i Västsverige är ett av fullmäktiges fem kommunövergripande mål i Kungsbacka kommun. Målet har sin utgångspunkt i kommunens vision som beskriver hur fullmäktige vill att samhället ska se ut år 2030. I Vision 2030 strävar Kungsbacka kommun efter att vara känt för sitt goda värdskap och att vara det självklara valet för företag som vill etablera sig i Västsverige. Samarbetet mellan skola, akademi och näringsliv ska utveckla företagsamheten i kommunen och det ska vara lika naturligt att starta företag som att vara anställd. Målet har brutits ner i två fokusområden:

- ▶ Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.
- ▶ I Kungsbacka får vi nya arbetstillfällen och snabb etablering både för individer och företag genom samverkan mellan näringsliv och utbildning.

Fullmäktige har även antagit en Näringslivsstrategi 2030. Näringslivsstrategin är kommunens gemensamma styrdokument för hur kommunen ska arbeta på ett långsiktigt och målinriktat sätt för att främja utveckling och tillväxt av näringslivet i kommunen och regionen. I strategin finns sex strategiområden med syfte att stärka näringslivets förutsättningar i Kungsbacka kommun.

Varje år presenterar Svenskt Näringsliv en ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner. Syftet är att visa var i landet det är bäst att starta och driva företag. År 2020 hamnade Kungsbacka kommun på plats 119, vilket är en försämring från 2019. Enligt statistik från kommun- och landstingsdatabasen Kolada tillhör Kungsbacka kommun de 25 procent sämsta kommunerna i landet vad gäller resultat av enkätundersökningar kring företagsklimatet.

Enligt kommunstyrelsens reglemente är det deras ansvar att leda arbetet och samordna utformningen av övergripande och strategiska mål, riktlinjer och ramar för styrningen av hela den kommunala verksamheten samt göra framställningar i målfrågor som inte är förbehållen annan nämnd. Vidare ansvarar kommunstyrelsen för näringslivsfrågor.

Kommunrevisionen har utifrån ovanstående och i sin risk- och väsentlighetsanalys 2022 bedömt det som väsentligt att genomföra en granskning av kommunens näringslivsverksamhet. I *God revisionssed* framgår de grunder som revisorerna använder när de bedömer ansvarstagande i styrelse och nämnder.

Bilaga 2. Revisionskriterier

Kommunallagen

Enligt 6 kap 7 § kommunallagen har nämnderna ansvar för att var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. Likaså ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredställande sätt.

Kommunstyrelsens reglemente

- ▶ leda, samordna och följa kommuners verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning
- ▶ ha fokus på utveckling av kommungemensamma frågor och strategisk styrning och stöd
- ▶ verka som ledningsfunktion och styrfunktion och ansvara för beslut om samordning mellan nämnderna och att en effektiv och ändamålsenlig organisation upprätthålls som ger effekt på helheten
- ▶ leda arbetet och samordna utformningen av de övergripande och strategiska mål, riktlinjer och ramar för styrningen av den kommunala verksamheten.
- ▶ arbeta med näringslivsfrågor inom den egna verksamheten

Av kommunfullmäktiges budget 2022 framgår att styrelsen även ansvarar för att:

- ▶ ha en samordnande roll med ett särskilt ansvar för de kommunövergripande målen. Samordningsansvaret innebär att kommunstyrelsen tar fram underlag för utveckling och förbättring av målen.

Fullmäktiges vision och mål

Västsveriges bästa företagsklimat Kungsbacka kommun är känd för sitt goda värdskap och är det självklara valet för företag som vill etablera sig i Västsverige. Vi har det bästa klimatet för entreprenörer. Här är det lika naturligt att starta företag som att vara anställd. Entreprenörslusten väcks till liv redan i skolan, och samarbetet mellan skola, akademi och näringsliv utvecklar företagsamheten i hela kommunen.

De kommunövergripande målen har sin utgångspunkt i utvecklingsområdena som visionen lyfter fram, samt de utmaningar som kommunen står inför. Målen är ett tydligt riktmärke för utvecklingen av kommunen som helhet och beskriver vad verksamheterna ska uppnå. Genom indikatorer följer vi upp att våra ansträngningar leder till det resultat som vi önskar. Måluppfyllelse baseras dels på den kvantitativa mätningen genom indikatorerna, dels på en kvalitativ uppföljning som samlas in från nämnderna i samband med delårsrapportering och årsredovisning.

Av kommunens budget framgår att kommunstyrelsen har en samordnande roll med ett särskilt ansvar för varje mål. Övriga nämnder arbetar aktivt för att bidra till måluppfyllelse. Samordningsansvaret innebär att kommunstyrelsen tar fram underlag för utveckling och förbättring av målen. Kommunledningskontoret ansvarar för att sammanställa vad nämnderna gör för att bidra till måluppfyllelse samt att följa upp arbetet och göra en samlad analys.

Nämndernas förvaltningar ansvarar för att upprätta en genomförandeplan med aktiviteter som beskriver hur förvaltningarna ska arbeta för att bidra till att målen nås. Förvaltningarna ska följa upp genomförandeplanen och redovisa för nämnden i samband med delårs- och årsbokslut.

Ett av fullmäktiges kommunövergripande mål är Bästa företagsklimatet i Västsverige. Till målet finns två fokusområden.

- ▶ Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.
- ▶ I Kungsbacka får vi nya arbetstillfällen och snabb etablering både för individer och företag genom samverkan mellan näringsliv och utbildning.

Näringslivsstrategi 2030

Näringslivsstrategin är kommunens gemensamma styrdokument för hur kommunen ska arbeta på ett långsiktigt och målinriktat sätt för att främja utveckling och tillväxt av näringslivet i kommunen och regionen. I strategin finns sex strategiområden med syfte att stärka näringslivets förutsättningar i Kungsbacka kommun. Till varje strategiområde framgår vad kommunen ska göra inom området.

Bilaga 3. Källförteckning

Intervjuer

Intervjuer har genomförts med:

- ▶ Kommunstyrelsens presidium 2022-08-15
- ▶ Kommundirektör 2022-09-22
- ▶ Ekonomichef 2022-08-15
- ▶ Näringslivschef 2022-08-16
- ▶ Två näringslivsutvecklare 2022-08-16
- ▶ Gruppintervju med representanter från näringslivsorganisationer 2022-08-19
- ▶ Näringslivschef Varberg kommun 2022-09-13
- ▶ Näringslivschef Mölndal stad 2022-09-13
- ▶ Näringslivschef Härryda kommun 2022-09-15
- ▶ Skriftliga svar på intervjufrågor från två näringslivsutvecklare

Dokumentation

Kungsbacka kommun

- ▶ Kommunfullmäktiges budget för åren 2019-2022
- ▶ Kommunens årsredovisning för åren 2019-2021
- ▶ Kommunstyrelsens budget för åren 2019-2022
- ▶ Kommunstyrelsens årsredovisning för åren 2019-2021
- ▶ Kommunens delårsredovisning 2022
- ▶ Kommunstyrelsens delårsredovisning 2022
- ▶ Förvaltningsbudget kommunstyrelsens förvaltning för året 2019-2022
- ▶ Handlingsplan för att uppnå Västsveriges bästa företagsklimat
- ▶ Kommunstyrelsens reglemente
- ▶ Näringslivsstrategi
- ▶ Årshjul avstämningar och information i kommunstyrelsens arbetsutskott
- ▶ Fastighetsklimatet i Kungsbacka 2021

Härryda kommun

- ▶ Handlingsplan näringslivskommun 2022
- ▶ Kommunstyrelsens verksamhetsberättelse
- ▶ Näringslivspolicy
- ▶ Näringslivstrategiskt program
- ▶ Plan 2022 för näringsliv
- ▶ Strategisk plan 2019-2022
- ▶ Verksamhetsplan 2019-2021
- ▶ Verksamhetsplan 2022-2024
- ▶ Årsredovisning 2021

Mölndal stad

- ▶ Verksamhetsplan 2022-2024
- ▶ Verksamhetsberättelse
- ▶ Kommunfullmäktiges mål
- ▶ Investerings- och exploateringsbudget 2022 samt plan 2023-2024
- ▶ Årsredovisning 2021
- ▶ Kommunstyrelsens budget 2022 och plan 2023-2024
- ▶ Mölndals stads näringslivsstrategiska program
- ▶ Strategi för besöksnäringen i Mölndal stad

Varberg kommun

- ▶ Kommunens budget 202 och plan 2023-2026
- ▶ Resultatindikatorer för fullmäktiges prioriterade mål 2020-2023
- ▶ Kommunstyrelsens budget 2022 och plan 2023-2026
- ▶ Kommunstyrelsens mål och inriktning 2020-2023
- ▶ Förvaltningens verksamhetsplan 2022
- ▶ Förvaltningens aktivitetsplan
- ▶ Företagsklimat – beslutsunderlag
- ▶ Handlingspolicy för Varberg kommun
- ▶ Uppföljning av verksamhetsplan 2021
- ▶ Strategi för företagsklimatet 2021-2023
- ▶ Styrmodell Varbergs kommun
- ▶ Årsredovisning 2021

Bilaga 4. Kommunens måluppfyllelse - företagsklimat 2019-2022

Indikatorer som följts under 2019-2021		2019	2020	2021	2022
Insikt, SKL:s servicemätning av kommunernas myndighetsutövning till företag. Nöjd kund-index utifrån sammanvägt betygsindex 0–100, för hur företag i kommunen bedömer Kungsbacka kommuns myndighetsutövning.	Mål	69	70	70	Öka
	Utfall	62	66	66	
Svenskt Näringslivs attitydundersökning av kommuners företagsklimat. Medelvärde utifrån skala 1–6, där företag bedömer företagsklimatet i Kungsbacka kommun. Siffran i tabellen visar resultatet på delfrågan om det samlade omdömet om företagsklimatet.	Mål	3,4	3,5	3,6	Öka
	Utfall	3,4	3,3	3,5	3,4
Sysselessatt dagbefolkning inom Göteborgsregionen (Endast indikator år 2022)	Mål	/	/	/	Öka
	Utfall	26 739	27 610	27 384	
Andel av sysselessatt dagbefolkning inom Göteborgsregionen (Endast indikator år 2022)	Mål	/	/	/	5 %
	Utfall	5,0 %	5,1 %	5,1 %	
Företagsamhet, andel av invånare 16-74 år (Endast indikator år 2022)	Mål	/	/	/	Öka
	Utfall	18 %	18 %	18 %	
Andel nystartade företag per 1000 invånare 16-64 år (etableringsfrekvens) (Endast indikator år 2022)	Mål	/	/	/	Öka
	Utfall	12,2	13,1	13,8	

Bedömning av måluppfyllelse av fullmäktiges mål om att ha Västsveriges bästa företagsklimat	
2019	Den samlade bedömningen var att kommunen var på rätt väg men hade lång väg kvar till att målet förverkligas. Bedömningen grundade sig på att det arbete kommunen gjort under 2019 ännu inte har lett till en tillräcklig faktisk effekt för företagarna när det gäller förväntningarna på främst service och myndighetsutövning samt vägnät och kommunikationer.
2020	Den samlade bedömningen var att kommunen trots pandemin har gjort en viss förflyttning i positiv riktning under året, men det finns potential att ta ytterligare steg framåt. Flera större satsningar som har gjorts under året förväntas ge märkbar utdelning i framtiden.
2021	Den samlade bedömningen var att kommunen arbetade aktivt med ambitionen att skapa Västsveriges bästa företagsklimat och riktningen var fortsatt positiv för att nå fram till detta. Många saker bidrar till den positiva förflyttningen, till exempel utbildningsinsatser inom framtidens yrken, tät dialog mellan näringsliv och kommun samt stora insatser inom Lätt & Rätt-projektet.
2022 per aug	Den samlade bedömningen var att Kungsbacka rör sig mot målet och arbetar aktivt med fokusområdena genom en rad projekt, aktiviteter och dialoger.