



Kungsbacka

Nämndens årsredovisning 2021

Byggnadsnämnden

Innehållsförteckning

1	Året som gått	3
1.1	Ekonomiskt utfall	3
1.2	Händelser av väsentlig betydelse	4
2	Faktorer i omvärlden som påverkat oss under 2021	7
3	Uppföljning mål	9
3.1	En attraktiv kommun att bo, verka och vistas i	9
3.2	En hållbar utveckling och en hälsosam miljö	12
3.3	Bästa företagsklimatet i Västsverige	17
3.4	I Kungsbacka utvecklas vi hela livet	20
3.5	Ett medskapande samhälle och öppen attityd	22
4	Uppföljning direktiv	25
4.1	Direktiv upprätthålla korta ledtider inom bygglovsprocessen	25
4.2	Direktiv vid möten med kunden ska vi vara lösningsorienterade och rådgivande	25
4.3	Byggnadsnämndens tillsynsplan ska revideras vid behov och beslutas om årligen	26
4.4	Nämnden för Miljö & Hälsoskydds handläggning av remisser ska ske effektivt	26
4.5	Direktiv framtagning av kompetensförsörjningsplan	27
5	Kvalitetsdeklarationer	28
6	Verksamhetsmätt	29
6.1	Analys verksamhetsmätt	29
6.2	Prestationsmätt	29
6.3	Effektmätt	29
7	Personal	30
7.1	Kompetensförsörjning	30
7.2	Analys personalmätt	32
7.3	Resursmätt	33
7.4	Effektmätt	34
8	Ekonomi	36
8.1	Uppföljning driftbudget	36
8.2	Uppföljning investeringsbudget	40
9	Hållbarhetsbokslut	41
10	Viten och rättstvister	43
11	Verksamhet som utförs av externa aktörer	44

Bilagor

Bilaga 1: Färdigställda lgh_fördeln antal RoK_ÅR2021

1 Året som gått

1.1 Ekonomiskt utfall

Utfall

Utfall	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Intäkter	40 167	44 652	48 125
Kostnader	-72 595	-72 872	-83 698
Netto	-32 428	-28 220	-35 573
Budget, netto	-29 064	-30 401	-36 121
Avvikelse	-3 364	2 181	548

2019 var Bygg och Miljö två förvaltningar. I utfall 2019 redovisas utfall för Byggnadsförvaltningen och Miljö & Hälsoskydd exklusive kostnader för nämnden för Miljö & Hälsoskydd.

Huvudsakliga förklaringar till ekonomiskt utfall.

Bygglov redovisar ett underskott. Bygglovsintäkterna är lägre än budgeterat. Ärendemängden var hög i början av året vilket resulterat i långa handläggningstider och avgiftsreduktioner. Men bygglovskön och handläggningstiderna har minskat under året. Kostnaderna är högre på grund av utökad bemanning och kostnader för bygglovskonsulter.

Geodata redovisar ett överskott. Verksamheten har högre intäkter på grund av hög ärendeingång men lägre personalkostnader på grund av lägre bemanning än planerat. Detta har resulterat i längre handläggningstider än normalt. De övriga kostnaderna är något lägre än budgeterat. Verksamheten har ett överskott för budget kartutveckling då den upphandling som gjordes inte resulterade i några anbud.

Miljö & Hälsoskydd redovisar ett litet underskott. Intäkterna är lägre, främst på grund av lägre bemanning och omprioritering till följd av förlängd trängseltillsyn. Personalkostnaderna är lägre än budgeterat. De övriga kostnaderna är högre på grund av en extraordinär engångskostnad för en sanering.

Investeringar

Utfall (tusen kronor)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Inkomster	0	0	0
Utgifter	0	-536	-58
Netto	0	-536	-58

Kommentar till investeringar

Nämnden har en total budget för löpande övriga investeringar på 255 000 kronor 2021. Under året har verksamheten investerat i två mätinstrument, turbidimeter, till avloppstillsynen.

Under 2019 gjordes inga investeringar. Under 2020 investerade nämnden i en drönare till Mätningseenheten och en portabel automatisk provtagare till avloppstillsynen. Inför 2020 äskade nämnden också investeringsmedel för en ersättningsinvestering av totalstationer till Mätningseenheten och tre totalstationer köptes.

1.2 Händelser av väsentlig betydelse

Viktiga händelser inom verksamheten

Bygg- och miljöförvaltningen har fyra verksamhetsområden; Bygglov, Geodata, Miljö & Hälsoskydd och Stab & Verksamhetsstöd. Förvaltningens mål- och uppföljningsarbete är indelat i tre huvudspår; effektivitet, digitalisering och ett gott företagsklimat.

Effektivitet

Bygglov har haft hög ärendeingång under året. Under perioden januari-maj låg ärendemängden på samma höga nivåer som under hösten 2020, cirka 20 procent högre än tidigare år. Under hösten har inkommande ärendemängd legat på mer normala nivåer, som även de är höga. Det är svårt att förutsäga hur ärendeflödet utvecklar sig. Förvaltningen arbetar därför med flera scenarier för planering av verksamheten. Effekterna av det höga ärendeinflödet under 2020 och första halvåret 2021 är att förvaltningen fortfarande har en kö med bygglovsärenden och förhandsbesked som väntar på handläggning. Under hösten har kön minskat.

För att hantera årets högre ärendeinflöde och samtidigt korta handläggningstiderna har Bygglövsverksamheten ökat bemanningen både kortsiktigt, med bemanningspersonal och långsiktigt genom rekrytering av tillsvidareanställd personal. Fokus i arbetet ligger på införandet av nya och digitala arbetssätt med syftet att förbättra självservicen för kunden. Bygglov har även ändrat arbetssätt till att ärenden får handläggare direkt, vilket givit effekt på kön och handläggningstiderna.

Kungsbacka var värd för Hallands bygglovsdag som arrangerades för första gången och dagen fick positiv respons. Förvaltningen representerar nu Hallandskommunerna i SKRs bygglovschefsnätverk, vilket kommer att ge god insyn i nationella bygglovsfrågor med möjlighet till samverkan och påverkan i utvecklingsfrågor och juridisk praxis.

Även Geodata har haft en stor volymökning i ärendeinflödet jämfört med tidigare år. Per december 2021 har avdelningen hanterat 234 beställningar av nybyggnadskartor jämfört med budgeterat antal på helår är 150. Volymökning hanteras genom längre handläggnings- och leveranstider, vilket innebär att verksamheten inte i alla delar klarar uppsatta kvalitetsdeklarationer. Ärendeinflödet påverkar även Mätningseenheten som tagit in mätkonsulter under våren.

För Miljö & Hälsoskydd fortsätter utvecklingsarbetet av det nya verksamhetssystemet, EDP Vision. Fokus under 2021 har varit att nyttja systemets möjligheter och anpassa arbetssätt och processer för en effektivare handläggning och förenkling för våra kunder. Ett nytt system för tidsredovisning har också införts som gör det enklare att följa upp och utvärdera verksamheten samt planera inför framtagande av tillsynsplan och behovsutredning.

Digitalisering

Arbetet enligt den digitala plan som beslutats i Byggnadsnämnden i december 2020 pågår. Fokus har under perioden legat på uppdatering och utveckling av nya och befintliga e-tjänster. Miljö & Hälsoskydd har deltagit i ett pilotprojekt där avdelningens samtliga e-tjänster setts över, uppdaterats och flyttats till en ny modernare e-tjänstplattform. Förvaltningen har lanserat tre nya e-tjänster under perioden. Den förväntade nyttan med att utveckla e-tjänster är att öka tillgänglighet och servicegrad samt minska handläggningstiderna. Detta effektiviserar även förvaltningens arbete och förväntad effekt under 2022 är mindre handpåläggning i ärenden av både registratorer och inspektörer. Förvaltningen har också utvecklat och testat digitalt handläggarstöd i fält som möjliggör snabbare handläggning och återkoppling till kunden.

Att vi har en primärkarta av hög kvalitet är en viktig strategisk fråga och en förutsättning för en digital samhällsbyggnadsprocess. I april genomfördes flygfotografering och laserskanning av kommunen. Arbetet fortsätter också med att synkronisera primärkartans fastighetsgränser med lantmäteriets. Detta utgör grunden för en nödvändig kvalitetshöjning av primärkartan, vilket är till nytta för våra invånare och företagskunder och möjliggör bättre karttjänster och underlag med hög kvalitet.

Gott företagsklimat

Arbetet med att förbättra företagsklimatet sker inom ramen för projektet Lätt & Rätt i Kungsbacka. Arbetet pågår utifrån den aktivitetslista och prioritering som tagits fram i förvaltningen. Aktiviteterna innefattar både teknisk utveckling i form av e-tjänster samt mjuka värden som fokus på dialog och kommunikation med våra kunder.

För Miljö & Hälsoskydd började en ny behovsstyrd taxa för tillsyn enligt miljöbalken gälla 1 januari 2021. Taxan ökar möjligheterna för nämnden för Miljö & Hälsoskydd att prioritera tillsynen efter kommunens lokala förutsättningar och behov och har ett ökat fokus på efterskottsdebitering, vilket efterfrågats av verksamhetsutövarna.

Preliminära siffror för NKI-värden 2021 visar på en uppgång för flera områden i Insiktsmätningen.

Viktiga händelser inom personalområdet

Fokus har varit olika insatser inom arbetsmiljöområdet för att förbereda och anpassa till restriktionerna kring pandemin. Under året har rekommendationerna från Folkhälsomyndigheten kring distansarbete varierat och viss återgång till kontoret skedde efter lättade restriktioner under hösten. Hur mycket medarbetarna ska vara på plats eller fortsätta arbeta hemifrån bestäms utifrån verksamhetens behov och i dialog med närmsta chef. Kommunens övergripande dokument *Arbetsgivarpolitisk hållning avseende distansarbete* ger vägledning. Återgången har inneburit en rad praktiska frågor om exempelvis IT-utrustning i mötesrum och genomförande av digitala möten i olika form, men också psykosociala aspekter då alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats. Även ledarskapet har utmanats i det nya arbetslivet med distansarbete och cheferna har utbildats och fått stöd.

Förutsättningarna för att erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö har prövats och utmanat organisationen under året. Medarbetare har under perioder kunnat låna hem IT-relaterad utrustning samt stolar. De nya tillsynsområden med trängseltillsyn som har tillkommit och berört miljö- och hälsoskyddsinspektörer, har fortsatt inneburit tidvis hög arbetsbelastning. Som helhet på förvaltningen har sjukfrånvaron under året legat på relativt låga nivåer jämfört med kommunen i sin helhet men ökade något under maj och juni.

Under året har det varit en högre personalomsättning än normalt inom Geodata. Detta har inneburit att vissa saker har fått senareläggas då det blir produktionsbortfall i väntan på rekryteringar och introduktion. Inom mät slutade tre medarbetare under samma period. I kombination med ett högt ärendeinflöde har en del uppdrag fått avvaktas med.

Personalökning på Bygglov med fyra handläggare och en inspektör har inneburit att mycket tid har lagts på introduktion, upplärning och handläggning. Långsiktigt är dock en bra introduktion mycket väl investerad tid.

För effektivare ledning och styrning har en verksamhetschef tillsatts under året, för enheterna Verksamhetsstöd och Stab.

Nämndens kommentarer kring Coronapandemin.

Förvaltningsledningen har haft regelbundna avstämningar utifrån det rådande läget, där bemanning, riskbedömning i verksamheten, behov av prioriteringar, samt behov av samverkan analyserats. Situationen har krävt ett stort kommunikationsarbete och ett anpassat arbetssätt, till exempel genom brevtillsyn, digitala möten med kunden, digitala seminarium och vid tillsyn ute på fält så sker tillsynen till största del utomhus. Öppet Hus har genomförts som vanligt, men via telefon eller via Teams.

För Miljö & Hälsoskydd har arbetet med trängselkontroller fortsatt under 2021. Syftet med trängselkontrollerna är att kontrollera att verksamheterna har rutiner för att förhindra smittspridningen av Coronaviruset och att inte trängsel uppstår. Miljö & Hälsoskydd arbetar fortsatt med fokus på förebyggande arbete och dialog där vi lägger stor vikt kring kommunikation av det arbetet vi gör. Förvaltningen ser goda effekter av det förebyggande arbete då endast ett fåtal verksamheter har haft avvikelser som krävt uppföljande tillsyn.

Under första halvåret 2021 stöttade förvaltningen Länsstyrelsen i deras arbete med pandemitillsyn genom att under en period låna ut personal för att göra tillsyn.

Stor del av året har personalen uppmanats att arbeta på distans där så varit möjligt. Via digitala möten och kontakter har arbetet kunnat genomföras med god kvalitet. Fältarbete, såsom tillsyn av olika slag och mätning, har utförts som vanligt, dock har man följt Folkhälsomyndighetens råd och anvisningar.

2 Faktorer i omvärlden som påverkat oss under 2021

Konjunktur och Pandemi

Det är tydligt att den pågående coronapandemin kommer att få stora negativa konsekvenser för såväl den globala som den svenska ekonomin. Det är dock fortfarande osäkert hur stora och hur långvariga dessa negativa konsekvenser kommer att bli, nationellt som lokalt i Kungsbacka kommun.

Byggnadsnämnden i Kungsbacka ser inte den koppling mellan sin verksamhet och pandemi eller lågkonjunktur som befarats sedan början av pandemin 2020. Antalet inkommande nya bygglovsärenden och kartbeställningar har fortsatt ökat under året och det märks i december ingen avmattning i inflödet. I huvudsak har verksamheten i övrigt löpt på likt ett normalår, om än med vissa justeringar i arbetssätt och mötesformer.

Hållbarhet

Nämndernas ansvar enligt Plan- och Bygglagen, Miljöbalken med flera lagar ger ett tydligt bidrag till att nå hållbarhets- och miljömål. Det uttrycks bland annat att bestämmelserna ska främja en hållbar samhällsutveckling och syftar till att skapa jämlika och goda sociala levnadsvillkor och också att skydda människors miljö och hälsa. Hållbarhetsfrågorna har generellt fortsatt öka i betydelse, det är särskilt tydligt ur miljöperspektivet. Till exempel blev 2021 ett år med många extrema väderhändelser runtom i världen. FN:s klimatpanel IPCC redovisade forskning som tydligt visar på sambandet mellan människans utsläpp av CO₂ och extremväder. Hållbarhet har alltid tre dimensioner: den ekonomiska, den sociala och den ekologiska. För att åstadkomma en hållbar samhällsomställning behöver vi ta hänsyn till alla dimensionerna samtidigt. Bygg- och miljöförvaltningen har under 2021 genomfört kompetensförstärkning inom området och kommer att ha ökat fokus på hållbarhetsfrågorna i sin verksamhet under 2022 för att än tydligare visa effekterna av arbetet vad gäller hållbarhets- och miljömål.

En nationell strategi för miljöbalkstillsyn har presenterats under hösten. Miljötillsynen är ett viktigt styrmedel för att säkerställa syftet med miljöbalken och därmed främja en hållbar utveckling av samhället utifrån miljömålen. Strategin ska:

- underlätta tillsynsplaneringen
- styra mot nationellt prioriterad tillsyn
- öka likvärdigheten och effektiviteten i tillsynsarbetet

Förvaltningens personal har utbildats i strategin och en kartläggning över hur hållbarhetsmålen hänger ihop med miljöbalken har gjorts. Medvetenhet om hållbarhetsfrågor förväntas också öka förståelsen och ge draghjälp i vårt tillsynsarbete.

Demokrati

Samhällskontraktet- dvs ömsesidigheten mellan medborgare och stat- har, och håller på att, förändras. Våra tjänster och leveranser mot medborgarna kan påverka upplevelsen av samhällskontraktet och tilliten i samhället. Medborgarnas tillit till varandra och deras förtroende för stat och kommun beror dock i sin tur på i vilken mån som stat och kommun förmår leva upp till sin sida av samhällskontraktet. Konkret innebär det att förmå presteras den trygghet och den sociala service som ingår i det centrala uppdraget, såsom att fundamental infrastruktur fungerar eller att det finns förutsättningar för ett livaktigt näringsliv (Tillitsbarometern, 2019). Våra relationer med invånarna kan stärka medborgarnas samhällskontrakt, och det gör invånarnas upplevelse av våra tjänster allt viktigare.

Digitalisering och Företagsklimat

Under året har det skett en enorm utveckling inom digitaliseringsområdet för alla typer av verksamheter i Sverige och Kungsbacka. Byggnadsnämndens medarbetare har hittat nya arbetssätt och använder tillgängliga verksamhetssystem system för att jobba på distans, möta de sökande och arbeta proaktivt med automatisering och att förenkla för företagare.

Krav på tillgänglighet har ökat från förvaltningens kunder, framför allt genom en ökade förväntningar på förvaltningens grad av digitalisering. Ett exempel på att möta dessa förväntningar är ett pågående projekt med att tillgängliggöra ett e-arkiv där invånare själv kan söka ut handlingar. Digitaliseringen leder till högre krav på digitala kunskaper och förståelse men även inom olika lagrum såsom sekretess, GDPR informationshantering och snabbare hantering av ärenden (processerna går fortare). Informations säkerhet har blivit än mer viktigt i och med en ökad digitalisering, fler e-tjänster, mm.

Kungsbackas grundkarta behöver anpassas till nationella riktlinjer. Standard på grundkartorna i digital samhällsbyggnadsprocess – mycket förberedelsearbete pågår i verksamheten.

3 Uppföljning mål

3.1 En attraktiv kommun att bo, verka och vistas i

Beslutats av

Kommunfullmäktige

Fokusområden

- I Kungsbacka finns attraktiva bostäder med inspirerande byggnadsmiljö för olika behov, generationer och livsstilar.
- Kungsbacka har välkomnande och trygga miljöer.
- I Kungsbacka finns mötesplatser för samvaro, rekreation, upplevelser och kreativa utbyten.

Sammanfattning av nämndens arbete med målet

Byggnadsnämnden har bidragit till målet "En attraktiv kommun att bo, verka och vistas i" utifrån samtliga fokusområden. Utifrån nämndens ansvar för beslut som är kopplade till Plan- och bygglagen (2010:900) främst i frågor om förhandsbesked, bygglov och remisshantering bidrar nämnden aktivt till att det ska finnas "attraktiva bostäder med inspirerande byggnadsmiljö för olika behov, generationer och livsstilar" samt "mötesplatser för samvaro, rekreation, upplevelser och kreativa utbyten". Nämnden är en del av samhällsbyggnadsprocessen där vi tillsammans bygger Kungsbacka till en attraktiv kommun att bo, verka och vistas i".

Ytterligare ett sätt nämnden bidrar till Kungsbackas attraktivitet är genom att erbjuda företag och invånare snabb handläggning och hög servicegrad. En effektiv verksamhet hos byggnadsnämnden innebär att målet om en attraktiv kommun att bo, verka och vistas i där attraktiva bostäder med inspirerande byggnadsmiljöer för olika behov, generationer och livsstilar lättare kan nås. Nämnderna ser på lång sikt att digitalisering och automatisering av arbetsmoment är en viktig nyckel i effektiviseringsarbetet av verksamheterna. Vi ser att vi tagit viktiga kliv framåt i arbetet, men mycket arbete kvarstår innan invånare och företag upplever att handläggningstiden är kort.

En viktig och stor del av nämnden för Miljö & Hälsoskydds tillsynsarbete är att arbeta förebyggande med att ge stöd och rådgivning till de som berörs av nämndens tillsyn. Själva grunden för tillsynen enligt miljöbalken är att säkerställa att nuvarande och kommande generationer kan leva i en hälsosam och god miljö. Detta är ett sätt som nämnden bidrar till att Kungsbacka ska vara en attraktiv kommun att bo, verka och vistas i.

Miljö & Hälsoskydd bidrar också till att det finns mötesplatser för samvaro, rekreation, upplevelser och kreativa utbyten i kommunen genom sin trängseltillsyn enligt lag (2020:526) om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Förvaltningen har fortsatt lagt mycket tid på att arbeta rådgivande och stödjande i mötet med serveringsställen för att förhindra smittspridning av Covid-19. Detta arbetssätt underlättar för verksamhetsutövare att göra rätt och leder till att de vidtar åtgärder och följer gällande råd och rekommendationer för att minska smittspridning.

En kommungemensam process "Gaturenållning & skyltning" har tagits fram där flera förvaltningar varit involverade. Ett gemensamt arbetssätt leder till att handläggningen av nedskräpningsärenden blir mer effektiv och att uppröjning sker snabbare vilket bidrar till ökad trygghet och attraktivitet för kommuninvånarna.

Miljö & Hälsoskydd har arbetat intensivt med det strategiska arbetet för att hantera förorenade områden i kommunen. Arbetet är en viktig del för att uppnå miljömålet "Giftfri miljö" där en nationell målsättning är att alla prioriterade förorenade områden ska vara åtgärdade till år 2050. Under juni månad hade Länsstyrelsen i Halland tillsynsvägledning för förorenade områden där politiker och tjänstepersoner i Kungsbacka deltog. Ett kommungemensamt strategiskt arbete med förorenade områden ger kommunen bättre planeringsförutsättningar för att klara av att åtgärda de områden som är förorenade. Förberedelser pågår för en gemensam beredning av frågan tillsammans med Teknik och Samhällsbyggnadskontoret.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Bäst att leva, Kungsbackas placering i ranking av Sveriges kommuner enligt Tidningen Fokus.	24	15	5	3	<20
Invånarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på. SCB:s medborgarundersökning, Nöjd Region-index, NRI, skala 0–100.	72	68	69		*
Antal påbörjade bostäder		501	234		550
Antal färdigställda bostäder		418	248		430
Trygghetsindex för hur kommuninvånarna bedömer tryggheten (SCB:s medborgarundersökning, skala 0-100)	64	60	59		*
Invånarnas uppfattning om möjligheterna till fritidsaktiviteter i kommunen (SCB:s medborgarundersökning, index i skala 0–100).	66	66	65		*

3.1.1 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska öka kundnöjdheten.

Beslutats av

Nämnd


Nämndens formulering

Det ska vara tydligt för nämndernas målgrupper hur lång den förväntade handläggningstiden är i olika ärenden och det ska vara lätt för målgrupperna att få rådgivning och stöd utifrån det individuella behovet. Därmed förväntas en högre kundnöjdhet uppnås och ett minskat antal klagomål på förvaltningen uppstå.

Fokusområde

I Kungsbacka finns attraktiva bostäder med inspirerande byggnadsmiljö för olika behov, generationer och livsstilar.

Nämndens bedömning

 Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

Nämndens bedömning är att vi är på väg att nå målet.

De insatser som gjorts och pågår för att öka kundnöjdheten börjar få effekt. Bygglov har bland annat arbetat med att få till rådgivning i tidigare skede och att ärenden får en handläggare genom hela processen. Även tydligare information på webben med ett upplägg är en insats som förhoppningsvis bidrar till att det blir lättare att göra rätt. Under perioden har avdelningen ökat personalstyrkan för att kunna möta det ökade ärendeinflödet. För bygglov har det skett en ökning i NKI jämfört med förra året vilket tyder på att vi är på rätt väg.

För Geodata mäts inte NKI gällande kundnöjdhet. Faktorer som hög tillgänglighet, e-tjänster och snabb handläggning gör dock att avdelningen under en längre period fått positiv feedback från kunder.

För Miljö & Hälsoskydd har också en ökning av NKI gällande kundnöjdhet skett för Servering och Livsmedel jämfört med föregående period. Under året har avdelningen fortsatt att verka för en ökad dialog med serveringsställen och effekten av det är att färre avvikelser uppmärksammas vid tillsyn och det leder till en minskad smittspridning.

NKI för området "Bemötande" har ökat för alla, Bygglov från 49 till 61, Servering från 78 till 90 och Livsmedel från 76 till 81 enligt preliminära resultat.

Miljö & Hälsoskydds behovsstyrda taxa började gälla från och med 1 januari 2021. Effekten av den nya taxan är att det kommer att förenkla för såväl handläggare som kunder, samt att det kommer ske mer efterskottsdebitering i enlighet med Lätt & Rätt. Avdelningen har under året fokuserat på att kommunicera kring den nya taxan. Kunden har haft möjlighet att boka möte med handläggare för att diskutera avgiften för berörd verksamhet.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, bygglov	44	40	40	44	62
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, miljöskydd	58	60	65	64	65
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, livsmedel	75	74	72	76	75
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, servering	77	76	72	81	75

NKI-värden är preliminära resultat. Definitiva resultat publiceras i april/maj 2022.

NKI-gradering: 80 eller högre: Mycket högt, 70 till 80: Högt, 62 till 69: Godkänt, 50 till 61: Lågt, 50 eller lägre: Mycket lågt

3.1.2 Främja trygga krogmiljöer och skydda unga människor ifrån alkohol och tobak

Beslutats av

Nämnd


Nämndens formulering

Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska säkerställa möjligheterna till hälsosamma liv genom att främja trygga krogmiljöer i dialog med krögarna och därmed bidra till att skydda unga människor från alkohol och tobak.

Fokusområde

Kungsbacka har välkomnande och trygga miljöer

Nämndens bedömning

 Vi har nått målet

Kommentar på nämndmål

En utbildning "Ansvarsfull alkoholservice" har anordnats för krögare. Under året har förvaltningen anordnat tre krögarträffar där även kommunens Näringslivsenhet har deltagit, samt miljö- och hälsoskyddsinspektörer som arbetar med trängselkontroller och tillsyn av hälsoskydd. Krögarträffen är ett förebyggande arbete där kunderna kan diskutera specifika frågeställningar men också föra dialog kring lagar och regler. Målsättningen är att det ska bli enklare för krögare att följa lagar och regler vilket väntas ge färre avvikelser vid tillsynen. Den förväntade effekten av insatsen är ökad kunskap hos krögarna vilket förhoppningsvis bidrar till att skydda unga människor från alkohol och tobak. Krögarträffarna har varit digitala vilket gjort att fler krögare i kommunen deltagit i träffen.

Det har varit ett samordnat tillsynsbesök med polisen. På grund av pandemin har Skatteverket inte haft möjlighet att delta. Miljö & Hälsoskydd har regelbunden och god dialog med Skatteverket och Polisen.

Under året har det skett trängselkontroller utifrån lagen om att förhindra smittspridningen. Den utökade tillsynen av trängselkontroller har också främjat trygga krogmiljöer då Miljö & Hälsoskydd varit mer frekvent hos verksamhetsutövarna.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Antal krögarträffar med serveringsställen				3	2
Antalet samordnade tillsynsbesök alkohol serveringsställen tillsammans med Skattemyndigheten och Polisen				1	1

3.2 En hållbar utveckling och en hälsosam miljö

Beslutats av

Kommunfullmäktige

Fokusområden

- Kungsbacka växer med en långsiktigt hållbar ekonomi.
- Kungsbacka ska anpassa miljöarbetet till de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen samt Borgmästaravtalet.
- Unga i Kungsbacka mår bra såväl fysiskt som psykiskt.

Sammanfattning av nämndens arbete med målet

Att vårt arbete ska bidra till en hållbar utveckling och en hälsosam miljö är en del av nämndernas och förvaltningens grunduppdrag. Grundsytet med Plan- och bygglagen är att "*främja en samhällsutveckling med jämlika och goda sociala levnadsförhållanden och en god och långsiktigt hållbar livsmiljö för människorna i dagens samhälle och för kommande generationer.*" Liknande gäller för Miljöbalkstillsynen där Miljöbalken syftar till att "*främja en hållbar utveckling som innebär att nuvarande och kommande generationer tillförsäkras en hälsosam och god miljö.*"

Inom fokusområdet "Kungsbacka växer med en långsiktigt hållbar ekonomi" bidrar Byggnadsnämnden genom att följa de strategiska dokument kommunen har. Ett exempel är Översiktsplanen som styr bebyggelseutvecklingen till de områden som är mest gynnsamma. Utifrån den ekonomiska hållbarheten arbetar nämnderna mycket tydligt med effektivisering av arbetsprocesser samt att nyttja digitaliseringens möjligheter för att varje skatte- och avgiftskrona ska användas så effektivt om möjligt.

Inom fokusområdet "Kungsbacka ska anpassa miljöarbetet till de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen samt Borgmästaravtalet" ser vi att nämndernas arbete kan utvecklas och kopplingen till miljö- och hållbarhetsmålen samt Borgmästaravtalet kan förtydligas. Under detta fokusområde har nämnderna formulerat ett eget nämndmål. Läs mer under målet "Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska arbeta hållbart – socialt, ekonomiskt och miljövänligt".

Under fokusområdet "Unga i Kungsbacka mår bra såväl fysiskt som psykiskt" har nämnderna beslutat om ett eget mål med fokus på ungas inomhusmiljö vid tillsyn av förskolor och skolor. Läs mer under nämndmålet "Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska genom sin tillsyn verka för goda inomhusmiljöer i förskolor, skolor och äldreboenden".

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Koldioxidutsläpp från övriga sektorer än industrin i ton per invånare. (Källa: Sveriges Ekokommuner) Värdet för 2018 publiceras under hösten 2020.	2,2				1,9**

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Antal resor per invånare gjorda med kollektivtrafik. (Källa: Sveriges Ekokommuner)	73	74	45		77
Andel förnybara bränslen i kollektivtrafiken (%) (Källa: Sveriges Ekokommuner)	68%	95%	100%		99%
Andel förnybar och återvunnen energi i kommunala lokaler (%) (Källa: Sveriges Ekokommuner)	99%	99%	99%		99%
Transportenergi i kilowattimmar (kWh) för kommunens tjänsteresor med bil per årsarbetare. (Källa: Sveriges Ekokommuner)	427	354	328		340
Koldioxidutsläpp från kommunens tjänsteresor med bil i ton per årsarbetare. (Källa: Sveriges Ekokommuner)	0,17	0,14	0,1		0,1
Andelen elever som skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, ÅK 4 i % - Flickor.(Elevhälsan i Kungsbacka utvecklar metod utifrån hälsosamtal med elever.)	91%	89%	85%		90%
Andelen elever som skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, ÅK 4 i % - Pojkar. (Elevhälsan i Kungsbacka utvecklar metod utifrån hälsosamtal med elever.)	91%	90%	88%		90%
Andelen elever som skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, ÅK 8 i % - Flickor.(Elevhälsan i Kungsbacka utvecklar metod utifrån hälsosamtal med elever.)	75%	73%	70%		80%
Andelen elever som skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, ÅK 8 i % - Pojkar.(Elevhälsan i Kungsbacka utvecklar metod utifrån hälsosamtal med elever.)	88%	81%	84%		90%
Andelen elever som har skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, Gymnasiet ÅK 1 i% - flickor.		58%	70%		71%
Andelen elever som har skattat sin egen livstillfredsställelse som god eller mycket god under elevhälsosamtalet, Gymnasiet ÅK 1 i% - pojkar.		61%	80%		81%

3.2.1 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska arbeta hållbart – socialt, ekonomiskt och miljövänligt

Beslutats av

Nämnd


Nämndens formulering

Byggnadsnämnden ska arbeta med miljö och hållbarhet genom att fokusera bebyggelse, bostäder och verksamheter i huvudsak vid utvecklingsområden, serviceorterna och centralorterna. Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska i sin tillsynsplanering ha de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen i fokus.

Fokusområde

Kungsbacka ska anpassa miljöarbetet till de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen samt Borgmästaravtalet för att bli en av de främsta kommunerna inom miljö- och klimatfrågor.

Nämndens bedömning

 Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

Utifrån förvaltningens analys behöver kopplingen till miljömålen och hållbarhetsmålen bli tydligare. Resultatet av nämndernas arbete i sitt kärnuppdrag ska kopplas till Hållbarhetsmålen och aktiviteter för kunna mäta förflyttningar behöver definieras med fokus utifrån Agenda 2030. Det är ett arbete som pågår och i och med budget för 2022 har nämndernas mål blivit tydligare. Det är viktigt att kunna visa på de faktiska förflyttningarna och vilken nytta och effekt nämndens arbete och åtgärder haft för kommunens invånare och miljö.

I arbetet med att ta fram en behovsutredningen för Miljö & Hälsoskydd har man använt en gemensam modell framtagen av Miljösamverkan i Halland och Västra Götaland. I samband med prioritering av tillsyn har de nationella miljömålen, globala hållbarhetsmålen, åtgärder utifrån vattendirektivet samt nationella strategin för tillsyn enligt miljöbalken varit i fokus. Den nationella strategin för miljöbalkstillsynen är ett gemensamma verktyg för Sveriges kommuner för att uppnå en effektiv och likvärdig tillsyn. Tillsynen är ett viktigt styrmedel för att säkerställa syftet med miljöbalken och därmed främja en hållbar utveckling utifrån miljömålen.

Under 2021 har stor vikt lagt på att följa upp tillsynen enligt beslutad tillsynsplan. Uppföljningen redovisas till nämnden för Miljö & Hälsoskydd var tredje månad. En revidering av tillsynsplanen har gjorts under 2021. För den styrda tillsynen så har man i stort gjort det som man har planerat i tillsynsplanen för miljöbalkstillsynen. För den behovsstyrda tillsynen har man efter revidering av tillsynsplanen utfört planerad tillsyn. För livsmedelskontrollerna har man utfört ca 90 % av beslutad kontrollplan. Timmarna som inte utförts kommer föras över till 2022. Tid för trängselkontroller samt minskade personaltillgångar är exempel på faktorer som gjort att tillsynen inte helt har uppfyllts för livsmedel.

Plan- och bygglagen har flera hållbarhetsaspekter som alltid beaktas vid handläggning av bygglovsärenden.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Uppföljning av styrd tillsyn utifrån nämnden för Miljö & Hälsoskydds tillsynsplan (timmar)				100%	100%
Uppföljning av behovsstyrd tillsyn utifrån nämnden för Miljö & Hälsoskydds tillsynsplan (timmar)				95%	100%
Uppföljning av andel beviljade förhandsbesked i förhållande till ansökningar				27%	

Uppföljning av beviljade förhandsbesked: 27 % är andelen beviljade förhandsbesked av alla beslut om förhandsbesked 2021.

Behovsstyrd - utgick från revideringen. Tid för FO är lite mindre än TP bland annat därför satte jag 95 %

3.2.2 Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska säkerställa att livsmedel, dricks- och badvatten inte är skadligt för invånarna

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska utföra kontroll så att de livsmedel som produceras, saluförs och serveras i Kungsbacka kommun är säkra och att konsumenter inte vilseleds. Nämnden ska utföra kontroller för att säkerställa att dricks- och badvatten inte är skadligt för invånarna.

Fokusområde

Kungsbacka ska anpassa miljöarbetet till de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen samt Borgmästaravtalet för att bli en av de främsta kommunerna inom miljö-och klimatfrågor.

Nämndens bedömning

 Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

Livsmedel:

Under 2021 har 445 kontroller utförts, varav 59 kontroller haft avvikelser, vilket motsvarar 12 procent. Flertalet avvikelser beror på bristfällig märkning av produkter och att det uppmärksammats flera avvikelser på de små dricksvattenverksamheterna. Genom tillsyn upptäckts avvikelser och då åstadkommer verksamheten åtgärder som är av betydelse för människors hälsa och ger säkrare livsmedel.

I nationella kontrollplanen finns operativa mål som gäller för hela Sverige. Att arbeta utifrån målen säkerställer säkrare livsmedelskontroller över hela landet. I beslutad plan är operativa målen kopplade till kontroller.

Operativa målet 5 "Spårbarhet kött" och målet 6 "Spårbarhet ägg" är klart. För operativa målet 8 "Information om allergener" och målet 9 "Uppgifter om ingredienser" har kontroller påbörjats och tillsynen kommer fortsätta under 2022. Målet 3 gällande "Dricksvatten" är klart. Det kvarstår tillsyn kring mål 1 och 2 som kommer utföras under 2022.

Dricksvatten:

I samband med tillsyn av små avlopp har delar av Fjärås Bräckas vattenskyddsområde inventerats. Genom inventering är förväntad effekt att hitta och åtgärda eventuella risker som kan påverka vår vattenförsörjning.

Badvattenprovtagning:

Under 2021 har provtagning av badvatten utförts enligt badvattendirektivet. Provtagning har skett vid fyra tillfällen under badvattenssäsongen. I samband med kraftig nederbörd under augusti månad påvisade provtagningssvaren ökad bakteriehalt på några stränder, vilket ledde till avrådan från bad. Under 2020 och 2021 har samarbetet ökat med Teknik och Kultur & Fritid, vilket medfört till att kommunernas resurser används än mer effektivt och att badgästerna fått snabbare information. Teknik har också deltagit aktivt vid provtagningstillfällen och ombesörjt skyltningen på badplatsen vid avrådan från bad.

Det kommungemensamma arbetet med badvattenprovtagning har lett till att kommuninnevånarna säkerställts hälsosamma bad.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Andel livsmedelskontroller utan avvikelse		5,4%	5,5%	12%	

3.2.3 Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska genom sin tillsyn verka för goda inomhusmiljöer i förskolor, skolor och äldreboenden

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska ha extra fokus på ljus, buller och ventilation och luftkvalitet i skolor, förskolor och äldreboenden och aktivt verka för att gällande lagstiftning efterlevs.

Fokusområde

Unga i Kungsbacka mår bra såväl fysiskt som psykiskt

Nämndens bedömning

■ Vi har nått målet

Kommentar på nämndmål

Förskolor:

Tillsynen avseende luftkvalitet och ventilation för förskolor har genomförts enligt plan under 2020 och 2021, samtliga har fått tillsyn inom detta fokusområde. På grund av restriktioner kring pandemin har tillsynen även fortsättningsvis bedrivits via digitala möten med berörd personal från verksamhet och fastighetsdrift. Inom tillsynsprojektet har utöver den planerade tillsynen även information om personbelastning med avseende på ventilation, ljud, ljus och radon skickats ut till verksamheterna.

Majoriteten av förskolorna har en god kunskap och systematik när det gäller egenkontroll enligt miljöbalken inom aktuellt fokusområde luftkvalitet och ventilation. Ett antal förskolor kommer dock att följas upp under våren 2022.

Tillsyn har även skett av rökfria miljöer. De flesta förskolor har god rutin för rökfria miljöer inom sin verksamhet. Några stycken har saknat skylt om rökförbud, men det har åtgärdats omgående där det varit aktuellt.

Radonmätningar av förskolor ska ske kontinuerligt med 10 års intervall, enligt rekommendation från Strålsäkerhetsmyndigheten. Radonmätningar har utförts på flertalet förskolor, alternativt att det är inplanerat. Tillsyn av radon i undervisningslokaler kommer ske längre fram.

Skolor:

Tillsyn av skolor inom fokusområdet luftkvalitet och ventilation färdigställdes 2020. Med tanke på pandemin blev fokus på tillsynen under 2021 städning, hygien och åtgärder för att minska smittspridning av Covid-19, istället för buller.

Äldreboenden:

Den planerade tillsynen avseende luftkvalitet och ventilation för äldreboenden har genomförts enligt plan. Projektet påbörjades under våren och på grund av restriktioner kring pandemin har tillsynen bedrivits via så kallad brevutlysning.

Hos äldreboenden har det även skett tillsyn av rökfria miljöer och inomhustemperaturer. Brister har noterats gällande skyltning av rökförbudet vid entréer på äldreboenden. Dialog kommer föras vidare med verksamheten om platsen är lämplig ur ett hälsoskyddsperspektiv.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Uppföljning av andel genomförda tillsynstimmar jämfört med planerade enligt nämnden för Miljö & Hälsoskydds tillsynsplan		Uppnått	Uppnått	Uppnått	

3.3 Bästa företagsklimatet i Västsverige

Beslutats av

Kommunfullmäktige

Fokusområden

- Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.
- I Kungsbacka får vi nya arbetstillfällen och snabb etablering både för individer och företag genom samverkan mellan näringsliv och utbildning.

Sammanfattning av nämndens arbete med målet

Byggnadsnämnden bidrar i första hand till målet "Bästa företagsklimatet i Västsverige" genom sitt utvecklingsarbete inom ramen för det kommungemensamma initiativet Lätt & Rätt. Syftet med Lätt & Rätt-projektet är att kommunen ska få nöjda företagskunder och bidra till målet. Projektet omfattar flera olika aktiviteter som syftar till att utveckla våra arbetsätt för att arbeta mer proaktivt och serviceinriktat gentemot företag i processer som berör prövning, tillstånd och tillsyn. Arbetet med Lätt & Rätt pågår under följande övergripande aktiviteter:

- Kundenpassad information på webb, utskick, e-tjänster och blanketter
- Utveckla bemötande och klarspråk
- Transparens och tydlighet i ärendegången
- Tydligare ingångar och färre kontakter
- Bättre koll på kundernas behov
- Bli mer rådgivande och serviceinriktade
- Snabbare handläggning och kortare processer
- Logiska taxor
- Förståelse för näringslivets betydelse
- Samverkan och dialog inom kommunen

Lätt & Rätt är ett prioriterat projekt för förvaltningen och arbete pågår enligt aktivitetsplanen. Exempel på åtgärder som genomförts för Bygglov är att företagsärenden prioriteras före övriga ärenden, vilket ger snabbare handläggningstid. Medianvärdet för handläggningstid för företagsärenden har minskat under våren och ligger de senaste månaderna under de lagstadgade tio veckorna. Företag och återkommande kunder har också tilldelats en egen kontaktperson och handläggare tilldelas direkt till varje ärende.

Förvaltningen är också en självklar del i Tillståndslotsen som riktar sig till företagare. Vid lotsmöten träffar företaget olika representanter från kommunen för att få råd och information i alla de tillstånd som en företagare behöver för att starta eller driva sin verksamhet.

Miljö & Hälsoskydd har under året fortsatt verka för en ökad dialog med krögarna i innerstaden, samt med övriga serveringsställen i kommunen. Dialog har också förts med andra verksamheter så som turistmål, frisörer, campingar och gym för att minska smittspridning av Coronaviuset. En ny behovsstyrd taxa för Miljöbalkens område gäller från och med 1 januari 2021. Syftet med den nya taxan är bland annat att den ska vara enklare att förstå och också att fler betalar i efterskott, efter utförd tillsyn. .

Bygg- och miljöförvaltningen har också deltagit inför framtagande av detaljplaner samt på

Samhällsbyggnadskontorets "synkmöten" och kungsgemensamma workshops. Huvudsyftet med detta fokus på samordning och samarbete är att vi ska hitta en gemensam linje och uppträda som ett Kungsbacka gentemot näringslivet samt att få ökad förståelse för varandras uppdrag. Det här arbetet är helt i linje med projektet "Lätt & Rätt".

All personal på Bygg- och miljöförvaltningen har under våren genomfört utbildningen "Nyfiken på näringslivet". Utbildningen riktar sig till politiker och tjänstepersoner och syftar till att öka förståelsen för vikten av att ha ett gott näringslivsklimat och hur man som tjänsteperson/politiker kan bidra till en förbättring.

De resultat vi strävar efter framöver är snabbare handläggning och ökad service för våra företagskunder. Arbetet fortsätter med att nyttja potentialen i de nya verksamhetssystemen genom att se över arbetsprocesser för att kunna arbeta effektivare och fatta snabbare och rättssäkra beslut samt fortsätta utveckla vår service.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Insikt, SKRs servicemätning av kommunernas myndighetsutövning för företag. Nöjd-kund-index utifrån sammanvägt betygsindex 0-100, för hur företag i kommunen bedömer Kungsbacka kommuns myndighetsutövning, vilket är en viktig del av företagsklimatet.	63	62	62	66	70
Svenskt Näringslivs attitydundersökning av kommuners företagsklimat. Medelvärde utifrån skala 1-6, där företag bedömer företagsklimatet i Kungsbacka kommun.	3,2	3,4	3,3		3,6

3.3.1 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska arbeta serviceinriktat och öka kundnöjdheten hos kommunens företagare

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska arbeta proaktivt med att stärka dialogen och relationen med kommunens verksamhetsutövare samt ge råd och stödja företagen i processer som berör prövning, tillstånd och tillsyn.

Fokusområde

Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.

Nämndens bedömning

 Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

De insatser som pågår inom Lätt & Rätt-projektet för att öka kundnöjdheten börjar få effekt. Bygglov har bland annat arbetat med att få till rådgivning i tidigare skede och att ärenden får en handläggare genom hela processen. Även tydligare information på webben är en insats som förhoppningsvis bidrar till att det blir lättare att göra rätt. Under perioden har avdelningen ökat personalstyrkan för att möta det ökade ärendeinflödet. För bygglov har det skett en ökning i NKI jämfört med förra året vilket tyder på att vi är på rätt väg. Arbetet med att effektivisera de administrativa processerna och få ut bästa effekt av verksamhetssystemet ByggR har fortsatt. Effekten av detta är bland annat förbättrad självservice för våra kunder och i förlängningen mer tid för ren handläggning av ärenden.

För Geodata mäts inte NKI gällande kundnöjdhet. Faktorer som hög tillgänglighet, e-tjänster och snabb handläggning gör dock att avdelningen under en längre period fått positiv feedback från kunder.

För Miljö & Hälsoskydd har också en ökning av NKI gällande kundnöjdhet skett för Servering och Livsmedel jämfört med föregående period. Under året har avdelningen fortsatt att verka för en ökad dialog med serveringsställen och effekten av det är att färre avvikelser uppmärksammats vid tillsyn.

Miljö & Hälsoskydds behovsstyrda taxa började gälla från och med 1 januari 2021. Effekten av den nya taxan är att det kommer att förenkla för såväl handläggare som kunder, samt att det kommer ske mer efterskottsdebitering i enlighet med Lätt & Rätt. Avdelningen har under året fokuserat på att kommunicera kring den nya taxan. Kunden har haft möjlighet att boka möte med handläggare för att diskutera avgiften.

Ytterligare en aktivitet enligt Lätt & Rätt som genomförts under perioden är utbildningen "Nyfiken på näringslivet" som varit en obligatorisk utbildning för samtliga medarbetare. En effekt av utbildningen är att medarbetarna fått ökad förståelse för företagen och dess vardag.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, bygglov	44	40	40	44	62
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, miljöskydd	58	60	65	64	65
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, livsmedel	75	74	72	76	75
NKI totalt värde, Nöjd-Kund-Index, servering	77	76	72	81	75

NKI-värden är preliminära resultat. Definitiva resultat publiceras i april/maj 2022.

NKI-gradering: 80 eller högre: Mycket högt, 70 till 80: Högt, 62 till 69: Godkänt, 50 till 61: Lågt, 50 eller lägre: Mycket lågt

3.3.2 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska arbeta rättssäkert

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

De som kommer i kontakt med byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska känna förtroende och uppleva att ärenden hanteras rättssäkert, att avgifter är förståeliga samt att de skall uppleva byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd som en hjälpande hand.

Fokusområde

Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.

Nämndens bedömning

■ Vi har nått målet

Kommentar på nämndmål

Nämndens bedömning är att målet kommer att uppnås.

Rättssäkerhet innebär att det finns en juridisk trygghet och att rättsreglerna tillämpas på ett förutsägbart och effektivt sätt. Likaså är det viktigt att tillämpningen av lagstiftningen är enhetlig och systematisk så att var och en av nämndens kunder behandlas lika.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att säkerställa rättssäkert i alla våra beslut. Vi är bra på detta och arbetar systematiskt med frågan. För att upprätthålla rättssäkerheten arbetar vi till exempel med lathundar, utbildningar, samsynsmöten och nätverk. Under våren har vi också genomfört en kompetenssatsning inom registratur och dess lagrum bland annat inom Offentlighets- och sekretesslagen vilket säkerställer rättssäkerheten inom hanteringen av ärenden och utlämnande av handlingar.

Förvaltningens jurist bedriver omvärldsbevakning och följer utvecklingen av den lagstiftning som berör verksamheten samt följer upp de ärenden som överklagats och bevakar beslut och domar i dessa ärenden. Inkommande beslut och domar från överprövande instanser följs upp och återrapporteras till nämnden och personalen. Personalen diskuterar rättsfall och olika domar tillsammans för de olika verksamhetsområdena, vilket bidrar till att man tar lärdom av varandra och säkerställer att rättssäkra beslut tas.

För att säkerställa att avgifter är förståeliga har Miljö & Hälsoskydd lagt stort fokus på att kommunicera den nya behovsstyrda taxan till kunderna på ett lättförståeligt sätt inför avgiftsbeslut. Miljö & Hälsoskydd har under året implementerat ny behovsstyrd taxa enligt SKR. Den behovsstyrda taxan är enklare att förstå för såväl kunder som handläggare. Taxan har också fokus på efterskottsdebitering i enlighet med Lätt & Rätt, vilket innebär en tydligare koppling mellan prestation och avgift.

NKI-mätningen visar att värdena har ökat från föregående år vad gäller upplevd rättssäkerhet. Bygglov ökar från 49 till 59, Livsmedel från 67 till 80 och Servering från 77 till 85.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Andel av beslut tagna i år (innevarande budget) som har överklagats (i procent)			2,3%	1,74%	10%

NKI-värden är preliminära resultat. Definitiva resultat publiceras i april/maj 2022.

NKI-gradering: 80 eller högre: Mycket högt, 70 till 80: Högt, 62 till 69: Godkänt, 50 till 61: Lågt, 50 eller lägre: Mycket lågt

3.4 I Kungsbacka utvecklas vi hela livet

Beslutats av

Kommunfullmäktige

Fokusområden

- Barn och ungdomar utvecklas för att nå sin fulla kapacitet och god självkänsla.
- I Kungsbacka stärks individens och familjens egen förmåga att ta hand om sitt liv.

Sammanfattning av nämndens arbete med målet

Byggnadsnämnden har bidragit till målet "I Kungsbacka utvecklas vi hela livet" genom fokusområdet "Barn och ungdomar utvecklas för att nå sin fulla kapacitet och god självkänsla" där nämnden formulerat ett eget nämndmål.

Läs mer under nämndmålet "Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska sätta individen i centrum och erbjuda yrkespraktik till studenter från grundskola till universitet. Bygg- och Miljöförvaltningen ska ta emot universitetsstudenter som gör examensjobb".

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Genomsnittligt meritvärde i årskurs 9. Meritvärdet utgörs av summan av de 17 bästa betygen i elevens slutbetyg och kan max vara 340.	240	238	246	239,2	245
Arbetslöshet för ungdomar 16–24 år i kommunen. (Källa: Arbetsförmedlingen och SCB)	3%	2,2%	2,8%		2,8%

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Självkänsla och framtidstro för gymnasieelever år 2, index med skala 0–10 enligt Skolenkäten som genomförs enligt Skolinspektionens skolenkät. Enkäten genomförs vartannat år.		7,3		7,8	7,6
Genomsnittligt betygspoäng för gymnasiets avgångselevers betygspoäng som kan vara max 20.	13,9	13,8	14	14,3	14
Andel vuxna personer som inte återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd (%)	73%	78%	82%		90%

3.4.1 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska sätta individen i centrum och erbjuda yrkespraktik till studenter från grundskola till universitet.

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska sätta individen i centrum och erbjuda yrkespraktik till studenter från grundskola till universitet. Bygg- och Miljöförvaltningen ska ta emot universitetsstudenter som gör examensjobb.

Fokusområde

Barn och ungdomar utvecklas för att nå sin fulla kapacitet och god självkänsla.

Nämndens bedömning

 Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

Nämndens bedömning är att vi inte kommer att uppnå detta mål men att vi är på god väg

Arbetet med detta mål har försvårats av restriktionerna till följd av Covid-19. Ett exempel är att PRAO för högstadiееlever ställdes in under våren. PRAO-perioden för hösten genomfördes och förvaltningen tog emot sex stycken PRAO-elever. Trots restriktioner har förvaltningen tagit emot tre praktikanter från yrkeshögskola under våren varav två sedan blivit anställda.

Miljö & Hälsoskydd har varit stöd i ett examensarbete "Egenkontroll av fastigheter - lagefterlevnad och systemstöd utreds" under våren. Under perioden har inga förfrågningar kommit in till förvaltningen från universitetsstudenter gällande praktikplats eller examensjobb.

Att ta emot praktikanter, PRAO-elever och universitetsstudenter är ett effektivt sätt att marknadsföra kommunen, våra yrken och samtidigt bädda för en framtida god kompetensförsörjning. Vid ett flertal tillfällen har de personer som har gjort praktik stannat kvar på förvaltningen i en anställning. En annan positiv effekt av att erbjuda olika typer av praktikplatser är att det innebär en kompetenshöjning hos de medarbetare som är handledare.

Läs mer under avsnittet Personal - kompetensförsörjning.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Nämnderna ska ta emot PRAO-elever och praktikanter som gör yrkespraktik i den omfattning som är möjlig med hänsyn tagen till eventuella restriktioner som föranleds av Corona-pandemin.		9	5	6	

3.5 Ett medskapande samhälle och öppen attityd

Beslutats av

Kommunfullmäktige

Fokusområden

- I Kungsbacka skapar vi förutsättningar för invånare, kunder och företag att vara medskapande i att utforma det goda livet.
- Invånare, företag och besökare känner sig alltid välkomna, sedda och korrekt bemötta i kontakt med kommunen.
- Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetsätt.
- Kungsbacka kommun är en attraktiv arbetsgivare med modiga och medskapande medarbetare och ledare.

Sammanfattning av nämndens arbete med målet

Byggnadsnämnden har bidragit till målet "Ett medskapande samhälle och öppen attityd" främst genom fokusområdena:

- Invånare, företag och besökare känner sig alltid välkomna, sedda och korrekt bemötta i kontakt med kommunen.
- Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetsätt.

Inom fokusområdet "Invånare, företag och besökare känner sig välkomna, sedda och korrekt bemötta i kontakt med kommunen" bidrar vi främst genom arbetet med det kommunövergripande projektet Lätt & Rätt. Projektets mål är att ökad kundnöjdhet med kommunens handläggning av tillsyn och tillstånd och därmed ett förbättrat företagsklimat. Även om den primära målgruppen för projektet är företagskunder bedömer nämnderna att arbetet kommer att gynna även invånare och besökare.

Inom projektet har ett antal aktiviteter identifierats som omfattar utveckling och förbättring av bemötande och kommunikation. Exempel på en förändring som genomförts under perioden är att kontakt med kunderna i första hand ska ske muntligt och i andra hand skriftligt. Under hösten planeras en utbildning av all personal inom området kommunikation, bemötande och klarspråk. Den förväntade nyttan av dessa aktiviteter är ökad kundnöjdhet då möjligheterna till dialog ökar vid muntlig kontakt.

Kopplat till fokusområdet "Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetsätt" har nämnderna formulerat ett eget mål. Läs vidare under nämndmålet "Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska nyttja digitaliseringens möjligheter".

På ett mer övergripande plan bidrar Geodata till hela kommunens digitaliseringsarbete genom sitt löpande arbete med att ajourhålla och ständigt förbättra primärkartans kvalitet. I april genomfördes flygfotografering och laserskanning av kommunen. Arbetet fortsätter också med att synkronisera kommunens fastighetsgränser med Lantmäteriets uppgifter för att få en gemensam bas för fastighetsgränser. En uppdaterad grundkarta av hög kvalitet är en förutsättning för en digital samhällbyggnadsprocess och en grund för flera förvaltningars digitaliseringsarbete. Effekten av arbetet är att beslutsunderlagen är korrekta och mer rättssäkra, vilket är till nytta för våra invånare och företagskunder.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Nöjd-inflytande index för hur kommuninvånarna bedömer möjligheterna till inflytande. (SCB:s medborgarundersökning, 0-100).	47	43	41		*
DIMIOS, digital mognad och grundläggande digitala förutsättningar. Ny indikator från och med år 2020					
Hållbart medarbetarengagemang, ett index för medarbetarnas samlade uppfattning om områdena motivation, ledarskap och styrning, skala 1-100 enligt Medarbetarenkäten. Mätningen görs vartannat år.	76		77,8		79
Jämställdhetsindex, Jämix. Antal poäng av max 180. Jämix beräknas utifrån nio nyckeltal med skala 1–20.	77	91	91		91

3.5.1 Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska nyttja digitaliseringens möjligheter.

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska intensifiera utvecklingen mot digitala tjänster som möjliggör en högre grad av självservice för kunden. Ett digitalt arbetssätt för att frigöra tid för att kunna fokusera på den personliga kontakten med kunden.

Fokusområde

Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetssätt.

Nämndens bedömning

■ Vi har inte nått målet men är på rätt väg

Kommentar på nämndmål

Nämndens bedömning är att vi kommer att uppnå målet utifrån valda indikatorer.

Inom ramen för detta mål har förvaltningen arbetat med e-tjänster och automatisering av arbetsmoment. Arbetet utgår ifrån den digitala plan som Byggnadsnämnden tog beslut om i december 2020. Uppföljning av planen kommer att presenteras för nämnden i början av 2022.

Förvaltningen erbjuder ett 30-tal e-tjänster till företag och privatpersoner. E-tjänster är ett smart sätt för förvaltningen att bli mer effektiva, tillgängliga, öka servicen och höja säkerheten för våra sökanden. I e-tjänsterna ökar tydligheten om vilka uppgifter som krävs för att söka tillstånd eller anmäla ett ärende, vilket gör att det blir mer rätt från början och snabbare handläggning.

Under perioden har Miljö & Hälsoskydd deltagit i ett pilotprojekt där verksamhetens samtliga e-tjänster uppdaterats och flyttats till en modernare plattform. Bytet innebär förbättrade möjligheter att integrera e-tjänsterna med verksamhetssystemet. Detta möjliggör automatisk registrering och automatiska utskick av bekräftelsebrev, vilket innebär minskat arbete för registratorer och handläggare. Under perioden har också tre nya e-tjänster lanserats för Bygglov och Geodata.

Exempel på digitala verktyg som införts under perioden är digitala checklistor vid trängselkontroller. Bygglov utökar vårens test av användning av Ipad på tillsynsbesök till att omfatta andra platsbesök. Denna typ av digitalt handläggarstöd i fält möjliggör snabbare handläggning och återkoppling till kunden. Miljö & Hälsoskydd har även infört automatiserad uppdatering från fastighetsregistret. Bygglov har driftsatt två nya automatiserade arbetsmoment.

I det fortsatta utvecklingsarbetet ser vi ett behov av att öka samordning och systematik i arbetet för att maximera effekt och nytta för våra kunder. En aktivitet som pågår är införande av e-arkiv där invånare och företag själva på sikt kan ta del av allmänna handlingar, vilket ökar tillgänglighet och servicegrad.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Andel bygglovsansökningar via e-tjänst	35%	49,4%	48%	59%	50%
Andel beställningar av karta för bygglovsansökan via e-tjänst	62%	77,9%	78%	79,5%	75%
Anmälan livsmedelsverksamhet. Andel ärenden som inkommer via e-tjänst i förhållande till totala antalet inkomna ärenden.			98%	84%	75%
Ansökan enskilt avlopp. Andel ärenden som inkommer via e-tjänst i förhållande till totala antalet inkomna ärenden			31%	35%	25%
Klagomål påverkan på miljön och störningar (Miljö & Hälsoskydd). Andel ärenden som inkommer via e-tjänst i förhållande till totala antalet inkomna ärenden.			17%	20%	10%

4 Uppföljning direktiv

4.1 Direktiv upprätthålla korta ledtider inom bygglovsprocessen

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

För att uppnå effektiv handläggning i bygglovsprocessen ska handläggningstiden fram till beslut från det att ärendet är komplett inte överskrida medianvärdet 8,7 veckor.

Kommentar

Förvaltningens bedömning är att vi kommer att uppnå detta direktiv 2021.

Förvaltningen har genomfört ett antal åtgärder för att korta handläggningstiderna och nå direktivet. Bygglov har ökat bemanningen både kortsiktigt genom upphandling av bygglovskonsulter och långsiktigt genom rekrytering av fast anställd personal, vilket inneburit en successiv ökning av personalstyrkan med totalt ett tiotal medarbetare.

Bygglovsavdelningen har också ändrat arbetssätt för att öka effektiviteten och ta bort tidstjuvar i processen. Ett exempel på åtgärd är att alla bygglovsärenden numera tilldelas en handläggare direkt som följer hela processen. Tidigare bytte ärenden handläggare, vilket bidrog till en längre handläggningstid.

Arbetet med att korta handläggningstiden har försvårats av hög ärendeingång under våren. Ärendemängden under januari-maj har legat kvar på samma höga nivåer som under hösten 2020, cirka 20 procent högre än tidigare år. Under juni och juli har ärendemängden återgått till mer normala nivåer. Ärendemängden för inkommande ansökningar har legat på normalare nivåer under hösten.

Per augusti kunde förvaltningen konstatera att handläggningstiderna varierat under året, men Bygglov producerar fler beslut än det antal ärenden som kommer in vilket innebär att kön minskar. Vi ser att medianvärdet för handläggningstiden av bygglovsärenden från det att ärendet är komplett till att beslut tagits minskat under året. Medianvärdet för handläggningstiden har minskat kontinuerligt under hösten och för beslut som tagits under december månad är medianvärdet för handläggningstiden 4,7 veckor.

Indikatorer	Utfall 2021
Status direktiv	

4.2 Direktiv vid möten med kunden ska vi vara lösningsorienterade och rådgivande

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Vid möten med kunden ska vi vara lösningsorienterade och rådgivande - det ska vara lätt att göra rätt.

Kommentar

Förvaltningens bedömning är att detta direktiv inte är fullt uppnått för helheten under 2021 men att vi är på god väg. Förvaltningen bedömer att vi uppnått direktivet för delar av verksamheten som har goda resultat i Insiktsmätningarna och får god feedback från våra kunder. Det gäller Geodata, Serveringstillstånd och Livsmedel. Preliminära resultat från NKI-mätningen pekar på detta. Under april/maj 2022 kommer de definitiva resultaten att publiceras.

Arbetet med direktivet omfattas av det kommunövergripande projektet Lätt & Rätt. Som en del av projektet har en handlingsplan med "fokusområden" och tillhörande aktiviteter tagits fram. Arbete pågår med de aktiviteter som identifierats. Exempel på aktiviteter som genomförts under perioden är:

- Kontaktpersoner för större företag/återkommande kunder utsedda
- Förändrat arbetssätt så att en handläggare följer hela ärendet (gäller Bygglov)
- Skiftat fokus från skriftlig till muntlig kontakt med kunderna

Vi förväntar oss att denna typ av aktiviteter där vi ökar den muntliga kontakten och dialogen med kunderna samt fokuserar på kontinuitet, att samma handläggare sköter hela ärendet, kommer att förbättra kundens upplevelse av att vi är lösningsorienterade och rådgivande. Men vi måste vara uthålliga i arbetet och ödmjuka inför att denna typ av förändringsarbete som handlar om attityder och mänskligt beteende tar tid.

Under höstens fortsatta arbete med Lätt & Rätt har följande aktiviteter genomförts med syftet att fortsätta utveckla våra arbetssätt och förenkla för våra kunder att göra rätt:

- Uppdatera och utveckla informationen på kungsbacka.se
- Fortsätta utvecklingen av förvaltningens e-tjänster

Aktiviteten "Utbilda personalen inom kommunikation, bemötande och klarspråk" kommer att genomföras under våren 2022.

4.3 Byggnadsnämndens tillsynsplan ska revideras vid behov och beslutas om årligen.

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Byggnadsnämndens tillsynsplan ska revideras vid behov och beslutas om årligen.

Fokusområde

En hållbar utveckling och en hälsosam miljö

Kommentar

Förvaltningen har sedan 2017 tagit fram en tillsynsplan som beslutas av Byggnadsnämnden och som återrapporteras och revideras årligen. Förvaltningen ser därmed att detta direktiv är uppfyllt.

4.4 Nämnden för Miljö & Hälsoskydds handläggning av remisser ska ske effektivt

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Nämndens handläggning av remisser ska ske effektivt. Nämnden ska i sina remissvar avseende planer ha ett extra fokus på:

- Buller och vibrationer
- Bevarande av jordbruksmark
- Dagvatten - Energieffektivisering
- Förorenade områden

- Klimatanpassad byggnation, t ex solskydd
- Luftkvalitet

Fokusområde

Välkomnande och trygga miljöer

Kommentar

Förvaltningens bedömning är att vi uppnått detta direktiv under 2021.

För att nå direktivet har förvaltningen arbetat med två fokusområden; Samordning med berörda förvaltningar samt uppdatering av mallar och rutiner.

I arbetet med planremisser har förvaltningen fokuserat på samordning och samsyn. Miljö & Hälsoskydd för en kontinuerlig dialog sedan 2020 med Bygglov och Samhällsbyggnadskontoret, SBK, både om beslutade planer och om vilka planer som är på gång. Under 2021 har Miljö & Hälsoskydd anpassat arbetet med planer så att vi kan arbeta både förebyggande i början av planprocessen, utifrån "Ett Kungsbacka" och samtidigt lämna yttrande som en tillsynsmyndighet. Med detta arbetssätt undviks jävssituationer och nämnden kan bidra tidigt i planprocessen på ett mer proaktivt, förebyggande och effektivt sätt och inte som tidigare främst i remissförfarandet i senare skede.

För att säkerställa att nämndens remissvar uppfyller direktivet har förvaltningen förbättrat stödet till handläggarna genom att uppdaterat rutiner samt revidera och upprättat mallar för planarbetet där nämndens fokusområden tydligt beaktas. Under hösten har handläggarna också vidareutbildas internt med syftet att handläggningen ska ske effektivt samt att samsyn i remissvaren säkerställs. Den förväntade effekten av denna satsning är förutom att direktivet nås en ökad tydlighet och samsyn i planremissvaren.

4.5 Direktiv framtagning av kompetensförsörjningsplan

Beslutats av

Nämnd

Nämndens formulering

Direktiv kompetensförsörjning. Under 2021 ska en kompetensförsörjningsplan tas fram för att se till att nämndernas kompetensförsörjning ska kunna tillgodose, även i krissituationer Redovisas vid årsskiftet 2021/2022.

Fokusområde

Attraktiv arbetsgivare

Kommentar

Förvaltningens bedömning är att vi uppnått detta direktiv under 2021.

Förvaltningen arbetar strukturerat med kompetensförsörjningsplanering genom en arbetsmetod som togs fram under förra året och som nu används inom förvaltningens alla verksamheter. Verksamhetscheferna ansvarar för att analysera och planera sina behov och framtida utmaningar och har till stöd en checklista för samtliga delar inom kompetensförsörjnings-processen; Attrahera, Rekrytera, Utveckla, Behålla och Avsluta (ARUBA). Aktiviteter tas fram på verksamhetsnivå samt förvaltningsnivå efter sammanställning av alla analyser. Aktiviteterna läggs in i en förvaltningsgemensam plan som löpande revideras och uppdateras. Avstämning sker inom förvaltningen tre gånger per år i samband med ordinarie uppföljningstillfällen, samt årligen till nämnd.











5 Kvalitetsdeklarationer

Område	Status	Beskrivning	Kommentar
Bygglov Handl äggningstider	● Uppnått	Inom tre veckor från det att du fått del av ditt beslut om lov och kontaktat oss för att boka tid för ett tekniskt samråd, ska det tekniska samrådet kunna genomföras.	
	● Uppnått	Inom två arbetsdagar från det att slutsamrådet hållits ska du få ett slutbesked, om det finns förutsättningar att upprätta sådant.	
	● Uppnått	Inom fem arbetsdagar efter din beställning utför vi utstakning och lägeskontroll.	
	● Uppnått	Inom tre arbetsdagar skickar vi en skriftlig bekräftelse till dig på att din bygglovsansökan har kommit in till oss.	
Bygglov Råd och information	● Uppnått	En gång i veckan ska du under Öppet hus kunna träffa en handläggare utan föregående bokning för att få råd och information.	
Tillgänglighet	● Uppnått	Inom två arbetsdagar ska du kunna komma i kontakt med en handläggare per telefon eller mail.	
	● Uppnått	Inom en arbetsvecka ska du få kontakt en handläggare.	

6 Verksamhetsmätt





6.1 Analys verksamhetsmätt

6.2 Prestationsmätt

Namn	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
 Handläggningstid (medel) ansökan bergvärme					
 Handläggningstid (medel) anmälan bergvärme					16
 Handläggningstid (medel) ansökan små avlopp					104
 Beviljade bygglov, antalet nya en- och tvåbostadshus	204	156	181	149	215
 Beviljade bygglov för verksamheter (nybyggnad)	16	17	14	10	16
 Beviljade bygglov, antalet lägenheter i flerbostadshus	616	209	144	168	82
 Handläggningstid för bygglov, en- och tvåbostadshus	7	8	10	13	16
 Nybyggnadskartor	89	105	233	262	240
 Husutstakningar	300	294	259	257	298
 Lägeskontroller	145	176	113	110	124

Antal färdigställda lägenheter under 2021 är 350 stycken. Fördelning av antal rum och kök och lägenhetstyp redovisas i bilaga till denna årsredovisning.

6.3 Effektmätt

Namn	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
 Andel levererade nybyggnadskartor inom 15 arbetsdagar (i procent)					30,7%
 Handläggningstid mindre än eller lika med 9 veckor	73,3%	63,4%	71,1%	50%	58%
 Andel av beslut som Länsstyrelsen tagit i år där beslutet är upphävt eller återförvisat till byggnadsnämnden (i procent)	26%	14%	24%	37%	22%
 Andel av beslut tagna i år som har överklagats (i procent)				6,9%	6,6%

Handläggningstid för bygglovsärenden

7 Personal

7.1 Kompetensförsörjning

7.1.1 Attrahera/rekrytera

Kungsbacka kommuns vision och mål uttrycker att vi ska vara en attraktiv arbetsgivare med modiga och medskapande medarbetare och ledare. Att ta emot praktikanter berikar vår verksamhet och ger oss bättre möjligheter till att attrahera och rekrytera medarbetare nu och i framtiden. Förvaltningen har under perioden haft tre praktikanter. Mätningseenheten har haft två praktikanter från yrkeshögskola, så kallad LIA-praktikant, varav en har fått en anställning efter avslutad praktik. Bygg har haft en LIA-praktikant som ledde till en anställning.

På grund av pandemin blev vårens prao för högstadiel elever inställd, men under perioden har förvaltningen arbetat med att strukturera och planera för nästkommande praoperiod som genomfördes under hösten.

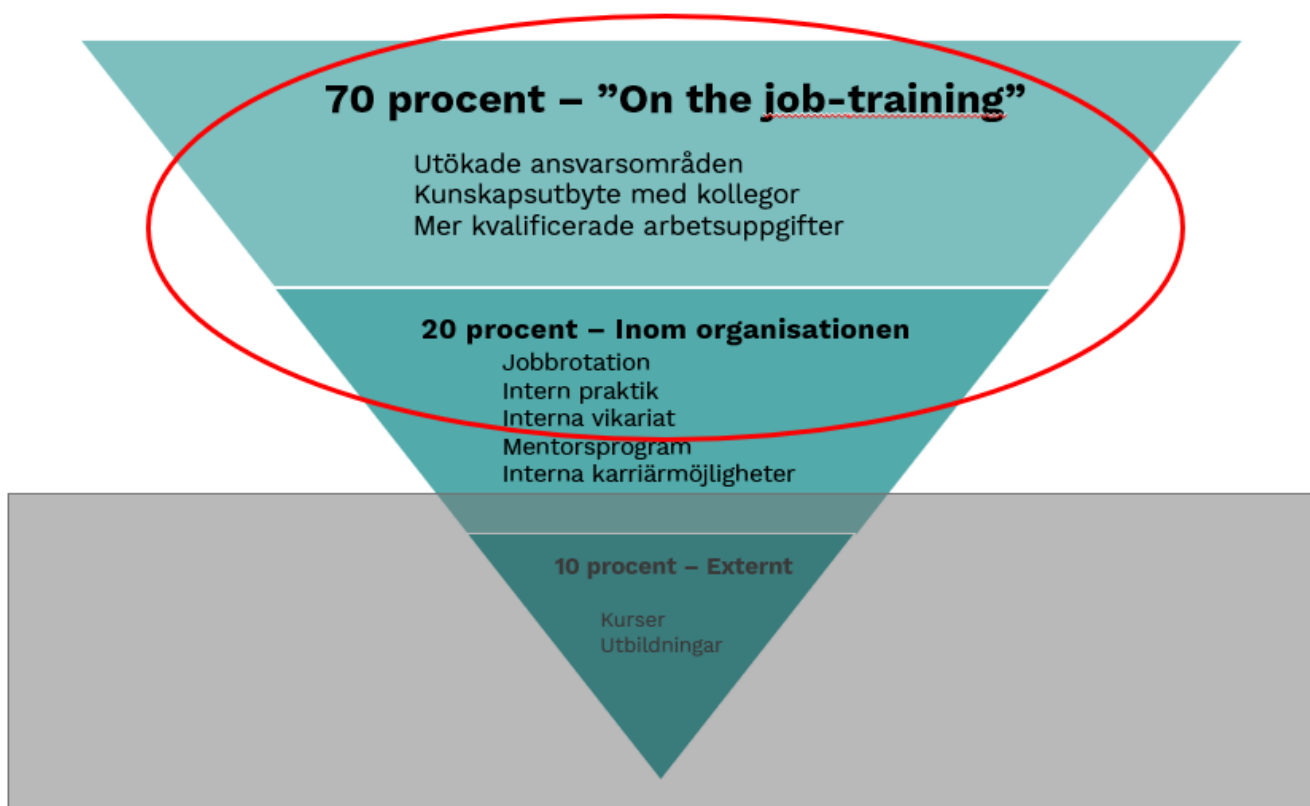
Bygglovsavdelningen har anställt sex nya medarbetare under perioden, framförallt på grund av det ökade ärendeflödet. En av dessa har tidigare gjort sin praktik hos oss. Vid rekrytering av bygglovshandläggare öppnade vi upp för dialog om bostadsort och att sköta arbetet på distans för att attrahera fler sökande till tjänsterna.

Under våren har en uppdatering gjorts av de digitala delarna i introduktionen av nya medarbetare. Arbetet har genomförts kommunövergripande och specifikt del för förvaltningen är under uppbyggnad och kommer att lanseras under vintern.

7.1.2 Utveckla/behålla

Kompetensförsörjning

Under perioden har förvaltningen fortsatt det löpande arbetet med planering för befintligt och kommande kompetensförsörjningsbehov. Kompetensförsörjningsbehov och planering för åtgärder har analyserats av verksamhetscheferna ihop med förvaltningschef, HR, utvecklingsledare och ekonom under året vilket får ökad förståelse för förvaltningens behov som helhet. Aktiviteter på enhets- och förvaltningsnivå sammanställs i en plan som löpande följs upp. Exempel på aktiviteter som genomförts hittills i år är kompetensinventering inom Bygglov som har lett till en bra bild över var kompetensutvecklingsbehovet är störst och vilka insatser som behöver planeras in. Även en utredning har gjorts kring möjliga karriärvägar för erfarna bygglovshandläggare för att öka möjligheten att behålla erfaren personal där det är svårt att rekrytera. Ytterligare exempel är upphandling av konsulter och riktade kompetensutvecklingssatsningar. Kompetensutveckling, som är en del av kompetensförsörjningsarbetet, sker löpande utifrån de individuella överenskommelserna samt utifrån behov som definierats i vår kompetensförsörjningsplan. Förvaltningens syn på kompetensutveckling kan visualiseras enligt nedan pyramid, där fokus ligger på lärande inom det dagliga arbetet.



Under våren 2021 har medarbetare inom enheten Verksamhetsstöd kompetensutvecklats i form av externa kurser riktade till registratorer och administrationen. Utbildningsatsningen var finansierad av *Omställningsfonden* för att utveckla och behålla befintlig personal. Effekter av satsningen är bland annat att ingen medarbetare blev övertalig i samband med att nya roller/uppdrag formats. Andra effekter är gemensamma termer och språk som ger ökad förståelse och kompetenshöjning kring processerna inom området. Bättre kunskap leder även till större rättssäkerhet, effektivitet och tydlighet.

Lätt & Rätt projektet innebär att utbildningar pågår och har genomförts under perioden. Exempelvis "Nyfiken på näringslivet". Effekten av utbildningen är ökad kunskap om näringslivet och dess betydelse, ökad servicenivå och större förståelse för näringslivets utmaningar, vilket bidrar till ökad måluppfyllelse av målet om Västsveriges bästa företagsklimat.

Kompetensutveckling inom ledarskap

Flera chefer har genomfört en digital utbildning som heter *Leda på distans* som anordnats av företagshälsovården. Utbildningen har bland annat innefattat mänskliga reaktioner utifrån rådande pandemi och virtuellt arbete, konkreta råd till chefer samt ledarutmaningar kopplade till dessa och viktiga faktorer att ta i beaktning. Som ledare och arbetsgivare är det viktigt att se över de faktorer i arbetslivet som kan förstärka eller skapa psykisk ohälsa, sänkt prestation och minskat välmående. Hösten 2021 har medarbetare i staben fullföljt utbildning inom ledarskap *Leda utan att vara chef*.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljöarbetet är viktigt för att medarbetare ska trivas och vilja vara kvar i organisationen. Under perioden har alla enheter fortsatt arbetet med så kallade PULS-mätningar för att fånga upp utvecklingsområden i arbetsmiljön tillsammans chef och medarbetare. Detta har fått effekten att arbetsmiljöfrågorna har fått större fokus på APT samt större delaktighet från medarbetarna. För att få bättre struktur på det systematiska arbetsmiljöarbetet arbetar alla chefer utifrån gemensamt framtaget material kring olika teman på enheternas

APT under året.

Aktivitetsbaserat arbetssätt

Huvuddelen av medarbetarna på förvaltningen har sin hemvist i våra aktivitetsbaserade lokaler på Stadshuset, medan Mätningseenheten arbetar med Teknikens hus som bas. För våra medarbetare på Stadshuset är arbetssättet relativt nytt men har delvis stannat upp till följd av pandemin och medföljande distansarbete. I maj genomfördes en fysisk skyddsronde på Stadshuset som gett underlag för förbättringsåtgärder bland annat avseende belysning och klimat. Även på Teknikens hus, har vi aktivitetsbaserade arbetsplatser och återkommande fysiska skyddsronder.

Distansarbete

De flesta medarbetare på Bygg- och miljöförvaltningen har under våren fortsatt att arbeta på distans, i linje med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Under våren 2021 genomfördes en kommungemensam enkät som gick ut till alla kommunens medarbetare som helt eller delvis arbetar på distans med anledning av pandemin. Förvaltningens resultat ligger i linje med det kommungemensamma resultatet som visar att flertalet medarbetarna upplever att:

- Arbetsprestationen har förbättrats
- Balansen mellan arbete och privatliv har förbättrats
- De digitala verktygen har fungerat bra och den digitala kompetensen är god
- Den fysiska arbetsmiljön i hemmet har fungerat bra
- Den fysiska aktiviteten har minskat
- Sammanhållningen upplevs sämre av en del medarbetare

7.1.3 Avsluta

När en medarbetare slutar är det av värde att ta tillvara dennes erfarenheter och synpunkter som anställd. Samtliga medarbetare som slutar sin anställning på förvaltningen har ett avslutningssamtal med sin chef. Samtalen syftar till att medarbetaren ska få ett bra avslut av anställningen och ger möjlighet att utveckla verksamheten och ledarskapet. Samtalet syftar också till att kartlägga de kompetenser och ansvar som finns och planera för att överföra uppgifterna i arbetsgruppen eller för ersättaren. Att medarbetare slutar och går vidare i karriären är en naturlig del av arbetslivet. För oss som arbetsgivare är det dock av vikt att säkerställa att personalomsättning inte är en följd av brister på arbetsplatsen. Avslutningssamtalen har därför en viktig funktion även utifrån denna aspekt samt ger en ökad chans att medarbetaren lämnar organisationen med en positiv känsla.

Avslut av anställning som går att förutse, såsom pensionsavgångar, fångar vi upp och planerar för genom vårt kompetensförsörjningsarbete. Vi tar tillvara den kompetens som konsulter som är inne har från andra kommuner och uppdragsgivare genom erfarenhetsutbyte med ordinarie personal.

7.2 Analys personalmått

Att beakta i analysen av nyckeltal är att statistiken från och med årsskiftet 2020 innefattar hela Bygg- och miljöförvaltningen. Därför blir jämförelser med tidigare perioder inte rättvisande då den statistiken är uppdelad på de tidigare respektive förvaltningarna. Att vi är en förhållandevis liten förvaltning är också bra att beakta vid analys av personalnyckeltal då relativt små faktiska förändringar kan få stora effekter för nyckeltalet.

Personalomsättning

Personalomsättningen har minskat, från 13,5 % 2020 till 7,7 % 2021. Räknesättet av personalomsättning har förändrats mellan 2020 och 2021 på det sätt att december månad inte längre räknas samt att vi numera bara

räknar in extern personalomsättning. Även räknat på det gamla sättet skulle personalomsättningen vara låg för perioden vilket kan vara en effekt av att medarbetare i oroliga tider väljer att stanna hos sin arbetsgivare då arbetsmarknaden är otrygg. En annan tänkbar förklaring handlar om att arbetsmiljön i Kungsbacka kommun sammantaget är att betrakta som god.

Sjukfrånvaro

Definitionen av korttidsfrånvaro är dag 1-14 och långtidsfrånvaro är från dag 15-60. Den totala sjukfrånvaron innefattar all sjukfrånvaro inklusive längre än 60 dagar. Då förvaltningen är liten innebär enstaka fall av längre sjukskrivningar en stor påverkan på nyckeltalet sjukfrånvaro.

Naturligtvis ligger det nära tillhands att anta att den situation som har rått med tanke på pandemin har påverkat sjukfrånvaronivåerna, men det är svårt med entydiga förklaringar och analyser. Å ena sidan kan korttidsfrånvaron utifrån enklare infektioner möjligen ha minskat då de som kunnat utföra sitt arbete på distans eventuellt inte varit frånvarande vid exempelvis lätta förkylningar. Men även utebliven säsong av säsongsinfluensa och vinterkräksjuka rapporterar av folkhälsomyndigheten vilket antas påverka sjukfrånvaron. För de som på grund av arbetsuppgifternas art inte kunnat arbeta på distans har troligen korttidsfrånvaron dock ökat på grund av restriktionerna. Pandemins påverkan har därför varit olika inom olika verksamheter och yrkesgrupper och sjukfrånvaron har noggrant följts på förvaltnings- och verksamhetsnivå under perioden, under vissa perioder så ofta som dagligen.





Förvaltningens bedömning är att sjukfrånvaron för perioden har legat på en normal nivå utan större anmärkningar. I början av perioden var den totala sjukfrånvaron lägre än normalt för att under maj och juni öka något. Direkta och indirekta effekter av pandemin är en förklarande orsak. Förvaltningen har under hela perioden följt sjukfrånvaron mycket noga. Den totala sjukfrånvaron för perioden på 5,1 % kan sättas i relation till Kommunen som helhet där samma siffra för perioden är 7,2 %.

Heltid som norm

Vad gäller medarbetare som innehar en heltidsanställning är andelen på förvaltningen 97,2 %, vilket innebär att förvaltningen har en hög andel heltidsanställda medarbetare. Andelen heltidsanställda medarbetare har legat på en stabil nivå de senaste åren. Andel tjänstledigheter ingår inte i detta mått. Inom kommunen pågår just nu ett arbete med ett så kallat prioinitiativ kopplat till kommunfullmäktiges mål, om så kallad invånarfokuserad bemanning i olika kommunala verksamheter. Initiativet handlar om att på sikt se över bemanning och arbetstider för personal utifrån invånarnas behov av tillgänglighet inom samtliga av kommunernas förvaltningar. På Bygg- och miljöförvaltningen är nuläget att vi orienterar oss i invånarfokuserad bemanning för att ta ställning hur vi arbetar vidare i förvaltningen med detta.

Totalt sett har förvaltningen en ökning av antal medarbetare på grund av ökat ärendeflöde, framförallt inom bygglovsverksamheten. Att förvaltningen växer får konsekvenser som ökad belastning på stödfunktioner och de övergripande administrativa funktionerna vilket förvaltningen har i beaktande. Även antalet chefer kan behöva ses över i takt med att medarbetarantalet ökar.







7.3 Resursmätt

Namn	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Bokslut 2021
 Andel deltid	5%	6,5%	4,1%	2,8%
 Andel heltid	95%	93,6%	95,9%	97,2%
 Andel kvinnor som har deltid		5,4%	3,3%	1,4%
 Andel kvinnor som har heltid	94,6%	94,6%	96,7%	98,6%

Namn	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Bokslut 2021
KF Andel män som har deltid		8%	5,4%	5,3%
KF Andel män som har heltid	95,7%	92%	94,6%	94,7%
KF Anställda andel kvinnor	61,3%	59,4%	63,4%	65,5%
KF Anställda andel män	38,7%	40,6%	36,6%	34,5%
N Anställda genomsnittlig sysselsättningsgrad	98,5%	97,6%	98,6%	98,7%
KF Anställda totalt	62	64	101	113
N Antal medarbetare per chef	11,4	9,7	10,2	10,3
N Antal medarbetare per enhetschef		19,3	18,4	20,6
N Medarbetare 30 - 39 år	25,8%	35,9%	36,6%	38,1%
N Medarbetare 40 - 49 år	24,2%	21,9%	27,7%	26,6%
N Medarbetare 50 - 59 år	19,4%	17,2%	23,8%	21,2%
N Medarbetare 60 år och äldre	12,9%	12,5%	7,9%	6,2%
N Medarbetare yngre än 30 år	17,74%	12,5%	4%	8%
N Medelålder	43	42	44	43
N Pensionsavgångar		1	3	1

7.4 Effektmått

Namn	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Bokslut 2021
N Frisknärvaro	46%	52,9%	65,8%	55,6%
N Frisknärvaro Kvinnor	34%	48,8%	57,5%	54%
N Frisknärvaro Män	66,7%	59,3%	78,7%	58,5%
N Korttidssjukfrånvaro	3%	2,6%	2,3%	2,3%
N Korttidssjukfrånvaro Kvinnor	3,7%	3%	2,5%	2,5%
N Korttidssjukfrånvaro Män	1,9%	2%	2%	1,9%
N Långtidssjukfrånvaro	2,7%	2,7%	2,2%	2,8%
N Långtidssjukfrånvaro Kvinnor	4,4%	4,1%	3,4%	3,2%
N Långtidssjukfrånvaro Män	0%	0,4%	0,4%	2,1%
KF Personalomsättning	13,1%	8,2%	19,7%	7,7%
N Sjukfrånvaro Kvinnor	9,2%	7,1%	5,9%	5,7%
N Sjukfrånvaro Män	1,9%	2,4%	2,5%	4,1%
N Sjukfrånvaro Totalt	6,3%	5,2%	4,6%	5,1%
KF Sjukfrånvaro, andel av sjukfrånvaro 60 dagar eller mer	38,7%	32,8%	36,1%	34%

Namn	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Bokslut 2020	Bokslut 2021
 Sjukfrånvaro, andel av sjukfrånvaro 60 dagar eller mer Kvinnor	44%	40%	44,9%	35,2%
 Sjukfrånvaro, andel av sjukfrånvaro 60 dagar eller mer Män	0%	0%	2%	30,9%
 Sjukfrånvaro, anställda i åldrarna 29 år eller yngre		1,1%	4,5%	2,3%
 Sjukfrånvaro, anställda i åldrarna 30-49 år		5,8%	4,4%	4%
 Sjukfrånvaro, anställda i åldrarna 50 år eller äldre		6%	4,9%	8,3%
 Sjukfrånvarodagar i snitt per anställd	51,6	18,5	15,6	18,7

8 Ekonomi

8.1 Uppföljning driftbudget

Drift (belopp tkr)

Uppföljningsnivå (belopp i tkr)		Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021	Budgetavvikelse 2021
Nämnd		-1 125	-1 600	-1 207	393
Bygglov & Geodata					
Intäkter		30 894	31 175	33 466	2 291
Kostnader		-43 226	-48 668	-50 581	-1 913
Miljö & Hälsoskydd					
Intäkter		13 758	15 601	14 659	-942
Kostnader		-28 521	-32 629	-31 910	719
Summa		-28 220	-36 121	-35 573	548

Kommentarer

Analys och kommentar - budgetavvikelse

Sammanfattning

Byggnadsnämnden redovisar att överskott på +0,4 miljoner kronor. Merparten av överskottet beror på lägre kostnader för arvoden än budgeterat.

Bygglovsverksamheten redovisar ett sammantaget underskott jämfört med budget på -2,2 miljoner kronor. De totala intäkterna är högre än budgeterat, +0,6 miljoner kronor, men bygglovsintäkterna är något lägre än budget. Verksamheten har på grund av hög ärendeingång under året inte kunnat hålla lagstadgade handläggningstider. Bygglov har därför reducerat bygglovsavgifterna för knappt 400 ärenden till ett sammantaget belopp på drygt 4 miljoner kronor.

Personalkostnaderna avviker med -0,5 på grund av utökad bemanning under hösten. De övriga kostnaderna avviker mot budget med -2,3. Den främsta orsaken till avvikelsen är högre kostnader för bygglovs konsulter än budgeterat. De totala kostnaderna för bygglovs konsulter under året är 4,7 miljoner kronor

Geodataverksamheten redovisar ett sammantaget överskott jämfört med budget på + 2,6 miljoner kronor. Intäkterna avviker mot budget med +1,7 miljoner kronor till följd av hög ärendeingång främst i början av året. Personalkostnaderna avviker mot budget med +0,7 miljoner kronor på grund av lägre bemanning än planerat under året. De övriga kostnaderna avviker med + 0,2 miljoner kronor.

Miljö & Hälsoskyddsverksamheten redovisar ett sammantaget underskott mot budget på -0,2 miljoner kronor. Intäkterna avviker mot budget med -0,9 miljoner kronor. De fasta årliga avgifterna avviker med -0,4 miljoner kronor i första hand på grund av att det varit svårt att bedöma intäkterna storlek i och med den nya taxa som infördes i början av året. De övriga intäkterna avviker sammantaget med -0,5 miljoner kronor. Den största enskilda avvikelsen gäller avloppstillsynen. Avvikelsen för intäkterna orsakas i stor utsträckning av lägre bemanning än planerat. Personalkostnaderna avviker med +1,5 miljoner kronor. De övriga kostnaderna avviker med -0,8 miljoner kronor i första hand på grund av en extraordinär engångskostnad för en sanering.

Analys och kommentar - Intäkter

De totala intäkterna avviker mot budget med +1,3 miljoner kronor. Bygglov och Geodata redovisar ett överskott

jämfört med budget på +2,3 miljoner kronor medan Miljö & Hälsoskydd redovisar ett underskott jämfört med budget på -0,9 miljoner kronor.

Bygglov och Geodata

De totala intäkterna för 2021 överstiger budget med 2,3 miljoner kronor. För Bygglov är överskottet +0,6 miljoner kronor och för Geodata 1,7 miljoner kronor. Avvikelsen för intäkterna beror på hög ärendeingång. Under perioden januari-maj har ärendemängden för Bygglov och Geodata legat på samma höga nivåer som under hösten 2020, cirka 20 procent högre än tidigare år. Under sommaren och hösten har inflödet återgått till mer normala nivåer.

Bygglov redovisar ett överskott mot budget på +0,6 miljoner kronor för intäkterna. Bygglövsavgifterna är något lägre än budgeterat -0,2 miljoner kronor medan sanktionsavgifterna överstiger budget med +0,7 miljoner kronor. Sanktionsavgifter varierar kraftigt mellan åren och är svåra att förutsäga. Utfallet för 2021 är högre än tidigare år. Verksamheten har också fått ersättning för planarbete på +0,1 miljoner kronor.

På grund av det höga ärendeinflödet har Bygglov inte klarat av att hålla de lagstadgade handläggningstiderna under året vilket resulterat i avgiftsreduktioner. Totalt har verksamheten reducerat bygglovsavgifterna för knappt 400 ärenden till ett belopp av drygt 4 miljoner kronor. Reduktionerna motsvarar 18 procent av verksamhetens totala intäkter.

Geodata redovisar ett överskott jämfört med budgeterade intäkter på + 1,7 miljoner kronor. Det är i första hand utfallet för nybyggnadskartor och kartunderlag som står för ökningen. Per december har Geodata fakturerat 125 procent av budget för kartunderlag och 155 procent av budget för nybyggnadskartor, vilket motsvarar ett överskott mot budget på +0,9 miljoner kronor. Eftersom dessa två karttyper utgör första steget i bygglovsprocessen indikerar det att vi kommer att ha ett fortsatt högt antal bygglovsansökningar under 2022.

Utfallet för utstakningar överstiger budget med 0,3 miljoner kronor. Verksamheten har också fått ersättning för ett utredningsuppdrag för Lantmäteriets räkning på 0,3 miljoner kronor. Övriga intäktsposter är i balans med budget och redovisar ett sammantaget överskott mot budget på +0,2 miljoner kronor.

Miljö & Hälsoskydd

Jämfört med budget är intäkterna för helåret 0,9 miljoner kronor lägre. De fasta årliga avgifterna avviker med - 0,4 miljoner kronor och de rörliga intäkterna med -0,5 miljoner kronor.

1 januari 2021 trädde en ny taxa för miljöbalkstillsyn i kraft. Ungefär 70 procent av verksamhetens budgeterade intäkter avser miljöbalkstillsyn. Klassning av de verksamheter som ska betala en fast årlig avgift var klar i mitten av maj. Jämfört med den preliminära bedömningen i budgeten avviker de fasta årliga avgifterna med knappt -0,4 miljoner kronor.

De rörliga avgifterna avviker mot budget med -1,9 miljoner kronor men kompenseras av bidrag och övriga intäkter utöver budget på +1,4 miljoner kronor. Under 2021 har lagen om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen förlängts i omgångar och Miljö & Hälsoskydd har beviljats statsbidrag på drygt 0,9 miljoner kronor. Verksamheten har fått omprioritera sin tillsyn och bidraget har varit nödvändigt för att finansiera trängseltillsynen även om det inte täcker kostnaderna fullt ut. Miljö & Hälsoskydd har också fått andra Covid-relaterade ersättningar på 0,5 miljoner kronor under 2021. Det är ersättning för högre sjuklönekostnader och ersättning för att personal lånats ut till Länsstyrelsens tillsyn enligt pandemilagen under februari och mars 2021.

Den främsta avvikelsen för de rörliga intäkterna gäller miljöbalkstillsynen för små avlopp. Vid analys av utfallet kan vi se att vi missbedömt intäkterna vid budgetering. Ett exempel är att tillsynen av små avlopp i genomsnitt har gått snabbare än vår ursprungliga bedömning vilket innebär att vi fakturerat färre timmar än förväntat.

För livsmedelskontroller, serveringstillstånd samt tillsyn av tobak och läkemedel är tillsynsintäkterna i balans med budget under 2021.

Analys och kommentar - Kostnader

De totala kostnaderna är högre än budgeterat och avviker mot budget med -0,8 miljoner kronor. Personalkostnaderna är sammantaget lägre än budgeterat med en avvikelse på +2,0 miljoner kronor medan de övriga kostnaderna avviker med -2,8 miljoner kronor.

Bygglov och Geodata

De totala kostnaderna för Bygglov och Geodata är högre än budgeterat för 2021 och avviker mot budget med -1,9 miljoner kronor. De totala personalkostnaderna avviker med +0,2 miljoner kronor och de övriga kostnaderna med -2,1 miljoner kronor.

För Bygglov avviker personalkostnaderna mot budget med -0,5 miljoner kronor. Bygglov har rekryterat sex bygglovshandläggare inför hösten 2021, men i praktiken är nettoökningen under året fyra bygglovshandläggare. Avdelningen har haft lägre personalkostnader än förväntat under våren, vilket gör att den totala avvikelsen inte blir så stor trots ökad personalstyrka.

De övriga kostnaderna avviker mot budget med -2,3 miljoner kronor för Bygglov. Det är i första hand konsultkostnader som står för avvikelsen. Bygglov har upphandlat konsulter för att kortsiktigt öka bemanningen för att hantera vårens höga ärendeflöde och de långa handläggningstider detta medfört. De totala konsultkostnaderna är 4,7 miljoner kronor under 2021. Underskottet på grund av de höga konsultkostnaderna kompenseras till viss del av att verksamheten även i år har låga kostnader för utbildningar och resor på grund av restriktioner till följd av Covid-19.

För Geodata avviker personalkostnader mot budget med +0,7 miljoner kronor. Avvikelsen beror på att bemanningen varit lägre än budgeterat under året, främst under hösten. För Geodata orsakas överskottet i första hand av glapp i bemanningen då personal slutar och ersättare inte kunnat rekryteras direkt.

De övriga kostnaderna avviker med +0,2 miljoner kronor. Verksamheten har tagit in mätningkonsulter under året för att kompensera för lägre bemanning på Mätningseenheten under året. Samtidigt har vi varit tvungna att skjuta på nödvändig kartutveckling då verksamheten inte fått några anbud vid den upphandling som gjordes under våren. Vi kommer därför att begära att budget för kartutveckling ombudgeteras till 2022 för att säkerställa finansieringen av utvecklingskostnaderna. Resterande kostnader visar ett litet överskott mot budget och även för Geodata har vi låga kostnader för utbildningar och resor under 2021 på grund av restriktioner till följd av Covid-19.

Miljö & Hälsoskydd

De totala kostnaderna för Miljö & Hälsoskydd visar ett överskott mot budget på +0,7 miljoner kronor. Personalkostnaderna avviker med +1,5 miljoner kronor och de övriga kostnaderna med -0,8 miljoner kronor. Orsaken till att personalkostnaderna varit lägre beror på att bemanningen totalt sett varit lägre än budgeterat under året. Det beror både på glapp vid ersättningsrekrytering vid personalomsättning samt på enskilda längre sjukskrivningar.

De övriga kostnaderna avviker mot budget med -0,8 miljoner kronor. Den främsta orsaken till budgetavvikelsen är att verksamheten haft en extraordinär engångskostnad för en sanering på 850 000 kronor.

Totalt sett har tillsynsenheterna en budget i balans för de övriga kostnaderna. Verksamheten har konsultkostnader för livsmedelstillsyn på 0,5 miljoner kronor som inte var budgeterade. Men detta kompenseras av att enheterna även i år har låga kostnader för utbildningar och resor på grund av restriktioner till följd av Covid-19. Livsmedelstillsynen har en kontrollskuld och tog därför in en konsult för att beta av skulden. När livsmedelsinspektörerna inte hinner utföra all planerad och förskottsbetalad tillsyn enligt beslutad kontrollplan som verksamheterna betalat för under året uppstår en kontrollskuld. Den tillsynstid som ska utföras flyttas då fram till nästkommande år.

Byggnadsnämnden

Byggnadsnämnden redovisar ett överskott mot budget på +0,4 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen gäller främst kostnader för arvoden på +0,3 miljoner kronor. Resterande överskott beror på att nämnden inte kunnat

utnyttja budget för utbildningar och studiebesök under året på grund av restriktioner till följd av Covid-19.

Kommentar - Utfall helår 2021 jämfört med 2020

Intäkter

Jämfört med 2020 har de totala intäkterna ökat med 3,5 miljoner kronor. Intäkterna för Bygglov har ökat med 2,2 miljoner kronor, för Geodata med 0,4 miljoner kronor och för Miljö & Hälsoskydd med 0,9 miljoner kronor.

För Bygglov har sanktionsavgifterna ökat med 0,7 miljoner kronor vilket nästan motsvarar en fördubbling jämfört med 2020. Denna typ av ärenden varierar kraftigt och är svåra att prognosticera. Resterande avvikelse, 1,5 miljoner kronor gäller ökade intäkter för bygglovsavgifter och är en följd av det höga ärendeinflödet under 2021.

Även för Geodata ser vi en viss effekt av det höga ärendeflödet i jämförelsen med 2020. Totalt sett har intäkterna ökat med 0,4 miljoner kronor men det varierar mellan de olika intäktsposterna. Intäkterna för kartunderlag, lägeskontroller, utstakningar, kartavtal och grundkarta har ökat medan nybyggnadskartor och GIS- och mätuppdrag minskat. Den största enskilda ökningen står utstakningar för med +0,4 miljoner kronor medan GIS- och mätuppdrag minskat med nästan samma belopp.

För Miljö & Hälsoskydd är det intäkter för bidrag och försäljning för tillfälliga specialuppdrag som står för merparten av ökningen på 0,9 miljoner kronor jämfört med 2020. Verksamheten beviljades ett bidrag på 0,3 mnkr för kompetensutveckling i samband med införandet av nytt verksamhetssystem. Sammantaget har Miljö & Hälsoskydd högre bidrag relaterade till Pandemin än 2020 för trängseltillsyn och sjuklönekostnader, totalt 0,3 miljoner kronor. Verksamheten har också lånat ut personal till Länsstyrelsen för tillsyn enligt pandemilagen för 0,2 miljoner kronor. Intäkter för taxor och avgifter ligger totalt sett på samma nivå som för 2020.

Kostnader

De totala kostnaderna har ökat med 10,8 miljoner kronor jämfört med 2020.

Personalkostnaderna har ökat med 3,0 miljoner kronor, 2,2 för Bygg och Geodata samt 0,8 för Miljö & Hälsoskydd. Avtalsmässiga löneökningar motsvarar drygt 0,9 miljoner kronor av ökningen. Jämfört med 2020 har bemanningen ökat på Bygglovsavdelningen för att möta ökad ärendemängd. Bemanningen har också ökat något för Miljöbalkstillsynen och för förvaltningsgemensamt verksamhetsstöd.

De övriga kostnaderna har ökat med 7,8 miljoner kronor. Det är främst två kostnadsslag som står för ökningen, hyreskostnader och konsultkostnader. Hyreskostnaderna har ökat med 4,3 miljoner kronor till följd av att både budget och kostnad för Stadshuset fördelats till nämnderna från och med 2021.

Konsultkostnaderna har ökat med 4,1 miljoner kronor. Det är i första hand bygglovs konsulter som står för ökningen, vilket beror på det ökade ärendeinflödet. Men verksamheten har även kostnader för mätkonsulter och konsulter för livsmedelstillsyn under 2021 som vi inte hade 2020. Övriga kostnadsposter ligger på ungefär samma nivåer som för 2020.

Prognossäkerhet 2021

Nämnd	Prognos delår april	Prognos delår augusti	Bokslut 2021
Byggnadsnämnden	0	0	+548
Totalt	0	0	548

Kommentarer till prognossäkerhet

Den enskilt största förändringen mellan delåret per augusti och bokslutet är att planerad kartutveckling på 0,5 miljoner kronor inte kunnat genomföras som planerat. Vid upphandlingen fick verksamheten inga anbud. Nämnden kommer därför att ansöka om att budgeten för kartutveckling ombudgeras till 2022.

8.1.1 Åtgärder vid budgetunderskott

Detta avsnitt är inte aktuellt eftersom Byggnadsnämnden varken redovisar ett underskott eller har en negativ resultatfond.

8.2 Uppföljning investeringsbudget

Investeringar (belopp tkr)

(Belopp i tkr)	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021
<i>Löpande årliga investeringar</i>				
Utgifter	-108	-255	-58	197
<i>Övriga investeringar</i>				
Inkomster	0	0	0	0
Utgifter	-428	0	0	0
Netto	-536	-255	-58	197

Kommentarer

Nämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på +0,2 miljoner kronor för investeringsbudgeten 2021. Under året har verksamheten investerat i två mätinstrument till avloppstillsynen. Det är två stycken turbidimeter som köpts. Lite förenklat mäter dessa instrument graden av grumlighet i vatten som är ett mått på vattenkvalitet.

8.2.1 Specifikation projekt

Specifikation projekt > 5 miljoner kr (belopp i tkr)

Projnr	Text	Utfall totalt	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021
Summa projekt > 5 miljoner kr					

Kommentarer

Detta avsnitt är inte aktuellt för Byggnadsnämnden som inte har några investeringsprojekt med belopp över 5 miljoner kronor.

9 Hållbarhetsboks slut

Arbetet med en hållbar utveckling av Kungsbacka kommun är något som genomsyrar kommunens alla verksamheter, såväl socialt som ekologiskt och ekonomiskt. Ett hållbart samhälle kan inte skapas genom enskilda och avgränsade projekt. Allt vi gör påverkar hållbarheten – antingen positivt eller negativt.

Under 2021 har ett arbete påbörjats för att integrera och lyfta fram de globala och nationella hållbarhetsmål som byggnadsnämnden och nämnden för Miljö & Hälsoskydds kärnuppdrag omfattar. Syftet är att kunna visa på de delar där nämnderna bidrar till kommunens arbete med att skapa och upprätthålla ett hållbart samhälle. Under 2021 har även ett riktat arbete med jämställdhetsintegrering påbörjats i förvaltningsledningen, vilket förväntas påverka det globala målet om Jämställdhet i en positiv riktning på kommunnivå.

Byggnadsnämndens uppdrag utgår från Plan- och bygglagen som i sin portalparagraf säger att nämnden ska "...med hänsyn till den enskilda människans frihet, främja en samhällsutveckling med jämlika och goda sociala levnadsförhållanden och en god och långsiktigt hållbar livsmiljö för människorna i dagens samhälle och för kommande generationer."

Byggnadsnämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom kart- och byggväsendet och för delar av kommunens detaljplaneverksamhet. Byggnadsnämnden arbetar med att utveckla och ajourhålla kommunens kartverk, är support till övriga kommunala förvaltningar och externa nyttjare av kartan, ansvarar för utveckling av kommunens GIS (geografiskt informationssystem), utför utstakningar av hus och samverkar med Lantmäteriet vid fastighetsbildningar.

Nämndens ansvarsområden är en viktig byggsten i kommunens totala samhällsplanering och nämnden utför sitt uppdrag utifrån de kommunövergripande mål, nämndmål och direktiv som beslutas varje år. Övriga mål och inriktningsbeslut finns i flera styrdokument, bland annat Översiktsplanen och Mål för bostadsbyggande. Alla dessa mål och direktiv hjälper byggnadsnämnden att bidra till att skapa ett socialt och ekonomiskt hållbart samhälle.

I uppdraget ingår även ansvar för frågor rörande obligatorisk ventilationskontroll (OVK), kontroll av hissar/hissanordningar samt lätt avhjälpna hinder (tillgänglighet).

Nämnden för Miljö & Hälsoskydd är en tillsynsmyndighet inom områdena hälsoskydd, miljöskydd, livsmedel, läkemedel samt serveringstillstånd och tobak.

Att vara tillsynsmyndighet innebär att man är en myndighet som ska utöva "en oberoende och självständig granskning av tillsynsobjekt som syftar till att kontrollera om tillsynsobjektet uppfyller de krav och villkor som följer av lag, EG-förordning eller annan föreskrift". (Enligt Statens Tillsynsutredning SOU 2004:100). Nämnden bedriver tillsyn på samtliga som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd som kan påverka miljön eller människors hälsa, inom kommunens geografiska gränser. Det betyder såväl företag, föreningar, privatpersoner och andra, även kommunens egen verksamhet.

Nämnden för Miljö & Hälsoskydd ska också genom rådgivning, information och liknande verksamhet, skapa förutsättningar för att miljöbalkens ändamål ska kunna uppnås. En annan del av uppdraget innebär att vara delaktig i kommunens samhällsbyggnadsprocess vilket till stor del innebär remisshantering inom såväl planarbetet som i enskilda bygglov.

I Kungsbacka kommuns hållbarhetsarbete har byggnadsnämnden ett fokus inom områdena näringslivsutveckling och samhällsplanering. Nämnden och förvaltningen arbetar aktivt för att förenkla för företagare som får tillsyn eller söker bygglov. Nämndens arbete med att automatisera handläggningen av bygglov ingår också här. Inom området samhällsplanering så har byggnadsnämnden arbetat med miljö och hållbarhet genom att fokusera bebyggelse och lägga bostäder och verksamheter vid utvecklingsområden, serviceorterna och centralorterna. Nämnden har deltagit också i arbetet med att ta fram kommunens nya översiktsplan.

De relevanta mål inom Agenda 2030 som berör byggnadsnämndens arbete är mål 5, 8, 10-13, 15 och 16. Ref.
<https://www.globalamalen.se/>

10 Viten och rättstvister

Tvisten avser	Rättsläge	Tvistigt belopp (tkr)	Hanterat i boks lut?

Byggnadsnämnden och Nämnden för Miljö & Hälsoskydd har inga rättstvister eller krav av väsentlig betydelse.

11 Verksamhet som utförs av externa aktörer

Verksamhet	Andel av verksamhetsvolym		Kostnad för verksamhet	
	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Bokslut 2020	Bokslut 2021

Detta avsnitt är inte aktuellt för Byggnadsnämnden.